

No.	分類	質問	回答
1	補助制度について	どんな制度ですか。	原料価格高騰に起因した電気・ガス等エネルギー価格の高騰により一般家庭の負担が増加していることを踏まえ、省エネ性能に優れた家電製品への買換えを促進するための補助金を交付することにより、一般家庭への負担を軽減するとともに、地球温暖化対策への関心を高め、温室効果ガス排出量削減につなげるものです。
2		補助額はいくらですか。	本体購入額(税込)に応じて補助額が変わります。 ① 合計15万以上の購入 30,000円 ② 合計10万以上15万未満の購入 20,000円 ③ 合計5万以上10万未満の購入 10,000円 ※機器の設置・運搬等にかかる費用は含みません。
3		JIS C9901とは何ですか。	日本産業規格の一つで、電気・電子機器の省エネルギー基準達成率の算出方法やその表示方法を標準化したものです。
4		来年度もこの補助金はありますか。	本制度は、今年度のみでの限定であるため、今のところ来年度の実施予定はありません。
5	対象者について	申請は期間内なら何回でもできますか。	申請は、1世帯につき1回限りです。複数の対象家電を購入された場合は、1回にまとめて申請してください。
6		市内で別に暮らしている親族や友人等に送るものは対象になりますか。	対象になりません。自分の自宅に自分で使用するものが対象になります。
7		住民票では別世帯となっていますが、親と二世帯住宅に居住している場合、申請回数はどうなりますか。	住民票(世帯全員)の写しに記載されている方を世帯構成員とみなします。二世帯住宅など同じ住所に居住されている場合であっても、別世帯であればどちらの世帯も1回申請することができます。
8		法人名義で購入し、個人で使用する製品も対象になりますか。	法人からの申請はできません。
9		店舗兼併用住宅に設置した場合は、対象になりますか。	個人の申請かつ家庭用の製品であれば対象となります。法人での申請や、家電リサイクル法対象外の業務用製品は対象となりません。
10		申請者と購入者が異なる場合、申請できますか。	申請できません。対象家電製品の購入者の方が申請してください。
11		小郡市に引っ越してきました。住民登録前の購入は対象になりますか。	次の要件を全て満たす場合は、対象となります。 ①令和5年4月1日～令和5年12月31日の間に市内の住宅の既存の家電製品から対象家電製品に買い換えた。 ②申請日までに小郡市に転入し、転入先の自宅に対象家電製品の設置を完了した。
12		国土交通省が実施する「こどもエコすまいる支援事業」と併用できますか。	併用できません。小郡市省エネ家電買換え促進補助金は国費が充当されているため、重複して国の補助制度から補助を受けることはできません。
13	対象家電について	購入予定の家電が対象かどうか分かりません。	省エネ型家電製品情報サイト「 https://seihinjyoho.go.jp/index.html 」や、市ホームページ、購入予定の家電販売店等でご確認ください。
14		対象家電製品は何ですか。「省エネ家電」とは何ですか。	対象家電製品は、エアコン、テレビ、冷蔵庫(冷凍庫)のうち、省エネ基準達成率の高い商品が対象です。
15		「省エネ性マーク」とは何ですか。付いてないと補助金が出ないのですか。	省エネ基準の達成状況を示すマークで、達成率が100%以上の場合は緑色、100%未満の場合はオレンジ色で表示されます。オレンジ色の場合でも、省エネ基準達成率の条件が満たされている場合(エアコンは90%以上、テレビは70%以上)は補助対象になります。
16		チラシを見てるとテレビは省エネ基準達成率が記載されていません。どうすればいいですか。	「省エネ型家電製品情報サイト」 https://seihinjyoho.go.jp/index.html 」でご確認ください。リンク先の製品一覧で補助対象の製品です。また、店舗の商品説明に記載されている場合があります。
17		リユース品も対象になりますか。	新品かつ未使用品が補助対象ですので、リユース品は対象となりません。
18		リース品は対象になりますか。	購入したものが対象となりますので、リース品は対象となりません。
