

書かない窓口システム導入事業 評価基準

項番	評価項目	仕様書該当頁	配点
1	提案システムの受託実績	6. 提案要件等 (1) 受託実績	15
2	市民課業務システムや窓口業務委託等の市民課業務関連の業務受託実績	6. 提案要件等 (1) 受託実績	5
3	実施体制の現実性・妥当性	6. 提案要件 (2) 実施体制編成	5
4	構築スケジュールの現実性・妥当性	7. 構築スケジュール	3
5	提案コンセプト・要件理解	6. 提案要件 (3) 業務の可視化、改善提案  8. 要求システムの概要 (1) システム機能構成要素	5
6	システム形式に関する提案	8. 要求システムの概要 (2) 調達するシステム等	3
7	非機能要件に関する提案	8. 要求システムの概要 (2) 調達するシステム等	3
8	住民記録システム標準化及び行政手続きのデジタル化	8. 要求システムの概要 (3) 住民記録システムの標準化及び行政手続きのデジタル化	5

項番	評価項目	仕様書該当頁	配点
9	テスト要件に関する提案	9. テスト要件	3
10	研修要件に関する提案	10. 研修要件	5
11	システム運用保守に関する提案	11. システム運用保守業務要件	5
12	セキュリティ要件	12. セキュリティ要件	3
13	機能要件に関する提案（機能要件一覧表（様式第14号）に記載）		
13-1	機能詳細	8. 要求システムの概要 (4) 要求機能の概要	5
13-2		8. 要求システムの概要 (5) 異動届作成における機能要件	5
13-3		8. 要求システムの概要 (6) 事前申請システムにおける機能要件	5
14	プレゼンテーション	—	15
15	見積（提案）価格	—	10

※一次審査は、項番1、2、13で評価する。