

小都市のごみ処理・リサイクルに関する市民アンケート
報告書

平成 26 年 3 月

一般財団法人九州環境管理協会

目 次

| | |
|--|----|
| 1. 調査目的 | 1 |
| 2. 調査の実施状況 | 1 |
| 3. 調査結果 | 2 |
| (1) 属性 | 2 |
| (2) 小郡市の指定ごみ袋について | 5 |
| 1) 燃えるごみ専用袋（大袋 1 枚 50 円、小袋 1 枚 30 円） | 5 |
| 2) 不燃物専用袋（1 枚 30 円） | 8 |
| 3) ビン専用袋（1 枚 30 円） | 10 |
| (3) 小郡市のリサイクル推進対策について | 12 |
| (4) ご家庭でのごみ減量・リサイクルの取り組みについて | 18 |
| (5) 不用品回収について | 33 |
| (6) ごみ処理やリサイクルに関する広報媒体について | 35 |
| 1) 小郡市ホームページの「リサイクル・ごみ」のページについて | 35 |
| 2) 小郡市の「ごみ収集カレンダー」について | 36 |
| (7) クリーンヒル宝満について | 38 |
| (8) 自由記入欄 | 40 |

1. 調査目的

「小郡市一般廃棄物（ごみ）処理基本計画」の見直しにあたって、小郡市のごみ処理に関する市民の意向を把握するために実施しました。

2. 調査の実施状況

調査は以下の要領で実施しました。

| | |
|---------|--|
| 調査期間 | 平成 26 年 1 月 31 日送付 平成 26 年 2 月 13 日回収〆切 |
| 調査方法 | 郵送法 |
| 調査対象 | 1,000 人 |
| 対象者抽出方法 | 無作為抽出 |
| 回収数 | 447 |
| 有効回収数 | 447 |
| 回収率 | 44.7% |

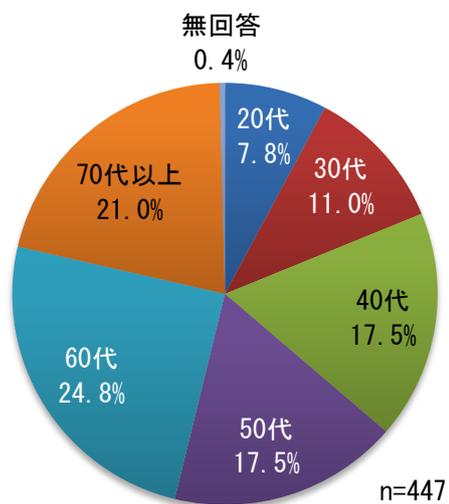
※回収数は宛先不明を除いた数、有効回収数は無回答を除いた数である。

3. 調査結果

(1) 属性

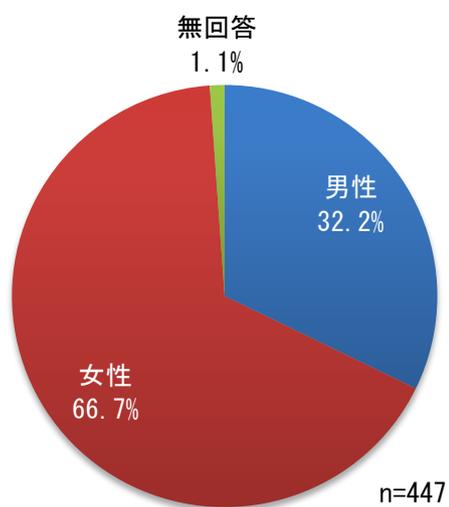
①年 齢

| 年 齢 | 人 |
|-------|-----|
| 全体 | 447 |
| 20代 | 35 |
| 30代 | 49 |
| 40代 | 78 |
| 50代 | 78 |
| 60代 | 111 |
| 70代以上 | 94 |
| 無回答 | 2 |



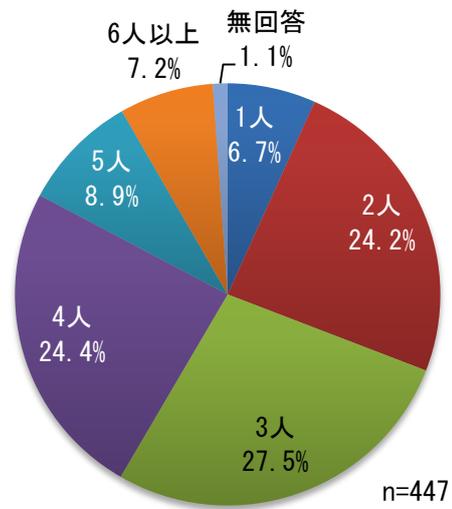
②性 別

| 性 別 | 人 |
|-----|-----|
| 全体 | 447 |
| 男性 | 144 |
| 女性 | 298 |
| 無回答 | 5 |



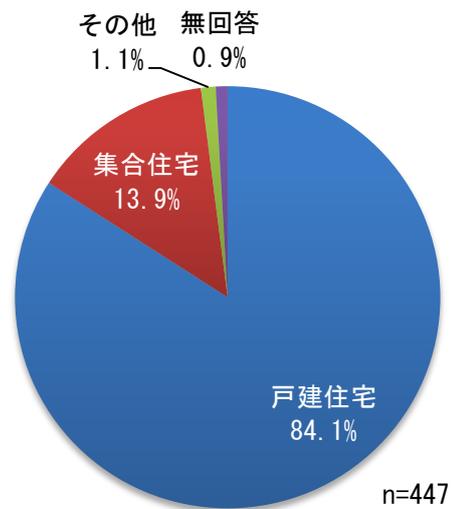
③世帯人員

| 世帯人員 | 人 |
|------|-----|
| 全体 | 447 |
| 1人 | 30 |
| 2人 | 108 |
| 3人 | 123 |
| 4人 | 109 |
| 5人 | 40 |
| 6人以上 | 32 |
| 無回答 | 5 |



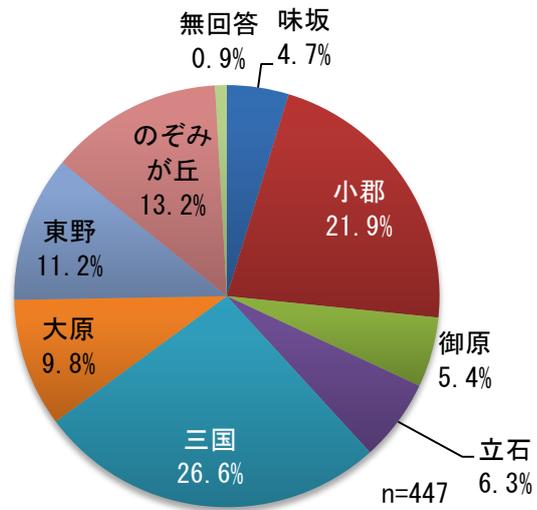
④居住形態

| 住居形態 | 人 |
|------|-----|
| 全体 | 447 |
| 戸建住宅 | 376 |
| 集合住宅 | 62 |
| その他 | 5 |
| 無回答 | 4 |



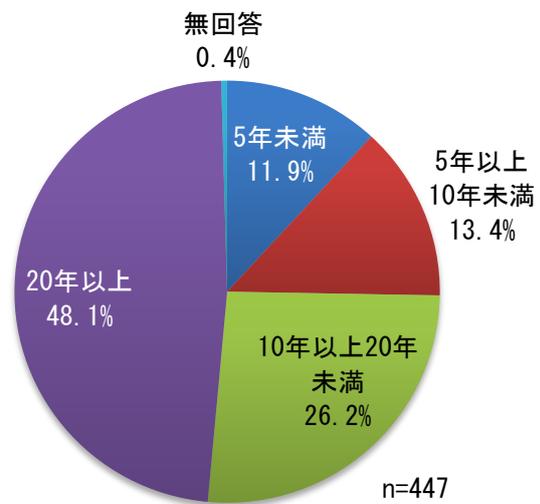
⑤お住まいの小学校区

| 小学校区 | 人 |
|-------|-----|
| 全体 | 447 |
| 小郡 | 98 |
| 大原 | 44 |
| 三国 | 119 |
| 立石 | 28 |
| 御原 | 24 |
| 味坂 | 21 |
| 東野 | 50 |
| のぞみが丘 | 59 |
| 無回答 | 4 |