19		展示品やアウトレット商品対象になりますか。	新品または未使用品であれば対象となります。
20		販売店オリジナルモデルも対象になりますか。	各対象家電の省エネ基準達成率の条件が満たされていれば対象となりますが、「省エネ型家電製品情報サイト」や市ホームページではそのモデルが対象家電製品かどうかの判別ができませんので、購入手続き販売店で確認していただき、交付申請書の機種型番にその旨記載してください。
21		2010年度の省エネ基準達成率が100%以上のエアコンに買換える場合、補助の対象になりますか。	対象となりません。対象となる省エネ基準達成率の目標年度は、エアコン2027年度、電気冷蔵庫(冷凍庫)2021年度、テレビ2026年度となります。
22		補助台数の制限がありますか。	補助台数に制限はありません。
23		別荘に設置する機器は対象になりますか。	自分が居住する自宅に設置したものが対象となりますので、別荘等に設置したものは対象となりません。
24		古いテレビをリサイクルして、新しいエアコンを買ったら補助対象になりますか。	同じ種類の家電製品の買換えが対象となりますので、その場合は対象となりません。

No.	分類	質問	回答	
25		数年前に買って壊れてしまった家電を買い換えても対象になりますか。	対象となります。	
26		「省エネ型家電製品情報サイト」で対象家電かどうか型番を調べましたが、検索結果に出てきませんでした。	「省エネ型家電製品情報サイト」で型番を検索する場合は、あいまい検索ができないため、正しい型番を入力しないと検索できないことがあります。 例：・アルファベットが小文字→大文字にする。 ・ハイフン(ー)が付いていない。 ・ハイフン(ー)の位置が違う。 型番で検索できない場合は、家電の種類とメーカー名で検索して、検索結果一覧の中から同じ型番のものを探してください。	
27		洗濯機や掃除機は補助対象じゃないのですか。	家庭でのエネルギー消費量は、電気冷蔵庫(14.2%)、照明器具(13.4%)、テレビ(8.9%)、エアコン(7.4%)の順に多く、洗濯機(2.1%)や掃除機(0.3%未満)は消費量が少ないため、対象としていません。 出典：経済産業省 資源エネルギー庁 総合資源エネルギー調査会 省エネルギー基準部会(第17回)参考資料1	
28	対象経費について	補助対象経費は、何が含まれますか。	家電製品の本体購入費(税込)が対象となります。	
29		対象となる家電をまとめて買いしたら、それら全てに補助金は出ますか。	合算した金額を補助対象経費としますので、交付申請書にそれぞれの型番を記載してください。記入欄に入らない場合は、別紙(様式任意)に記載してください。なお、対象期間内及び対象家電製品であれば、別の日に別の店舗で購入したものも合算できます。	
30		機器の送料や取付工事費用も補助対象になりますか。	対象となりません。	
31		販売店で値引きを受けた場合、補助対象経費はどのようにになりますか。	本体購入費(税込)とは、値引き後の価格を指します。このため、値引き後の支払額(税込)が補助対象経費となります。	
32		販売店独自のポイントなどを使用した場合、補助対象経費はどのようにになりますか。	販売店で商品代金から値引きがあった場合(クーポン割引など)や販売店独自のポイントなどを使用した場合は、値引きやポイントなどの使用後の支払額(税込)が補助対象経費となります。	
33		金券(商品券)を使用して支払った場合、補助対象経費はどのようにになりますか。	金券(商品券)を使用した場合は、補助対象経費に含みます。ただし、割引券やクーポン券は値引き額として取り扱いますのでご注意ください。	
34		クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、補助の対象となりますか。	補助の対象となります。ただし、レシート又は領収書が必要となりますので、購入の際に販売店舗に領収書の発行についてお尋ねください。	
