

## 平成 21 年度消費者相談の概要

### 【相談件数】

平成 21 年度は 233 件の相談が小郡市消費生活相談窓口に寄せられました。

内訳を見ると昨年度同様に多重債務など借金に関するご相談件数が 1 位になりました。携帯電話やパソコン利用時に意図しないアダルトサイトや出会い系サイトに登録されてしまい、料金を請求されたなどのご相談も多数寄せられています。

年代別に見ると、20 歳代からの相談は昨年度よりも 3 割減少しました。一方 60 歳以上の相談は前年に続き最多で約 36% を占めています。高齢者被害はなかなか減らない現状があります。

### 【苦情の多い商品・役務】

| 順位 | 項 目       | 件数   | 主 な 内 訳           |
|----|-----------|------|-------------------|
| 1  | 金融・保険     | 44 件 | 借金、金融商品、保険など      |
| 2  | 運輸・通信サービス | 34 件 | 有料サイト利用料・電話加入契約など |
| 3  | 教養娯楽品     | 28 件 | 新聞・絵画など           |
| 4  | レンタル・リース  | 17 件 | 不動産賃貸など           |
| 5  | 商品一般      | 15 件 | 商品を特定していない架空請求など  |

### 【年代別の件数】

| 年代 | 未成年 | 20 歳代 | 30 歳代 | 40 歳代 | 50 歳代 | 60 歳代 | 不明   |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 件数 | 8 件 | 22 件  | 32 件  | 41 件  | 32 件  | 83 件  | 15 件 |

### 【最近の消費者被害の傾向】

物品購入の際の個別クレジットの審査基準が厳しくなり、悪質訪問販売などでクレジットを利用した多額の契約は減少しています。一方で、高齢者をターゲットにした悪質訪問販売などでは現金払い契約による次々販売が増えています。60 歳以下では相変わらず借金に関する相談が多くみられます。6 月には改正貸金業規制法が完全施行され、消費者金融やクレジットカードによるキャッシングに総量規制がかかります。既に借金を抱えている方が返済のために借入れをしようとしても融資されない場合があり、返済に行き詰まりヤミ金融に手を出すきっかけになることも予想されます。早めのご相談をお勧めします。

### 【アドバイス】

契約は慎重に、もう一度冷静になってよく考えてみましょう！

- ・あなたにとって本当に今すぐ必要な納得できる契約ですか？
- ・総支払額はいくらですか、無理なく払える金額ですか？
- ・他社の商品やサービスと比較検討してみましたか？
- ・うまい話やもうけ話を鵜呑みにしていませんか？

### 小郡市消費生活相談室

#### ◎窓口開設日

毎週月・火・木・金曜日

午前 9 時～正午、午後 1 時～4 時

◎問い合わせ先 ☎ 72-2111 内線 144



## のびのび通信

～こんなことしたよ～

### ● 問い合わせ先 小郡市子育て支援センター

☎ 兼ファクス 73-5041

メールアドレス kosodate.shien5041@suo.bbiq.jp

ホームページ <http://www1.bbiq.jp/ogori.kosodate/>

### ★のびのびキッズルーム★

7 月 2 日(金)  
ひまわり館東野ホール



たなばた飾り  
を作ったよ！



### ★ 食物アレルギーの会 ★

7 月 3 日(土) ひまわり館東野調理室



#### 《メニュー》

- ・麻婆豆腐もどき
- ・チヂミ
- ・人参ポタージュ
- ・かるかん
- ※豆腐はじゃがいものマッシュで代用しました。



### ★ のびのび講演会 ★

7 月 8 日(木)  
あすてらす視聴覚室



講師：助産師・思春期保健相談士 内田美智子さん

#### (参加者の声)

- ・子どもを出産した時の喜びと生まれてきてくれただけでうれしかった感動がよみがえり、涙がとまりませんでした。
- ・目の前の幸せを大切に、あたり前の事に感謝して過ごしたいと思いました。
- ・いっぱい子どもを抱きしめたいくなりました。
- ・食べる事・寝る事・遊ぶ事・愛される事の大切さを知りました。



### ★ 保育士講座修了しました ★



13 人の受講生が人権講座や実習や遊びの講座など、全 5 回の講座を修了されました。「これからの育児、保育にいかしたいです。」など感想をいただきました。ぜひ、今後の社会参加に役立ててくださいね。