⑥居住年数

| 居住年数 | 人 |
|------------|-----|
| 全体 | 447 |
| 5年未満 | 53 |
| 5年以上10年未満 | 60 |
| 10年以上20年未満 | 117 |
| 20年以上 | 215 |
| 無回答 | 2 |

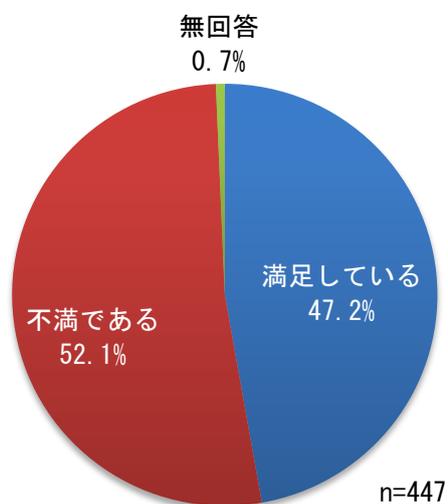


(2) 小郡市の指定ごみ袋について

1) 燃えるごみ専用袋 (大袋 1 枚 50 円、小袋 1 枚 30 円)

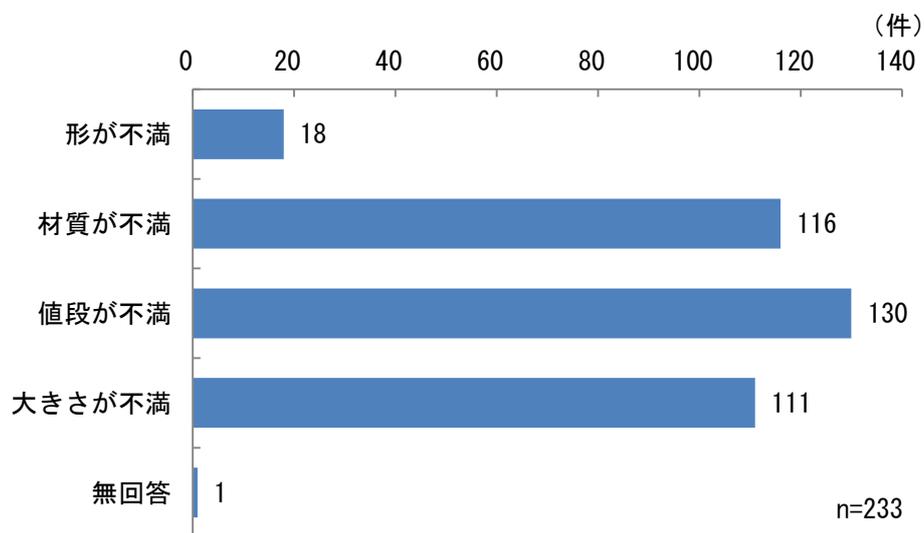
①袋の形や材質、値段、大きさについて満足していますか (あてはまる番号 1 つに○)。

不満を感じている人が満足している人を少し上回っています。



②「2. 不満である」に○をつけた方は、不満とお感じになる点とその理由をお答えください (あてはまる番号すべてに○)。

不満を感じている理由は、値段、材質、大きさ、形の順になっています。



形が不満の理由

- 4件：横幅が狭い／マチが小さい
- 3件：大きくしてほしい
- 1件：入れにくい／不燃物用の形がよい／立方体がよい／持ち手がない袋がほしい／結ぶところを長くしてほしい／ごみ箱に合わない／破れる

材質が不満の理由

- 103件：破れやすい・薄い・厚くしてほしい
- 4件：以前の紙袋のほうがよい／強くしてほしい・すぐ切れる
- 3件：伸縮性のある材質にしてほしい
- 2件：薄いので中身が透ける
- 1件：カラスの见えない色（黄色）にしてほしい／オレンジ色は鳥が突きやすい色だと思う／材質が悪い／水が漏れる／筑紫野市に比べて薄くて小さい／もう少し薄くてもよい

値段が不満の理由

- 42件：高い
- 16件：高すぎる／他の自治体に比べて高い
- 9件：少し高い／安くしてほしい／大きさ、材質のわりに高い
- 3件：無料にすべき
- 2件：1枚30円くらいにならないか
- 1件：大・小同じ値段でよい／大35円、小20円くらいにして欲しい／今の大きさなら30円でいい／大・小ではなく、大のみで30円にしてほしい／15枚500円（大袋）程度／1枚10円くらいにならないか／使用頻度の多いものは値段を抑えるべき

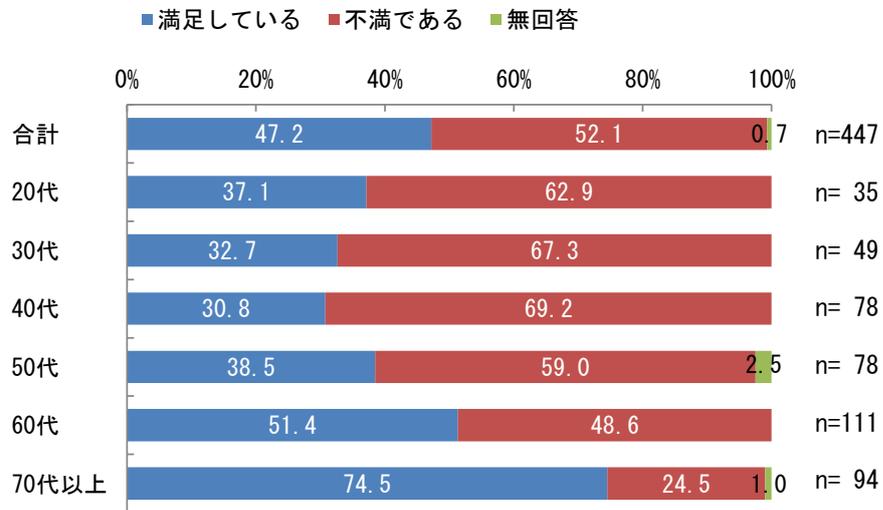
大きさが不満の理由

- 53件：大きくしてほしい・小さい・ごみが入らない
- 10件：大・中・小の三段階にしてほしい／大を大きくしてほしい
- 9件：他の自治体と比べて小さい
- 7件：値段のわりに小さい
- 4件：入れにくい・マチがほしい／小より小さいものがほしい
- 2件：区分は不要／小を大きくしてほしい