35		テレビ(補助対象)10万円とレコーダー(補助対象外)5万円を同時に購入し、1万円の値引きを受けました。この場合、補助対象経費はどうなりますか。	①値引きの内訳がレシート等により判断できる場合 (例)1万円のうち、テレビとレコーダーの値引き額がそれぞれ5,000円の場合 100,000円-5,000円(テレビの値引き額)=95,000円 ②値引きの対象が判断できない場合 100,000円-10,000円(値引き額全額)=90,000円	
36		購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか。	購入に伴って付与されたポイントは、補助対象経費の減額対象とはなりません。	
37		買換え前の家電製品の処分費は、補助対象になりますか。	対象となりません。	
38		販売店について	家電製品を購入する店舗・事業者には条件がありますか。どの店舗で買っても補助対象となりますか。	市内の店舗が対象となります。
39			インターネットで購入した家電は対象になりますか。	対象となりません。市内の販売店舗で購入したものが対象となります。
40			ネットオークションなどでの購入も補助対象になりますか。	対象となりません。市内の販売店舗で購入したものが対象となります。
41			市内販売店はどこにありますか。	次の家電販売店(あいうえお順)があります。 ・アクティブ・ワンタナカ(力武1007-3 ☎75-1894) ・HIヒロセ小郡店(津古1111-1 ☎23-0337) ・エディオン津古店(津古1429-7 ☎75-3919) ・エレクトスタかだ(祇園1-17-18 ☎72-2865) ・ケーズデンキ小郡店(大保110 ☎23-0811) ・中央冷機(エアコンのみ)(小郡793-5 ☎72-5255) ・電'Sながお(二森271-3 ☎72-1491) ・樋口電器(二森1568-4 ☎72-8974) ・藤野電器商会(祇園1-2-10 ☎72-2811) ・プラザワイ(有)(上西鯨坂229-38 ☎72-2352) ・ベスト電器福岡小郡店(小郡1279-1 ☎73-3011) ・前田電器商会(祇園1-15-1 ☎72-3056) ・マナベ電器(三沢4383-10 ☎75-0878) ・みくにの電器商会(三沢4225-503 ☎75-5723) など

No.	分類	質問	回答
42		家電量販店のインターネットショップで購入し、対象製品の受取を小郡市内の店舗に指定しましたが、市内店舗で購入したことになりますか。	小郡市内の店舗で購入したかどうかは、領収書の写しで確認します。
43	対象期間について	令和5年3月に買ったものは対象になりますか。	令和5年4月1日以前に購入したものは対象となりません。
44		受付開始はいつからですか。	申請受付は、令和5年6月1日から開始します。
45		補助金交付申請は、どのタイミングであればいいですか。	申請は、対象家電製品の購入、設置、古い家電製品のリサイクルが完了してからになります。
46		令和5年12月に対象家電製品を購入し、その取り付け工事が令和6年1月12日以降に終了した場合は、補助対象になりますか。	令和6年1月12日までに購入、設置、家電リサイクル、補助金交付申請が完了する必要がありますので、対象となりません。
47		購入した家電製品は、補助金の交付決定を受けるまで使用できないのでしょうか。	補助金の申請前又は交付決定前に関わらず、購入後、すぐに使用して構いません。
48		このキャンペーンはいつまでやっていきますか	申請受付締切は、令和6年1月12日までですが、受付期間内でも申請額が予算額の上限に達した場合は、その時点で受付を終了します。
49		手続きについて	申請書類提出後、補助金が振り込まれるまでの手続きを教えてください
50	どこで(だれに)申請すればよいですか？		小郡市省エネ家電製品買換え促進事業事務局あてに郵送で申請してください。
51	どうやって申請するのですか。		小郡市省エネ家電製品買換え促進事業事務局あてに郵送してください。
52	家電屋さん、自分の代わりに申請してくれますか？		申請代行は行なっておりませんので、ご自身で申請してください。
53	予算が上限に達した時に複数の申請があった場合はどうなりますか。		申請受付額が予算額に達した時点で受付を終了します。予算額を上回る申請があった場合は、予算額の上限に達した日の受付分の中から抽選で決定します。なお、直接窓口を持参された場合でも、郵送受付を優先しますので、ご注意ください。
54	エアコン、冷蔵庫、テレビを1台ずつ購入した場合、すべて補助の対象となりますか。		補助の対象となります。ただし、それぞれの家電について家電リサイクル券排出者控の写しの提出が必要となります。
55	エアコンを1台廃棄し、冷蔵庫を1台購入する場合は、補助の対象となりますか。		対象となりません。エアコンをリサイクル処分してエアコンを購入するといった同種の家電の買い替えを対象としています。
56	エアコンを1台廃棄し、新たに3台購入する場合は、補助の対象となりますか。		1台のみ対象となります。補助の対象となるのは、リサイクル処分する機器1台につき1台までとなります。
57	既存のテレビを知人に譲り、新たに1台購入する場合は、補助の対象となりますか。		対象となりません。リサイクル処分(補助金の申請には、家電リサイクル券排出者控の写しを提出する必要があります。)を伴う買換えを対象としています。
58	対象の冷蔵庫を買って交付申請した後、後日に対象のエアコンを購入した場合は、もう一度申請できますか。		申請は、1世帯当たり1回限りとなりますので、その場合は申請できません。別の日に購入した場合は、まとめて申請していただく必要があります。
59	対象の冷蔵庫を買って、後日に対象のエアコンを購入し、2つ分をまとめて交付申請することはできますか。		エアコンの設置、リサイクルが完了した時点で申請できます。
60	古い冷蔵庫1つからの買換えで、冷蔵庫と冷凍庫を1つずつ買いたいのですが、2つ分をまとめて交付申請することはできますか。		対象となりません。どちらか片方のみ対象となります。1台については「買換え」と判断し、もう1台については「買増し」と判断いたします。
61	A店でテレビ、B店で電気冷蔵庫を購入した場合、どのように申請すればよいですか。		テレビ、電気冷蔵庫の本体価格(税込)を合算して申請することになります。1世帯につき1回の申請に限られるため、別々に申請することはできません。
62	家電リサイクルの方法を教えてください。		新しい家電を購入した店舗等に使わなくなった家電のリサイクルを依頼してください。その際、「家電リサイクル券排出者控」を受け取ってください。
63	古い(壊れている)家電の処分方法を教えてください。		家電リサイクル法対象製品(エアコン、テレビ、冷蔵庫(冷凍庫))は、リサイクル料金を支払って引き取ってもらってください。ご自身でされる場合は、市から配布している「ごみ収集カレンダー」の16ページをご参照ください。
64	家電製品を買う前に申請するのですか。		補助金交付の流れは、対象家電製品の購入→設置、古い家電製品のリサイクル処分→交付申請書兼請求書提出→補助金交付となりますので、購入、設置、リサイクル処分が完了してからの申請となります。
65	専用電話の受付時間は何時から何時までですか。		受付時間は、月曜日～金曜日(祝日除く)の午前8時30分～午後5時までです。

No.	分類	質問	回答
66	必要書類について	必要書類は何ですか。どのような書類を求められますか。	必要書類は下記のとおりです。詳細は市ホームページでご確認ください。 ① 小郡市省エネ家電製品買換え促進補助金交付申請書 ② 領収書等の写し ③ 製造メーカーが発行する保証書の写し ④ 住民票の写し ⑤ 市税に滞納のない証明書 ⑥ 家電リサイクル券の写し ⑦ 申請書類チェックリスト
67		交付申請書の様式はどこで手に入りますか？	交付申請書等の様式は、市ホームページからダウンロードできますので、印刷して記入してください。自宅にパソコンやプリンターがない場合は、市役所本館1階総合窓口、市役所南別館1階生活環境課または小郡イオン内情報プラザで配布しています。
68		補助金交付申請書の書き方が分かりません。	市ホームページに申請書の記載例を載せていますので、参考にしてください。それ以外で不明な点は、小郡市省エネ家電製品買換え促進事業事務局(電話番号:0942-72-2111(内線154))にお問い合わせください。