【クロス集計結果：項目間に関連のあるもの】

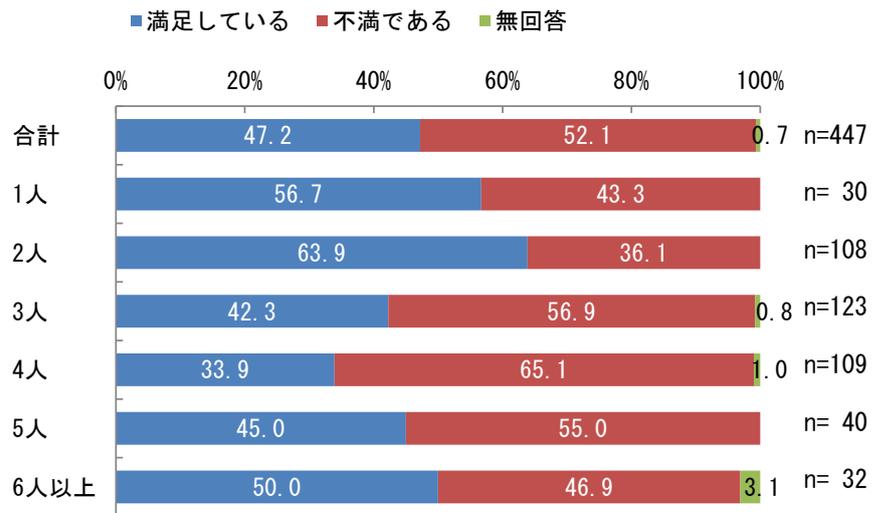
●年齢別

70代は満足度が高くなっています。



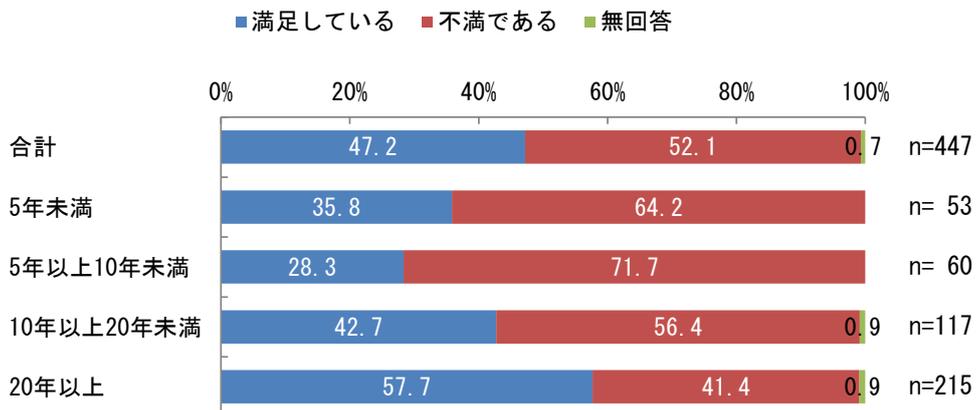
●世帯人員別

2人世帯は満足度が高く、4人世帯は不満度が高くなっています。



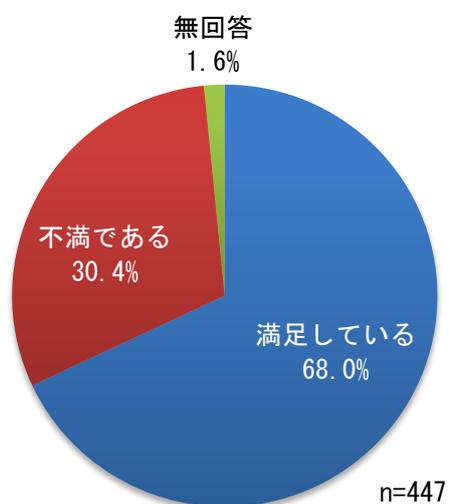
●居住年数別

20年以上は満足度が高く、5年以上10年未満は不満度が高くなっています。

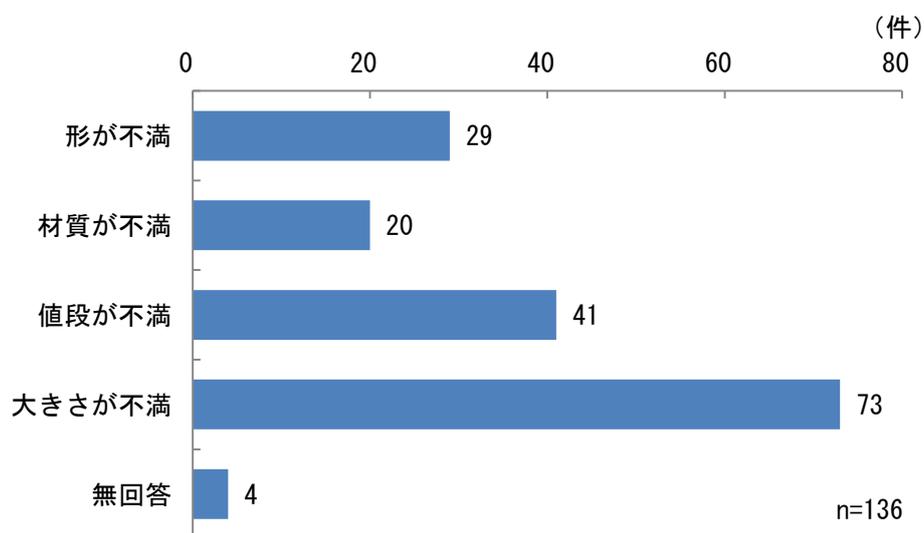


2) 不燃物専用袋 (1枚 30円)

- ①袋の形や材質、値段、大きさについて満足していますか (あてはまる番号1つに○)。
満足している人が不満を感じている人を大きく上回っています。



- ②「2. 不満である」に○をつけた方は、不満とお感じになる点とその理由をお答えください (あてはまる番号すべてに○)。
不満を感じている理由は、大きさ、値段、形、材質の順になっています。



形が不満の理由（主な意見）

- 18件：結びづらい
- 7件：持ち手がほしい
- 3件：マチがほしい／物が入れにくい・小さい物しか入らない

材質が不満の理由（主な意見）

- 5件：破れやすい／薄い・厚くしてほしい
- 3件：結びにくい
- 1件：伸びない／ビン専用袋と同じ材質にしてほしい／文字が見にくい

値段が不満の理由（主な意見）

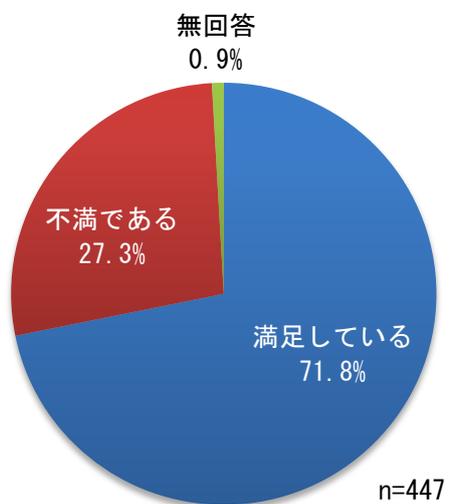
- 15件：高い
- 4件：高すぎる／安くしてほしい
- 3件：他の自治体に比べて高い
- 2件：無料にすべき
- 1件：大きさのわりに高い／大きすぎる／枚数が少ない／／10枚100円くらいにしてほしい／もう少し高くてもよい

大きさが不満の理由（主な意見）

- 31件：大きくしてほしい・小さい
- 25件：別のサイズがほしい（大・中・小の三段階、大・小の二段階）
- 3件：マチがほしい
- 1件：値段のわりに小さい

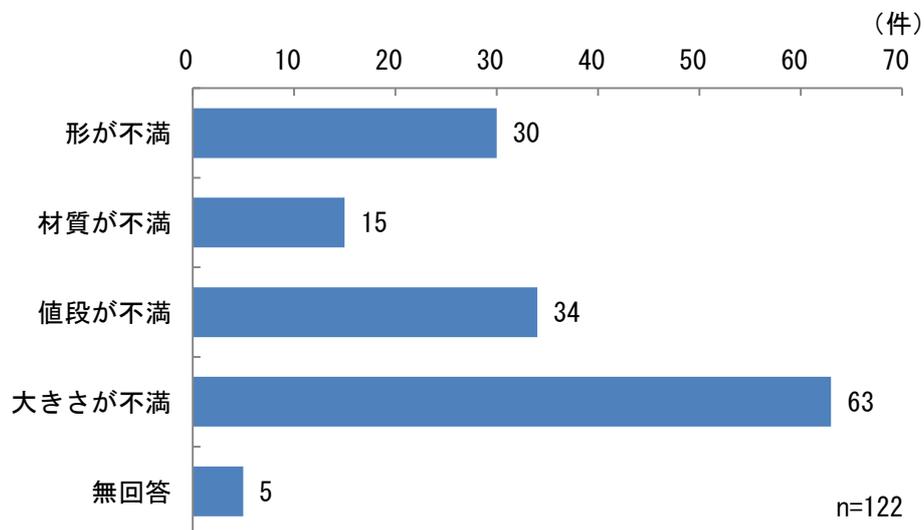
3) ビン専用袋 (1枚 30円)

- ①袋の形や材質、値段、大きさについて満足していますか (あてはまる番号1つに○)。
満足している人が不満を感じている人を大きく上回っています。



- ②「2. 不満である」に○をつけた方は、不満とお感じになる点とその理由をお答えください (あてはまる番号すべてに○)。

不満を感じている理由は、大きさ、値段、形、材質の順になっています。



形が不満の理由（主な意見）

- 15 件：結びにくい
- 7 件：持ち手がほしい
- 1 件：少し小さい袋があるとよい／大・小の二種類あるとよい／マチをつけてほしい／入れにくい

材質が不満の理由（主な意見）

- 4 件：結びにくい
- 3 件：破れやすい
- 2 件：薄い・少し厚くしてほしい
- 2 件：もう少し薄くして値段を安くしてほしい
- 1 件：外に置いていたら色落ちする／材質の強いものにしてほしい

値段が不満の理由（主な意見）

- 14 件：高い
- 6 件：安くしてほしい
- 4 件：高すぎる
- 3 件：無料にすべき
- 1 件：10 枚 100 円くらいにしてほしい／他の自治体に比べて高い／もう少し高くてもよい

大きさが不満の理由（主な意見）

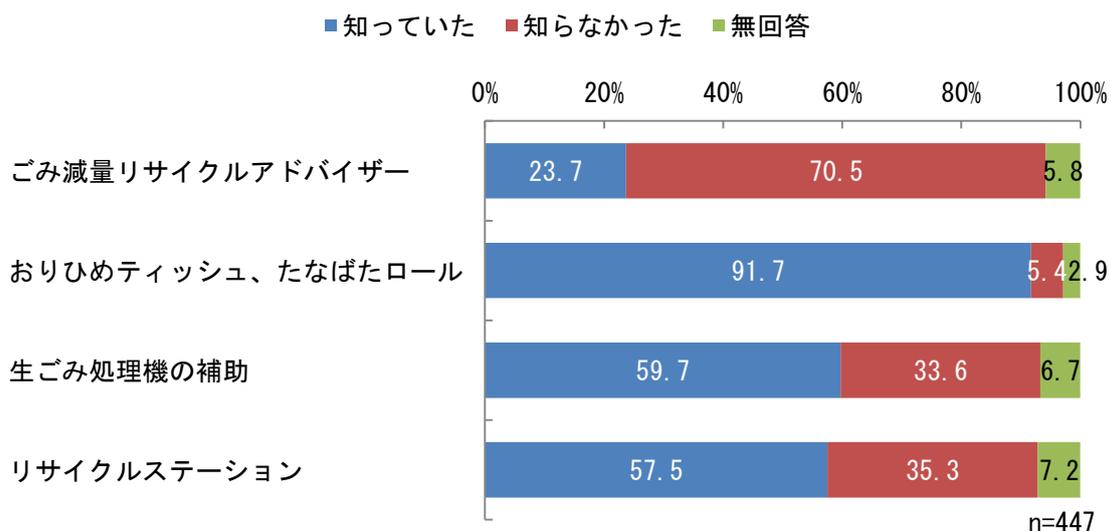
- 19 件：小さくしてほしい／大きすぎる
- 18 件：別のサイズがほしい（大・中・小の三段階、大・小の二段階）
- 11 件：大きくしてほしい・小さい
- 2 件：マチがほしい
- 1 件：結べない／値段を安くして小さくしてほしい

(3) 小郡市のリサイクル推進対策について

①現在小郡市が行っている次のリサイクル推進対策についてご存知ですか（あてはまる記号1つに○）。

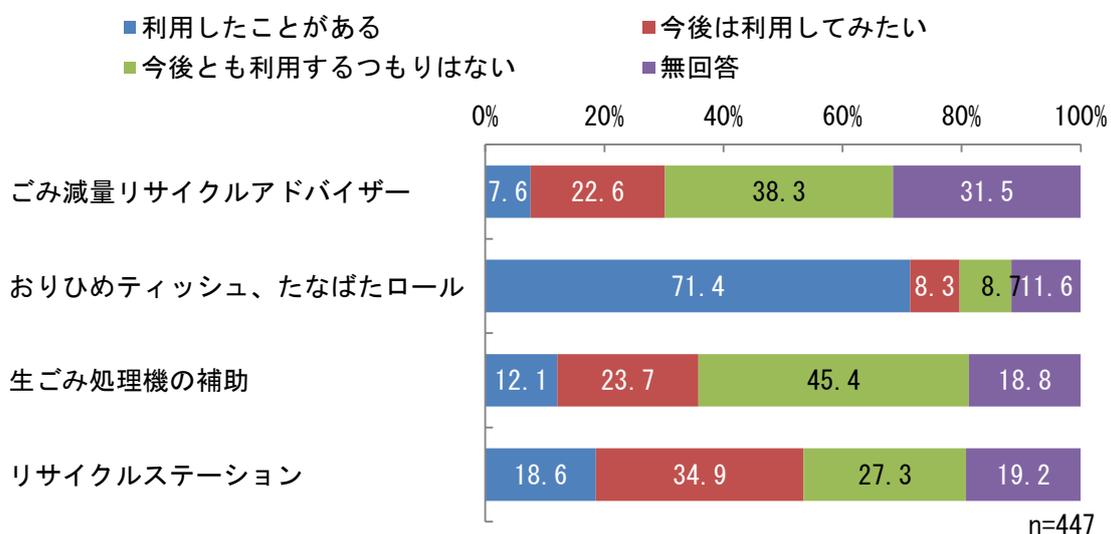
「おりひめティッシュ、たなばたロール」は9割が「知っていた」と回答しており、「生ごみ処理機」と「リサイクルステーション」も6割が「知っていた」と回答しています。

「ごみ減量アドバイザー」は7割が「知らなかった」と回答しています。



②それらを利用されたことがありますか（あてはまる記号1つに○）。

「おりひめティッシュ、たなばたロール」は7割が「利用したことがある」と回答しています。「ごみ減量アドバイザー」、「生ごみ処理機の補助」、「リサイクルステーション」は「利用したことがある」との回答が2割未満となっています。これらの項目は「今後は利用したい」との回答が2割から3割程度となっています。