69		申請書に不備があった場合はどうなりますか。	交付申請書の内容や添付書類に不備があった場合は、申請書記載の連絡先に連絡の上、修正を依頼します。なお、修正が完了するまでは申請受付完了とならないため、修正が完了する前に予算額の上限に達した場合は補助が受けられませんのでご注意ください。
70	必要書類(領収書)について	必要書類の領収書やレシートはコピーでもよいですか。	コピーでかまいません。
71		「領収書等」について、詳しく教えてください。	購入店舗が発行し、店舗の名称、所在地、品名、購入金額が確認できる書類になります。
72		領収書の代わりにレシート写しでもよいですか？	必要事項の記載があればレシート写しでも構いません。
73		エアコンと同時に洗濯機を購入し、レシートには2つの購入代金の合計額が記載されています。どのように申請すればよいですか。	洗濯機は対象家電製品ではないため、エアコンの本体価格(税込)のみを補助対象経費としてください。なお、レシートは全体のコピーを添付してください。
74		「領収書等」を捨ててしまいました。購入店舗で、またもらえるでしょうか。	購入した店舗に確認してください。
75		領収書に税込金額の総額しか記載されていないのですが、これで大丈夫ですか。	税込金額の総額しか記載されていない場合は、それだけでは補助対象経費が確認できないため、必ず本体購入価格(税込金額)が確認できる書類(レシート、購入明細書等)を併せて添付してください。
76		レシートに対象の家電製品と対象外の家電製品が混在して記載されていますが、問題ないですか。	対象となる家電製品の購入金額(税込)が確認できれば、混在していても問題ありません。
77		領収書等の写しは請求書や納品でもよいですか。	「支払ったことが証明できる書類」に限りますので、請求や納品は該当しません。
78		レシートの内訳が税抜表示で記載されています。これに消費税をかけると小数点以下が出てしまいますが、どのように計算すればよいですか。	1円未満の消費税額が生じる場合は、小数点以下を切捨てた額を補助対象経費としてください。この端数処理によって、レシートの支払総額との差が生じても構いません。 98,586円(税抜)×1.10=108,444.6円 1円未満切捨て:108,444円
79	必要書類(保証書)について	「メーカー保証書」とは何ですか。	家電製品の製造事業者が発行する保証書のことで、購入した店舗が発行したものと異なりますので注意してください。
80		「メーカー保証書」はコピーでもよいですか。	コピーでかまいません。
81		保証書は販売店からもらったものでいいですか。	販売店が発行する保証書ではなく、製造事業者が発行する保証書(メーカー保証書)の写しを添付してください。
82		保証書に店名等購入店舗に関する記載や押印がないのですが、必要ですか。	保証書には、購入者の氏名、住所が記載されていれば、購入店舗に関する記載はなくてもかまいません。
83		今使っているテレビの保証書は必要ですか。	必要ありません。処分する(買い替え前)の家電の保証書は不要です。新しく購入された家電のメーカー保証書の写しを提出してください。
84		家電リサイクル券(排出者控え)を紛失しましたが、申請できますか。	家電を引き取った販売店にお問い合わせください。

No.	分類	質問	回答
85	必要書類（家電リサイクル券等）について	家電リサイクル券の控えに未記入の部分がありますが、このまま写しを提出していいですか。	「排出者氏名」、「交付日（引取日）」、「小売業者名」、「品目・料金区分」、「製造業者等名」の欄は、記載内容を確認しますので、未記入の場合は、購入店舗などに確認の上、排出者ご自身で記入して写しを提出してください。
86		対象商品を購入し、買換えた古い製品を家電リサイクルで引き渡さずに、リサイクルショップやオークション等で売った場合は対象になりますか。	申請者が処理代金を支払って家電リサイクルとして引き渡した場合以外は対象となりません。
87		対象商品を購入し、買換えた古い製品を無料回収で引き取ってもらった場合は対象になりますか。	申請者が処理代金を支払って家電リサイクルとして引き渡した場合以外は対象となりません。