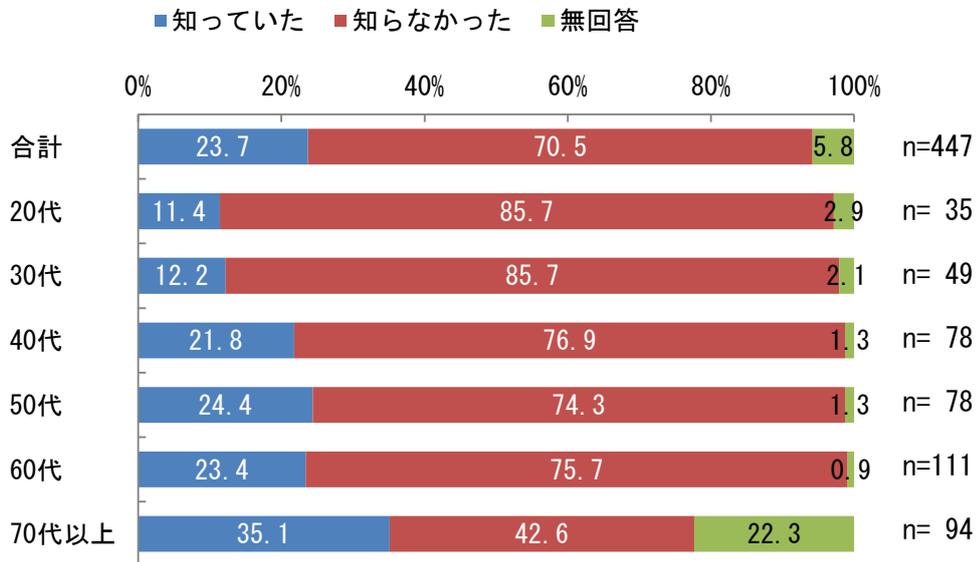


【クロス集計結果：項目間に関連のあるもの】

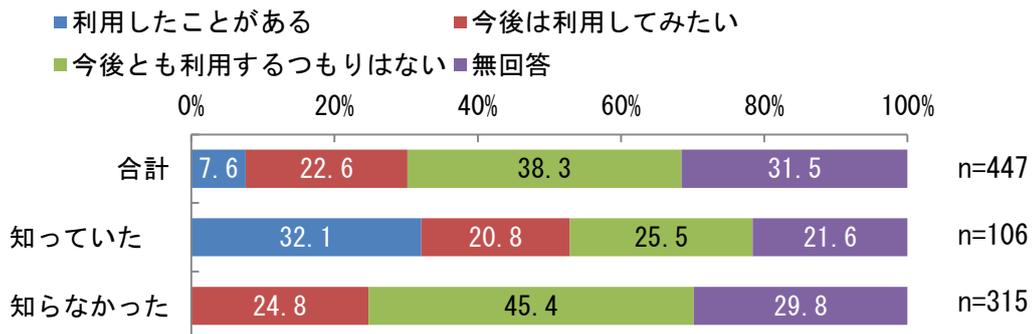
リサイクルアドバイザー

●年齢別

年代が上がるにつれてリサイクルアドバイザーの認知度が高くなる傾向にあります。



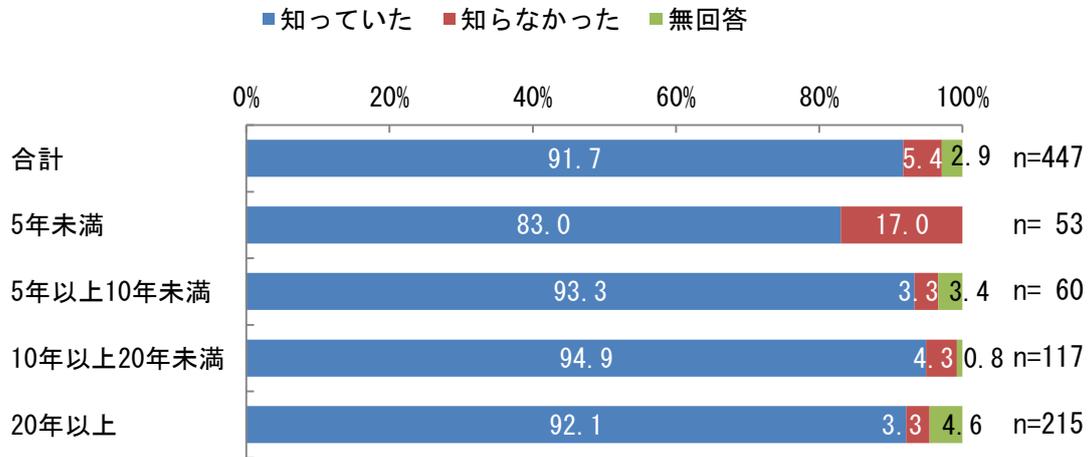
知っていた人の3割は「利用したことがある」と回答しており、知らなかった人の2割が「今後は利用してみたい」と回答しています。



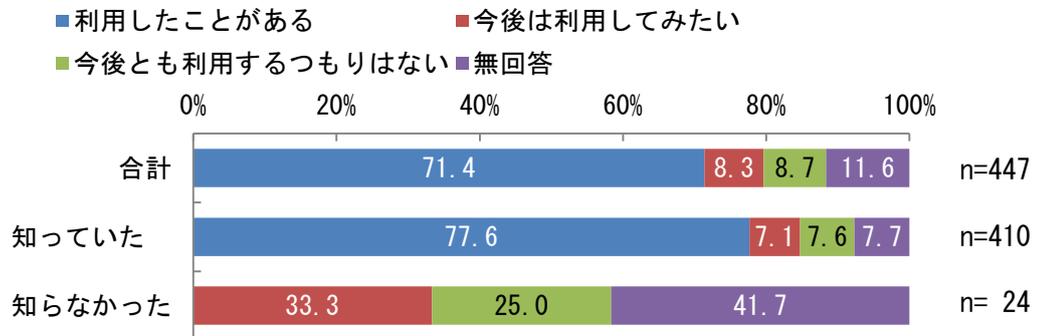
おりひめティッシュ、たなばたロール

●居住年数別

5年未満は認知度がやや低くなっています。



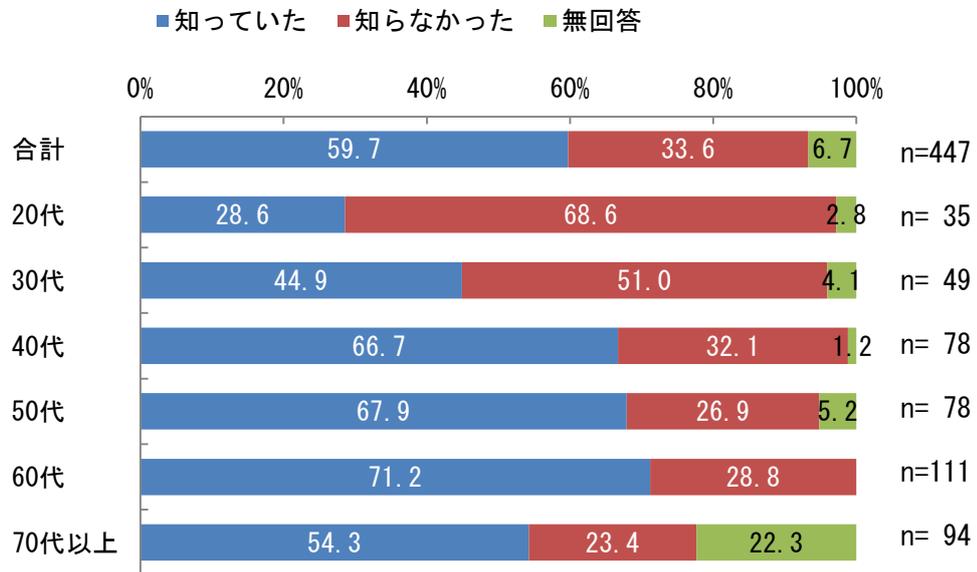
知っていた人の8割は「利用したことがある」と回答しており、知らなかった人の3割が「今後は利用してみたい」と回答しています。



生ごみ処理機の補助

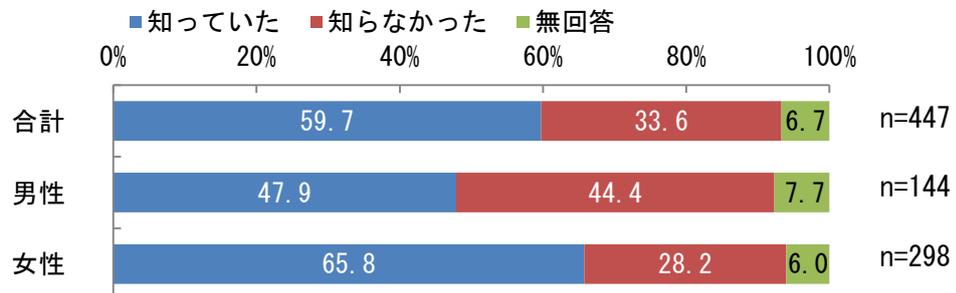
●年齢別

20代は認知度が極端に低くなっています。



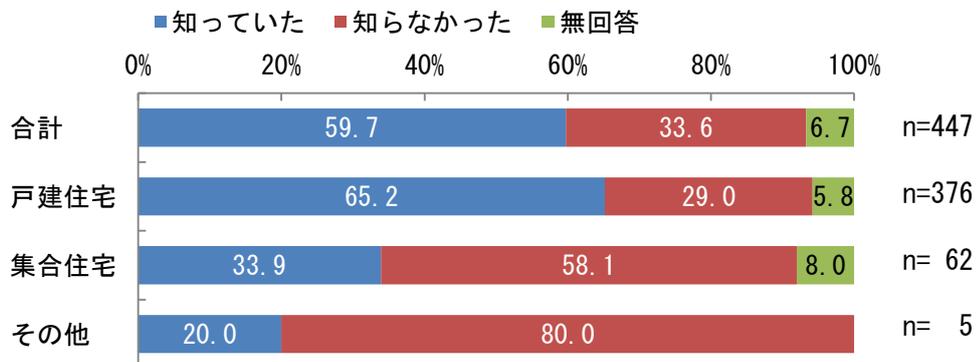
●性別

女性の認知度が高くなっています。



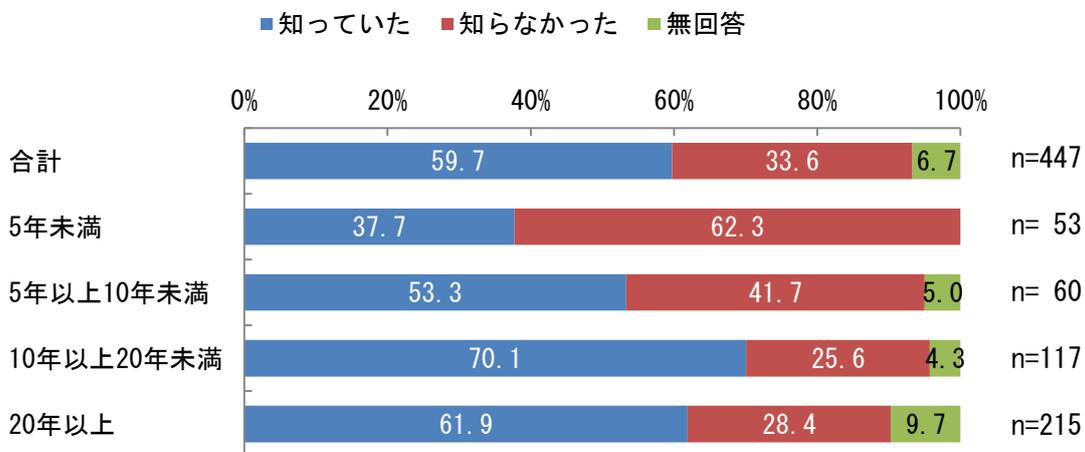
●住居形態別

戸建住宅の認知度が高く、集合住宅等は認知度が低くなっています。



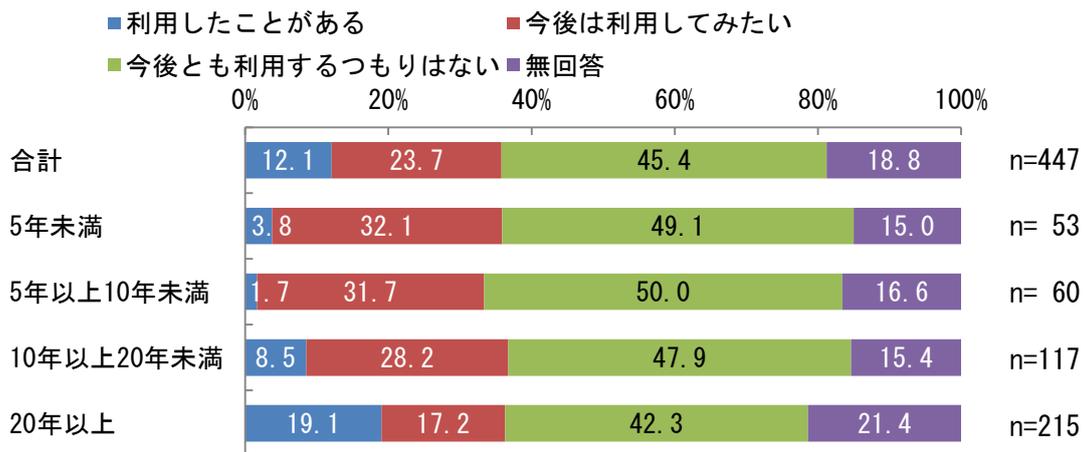
●居住年数別

5年未満の認知度が低くなっています。

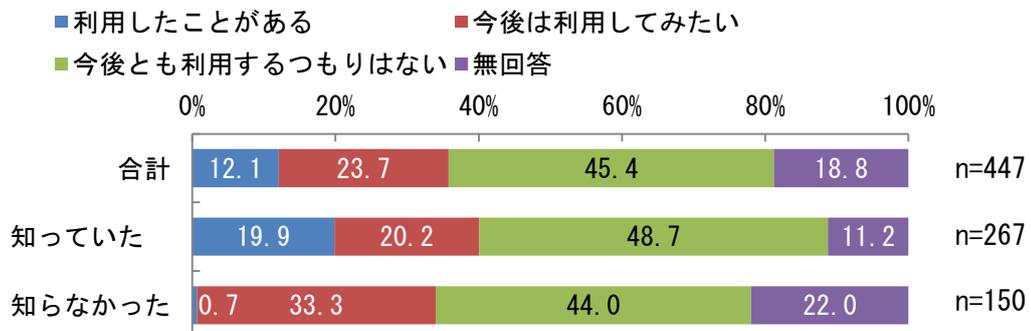


●居住年数別

20年以上の利用率が高くなっています。

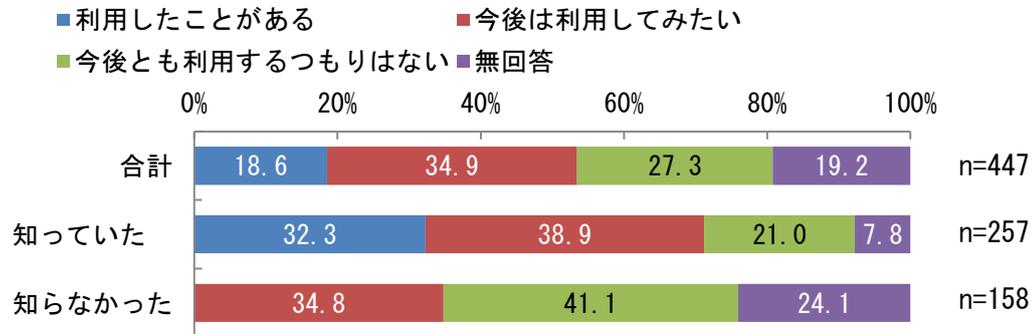


知っていた人の2割は「利用したことがある」と回答しており、知らなかった人の3割が「今後は利用してみたい」と回答しています。



リサイクルステーション

知っていた人の3割は「利用したことがある」と回答しており、知らなかった人の3割が「今後は利用してみたい」と回答しています。

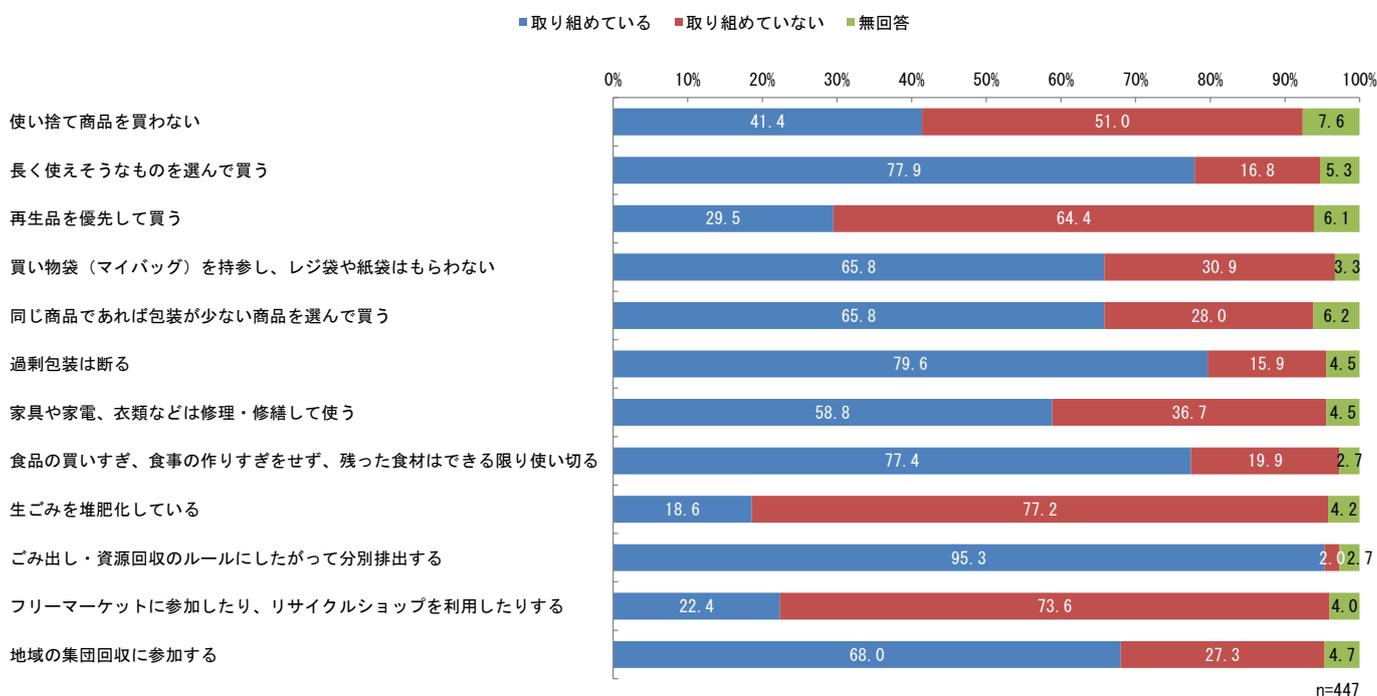