88		本補助金の申請者と家電リサイクル排出者が異なる場合、申請できますか。	本補助金の申請者と家電リサイクル排出者は、原則として同一である必要があります。ただし、申請者と排出者が異なる場合は、住民票の写しにて、同一世帯であることが確認できれば申請できます。
89		対象家電の購入店舗以外の業者に、買換え前の家電のリサイクル処分をお願いした場合、補助の対象となりますか。	処分業者の指定はありません。家電リサイクル券排出者控の写しの提出が可能であれば補助の対象となります。
90		天井埋め込みカセット型のエアコンを処分した場合、家電リサイクル券排出者控えは発行されますか。	家電リサイクル法の対象については、処分業者または家電リサイクル券センター（0120-319640）にお問合せください。
91	必要書類（その他）について	申請書を書き間違えた場合はどうすればいいですか。	間違えた箇所に二重線を引いて、訂正箇所付近にフルネームで訂正署名してください。
92		補助金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。
93		コピー機がないため、領収書や保証書、リサイクル券は原本を提出しても有効ですか。	必ずコピーして、お送りください。特に保証書は原本が手元がないと製品の保証を受けられない場合がありますので、ご注意ください。
94		領収書（レシート）と保証書、リサイクル券のコピー方法に決まりはありますか。	必要書類が全て揃っていて、かつ、記載事項が鮮明に読み取ることができれば、両面印刷でも片面印刷でも、また、インクジェットプリンターによる印刷でも、スマートフォンのカメラ機能で読み取った画像を印刷しても大丈夫です。
95		住民票の写しや市税の滞納のない証明書はどこで入手できますか。	住民票の写しは、市役所市民課、あすてらす、ふれあい館三国で入手できます。また、市税の滞納のない証明書は市役所収納課で入手できます。
96		住民票の写しにマイナンバーや本籍地の記載が必要ですか。	不要です。マイナンバーや本籍地の記載がないものをご提出ください。マイナンバーが記載された住民票の写しは受け取ることができません。
97		市税の滞納のない証明書は、誰のものが必要ですか。	必ず申請者本人の証明書を提出してください。なお、同一世帯に属する方の証明書は不要です。
98		非課税世帯ですが、市税の滞納のない証明書の提出は必要ですか。	課税、非課税にかかわらずの提出をお願いします。
99		「市税の滞納のない証明書」とは、「納税証明書」のことですか。	異なります。納税証明書では申請できませんので、必ず「市税の滞納のない証明書」を提出してください。
100		添付書類は、台紙など貼り付ける必要があるのでしょうか。	台紙などに貼り付ける必要はないですが、バラバラになると紛失や汚損の危険があるため、ホッチキス等でまとめていただくようお願いいたします。
101		補助金振込先の口座は、申請者以外の名義の口座でもいいですか。	申請者、購入者、所有者、使用者、振込先口座名義は同一人にする必要がありますので、申請者と振込先口座名義人が異なる場合は対象となりません。
102		申請から補助金が振り込まれるまで、どれくらいの時間がかかりますか。	申請日の翌月～翌々月までに指定の口座に振り込む予定です。
103		預金通帳の写しは、どのページを添付すればいいですか。	表紙を開いて1ページ目に口座名義人、口座番号、銀行名、支店名が記載されていますので、そのページの写しを添付してください。
104		預金通帳とキャッシュカードの写しを両方添付しなきゃいけないですか。	どちらか一方の写しを添付してください。
105		振込先口座をゆうちょ銀行にしたいのですが、口座情報の書き方が分かりません。	ゆうちょ銀行は、通帳の2ページ目の下部に振込の受取口座情報が記載されていますので、その内容を記載してください。記載がない場合は、下記のとおり変換して記載してください。 例：口座番号が記号119600、番号12345671の場合 店名：一九八（記号の左から2、3ケタ目を漢数字にして、三文字目に漢数字の「八」を付ける。 口座番号：1234567（一番右の数字を削って7ケタにする。7ケタに足りない場合は、左側に「0」を加える。）