(4) ご家庭でのごみ減量・リサイクルの取り組みについて

①日常的に次のごみ減量・リサイクル行動に取り組んでいますか【現在の行動】(それぞれあてはまる記号1つに○)。

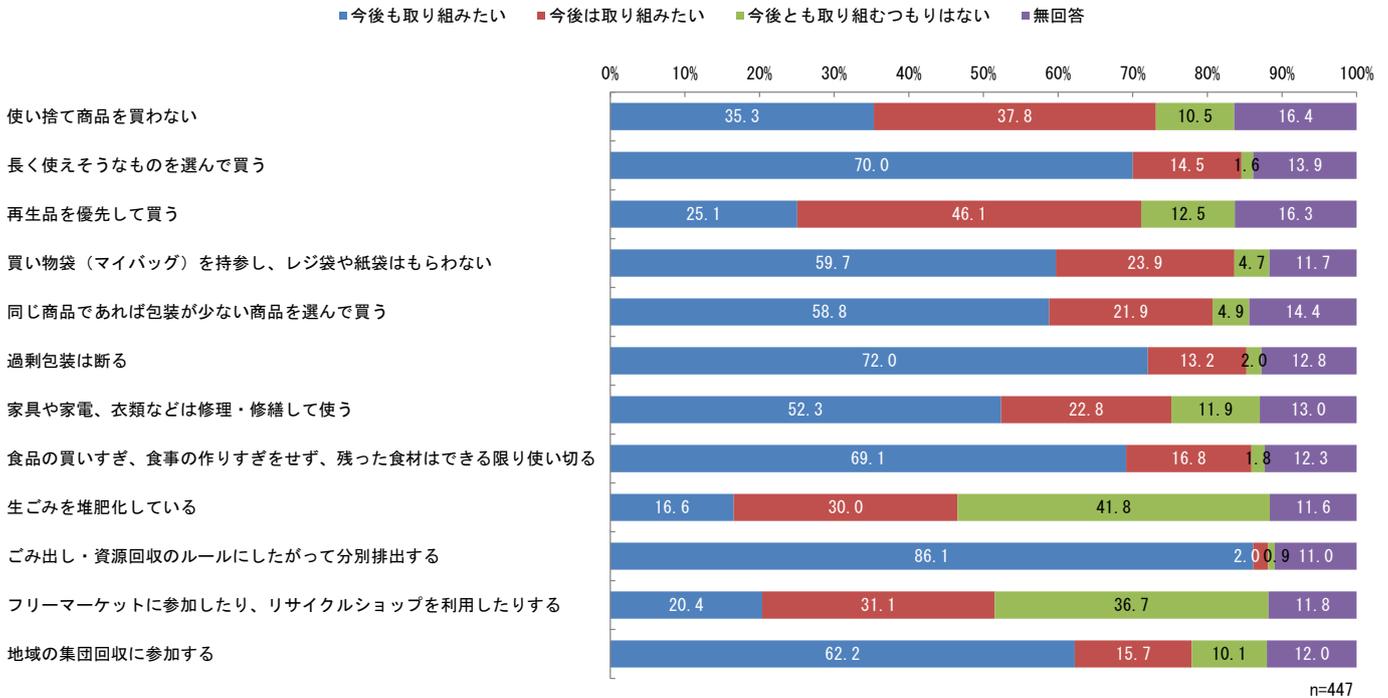
「ごみ出し・資源回収のルールにしたがって分別排出する」は9割以上が「取り組んでいる」と回答しています。また、「過剰包装は断る」、「長く使えそうなものを選んで買う」、「食品の買いすぎ、食事の作りすぎをせず、残った食材はできる限り使い切る」は8割程度が「取り組んでいる」と回答しています。

「再生品を優先して買う」、「フリーマーケットに参加したり、リサイクルショップを利用したりする」、「生ごみを堆肥化している」は「取り組んでいる」との回答が2割から3割程度となっています。



②日常的に次のごみ減量・リサイクル行動に取り組んでいますか【今後の行動予定】(それぞれあてはまる記号1つに○)。

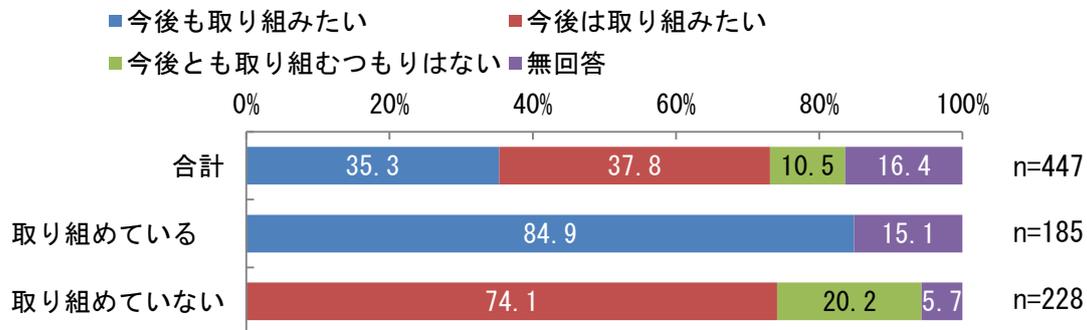
「フリーマーケットに参加したり、リサイクルショップを利用したりする」、「生ごみを堆肥化している」以外は、「今後も取り組みたい」と「今後は取り組みたい」とを合わせた回答が7割以上となっています。



【クロス集計結果：現在の実施状況と今後の行動予定】

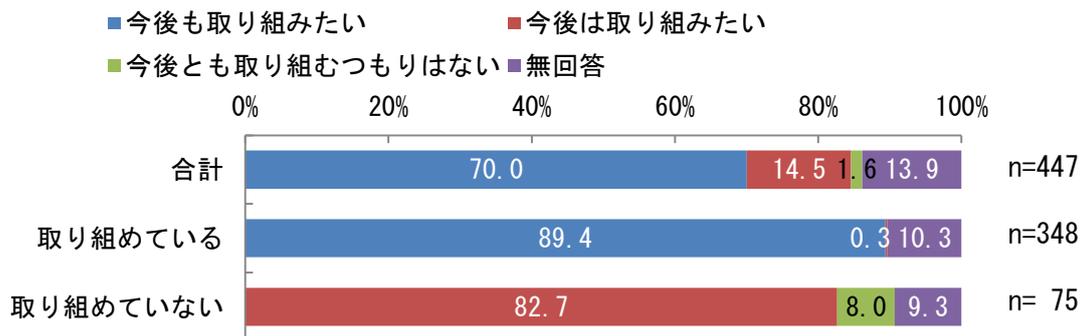
使い捨て商品を買わない

取り組んでいる人の8割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の7割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



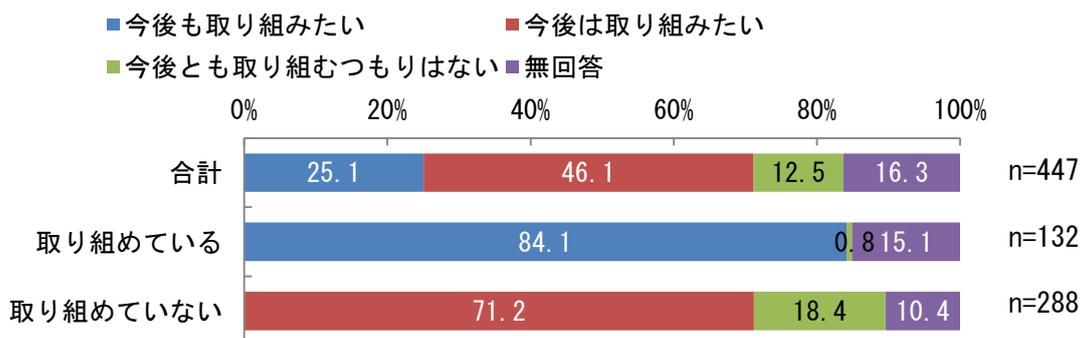
長く使えそうなものを買う

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



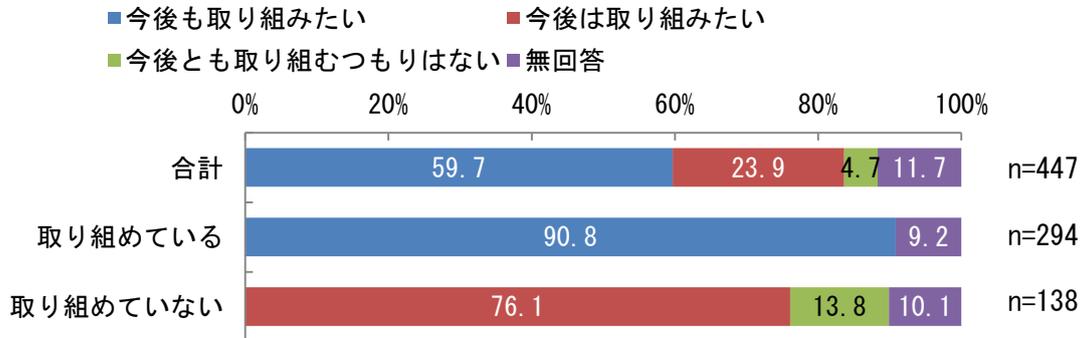
再生品を優先して買う

取り組んでいる人の8割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の7割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



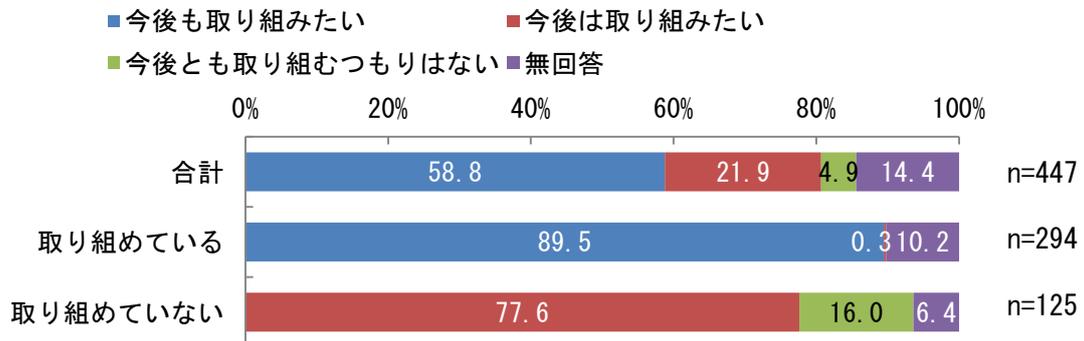
買い物袋（マイバッグ）を持参する

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



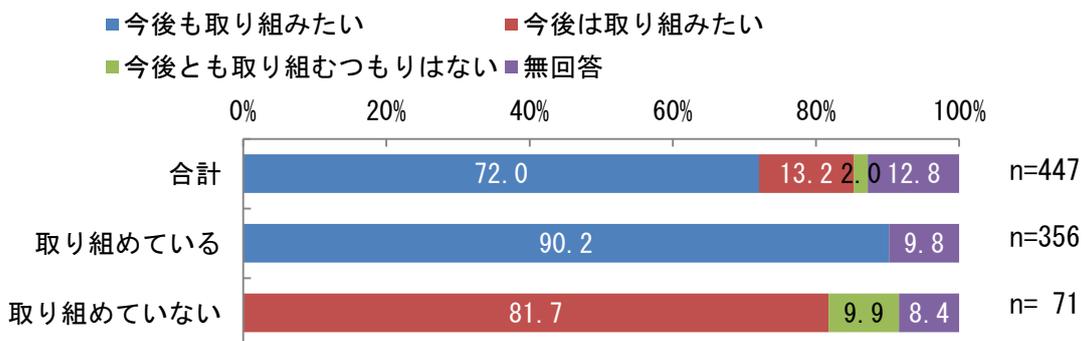
包装が少ない商品を買う

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



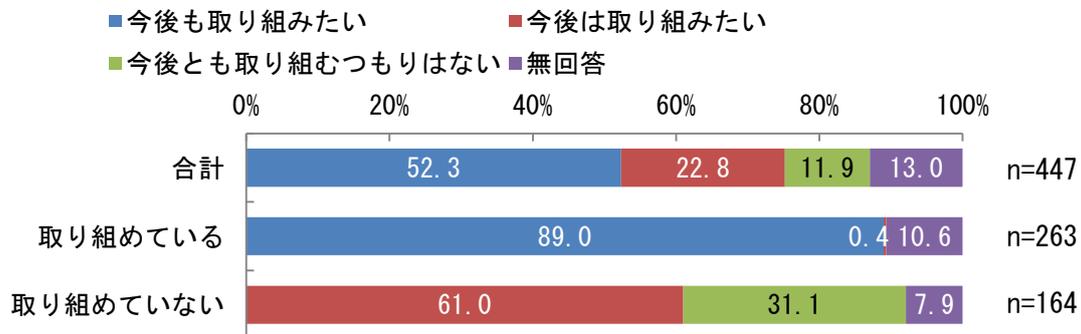
過剰包装は断る

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



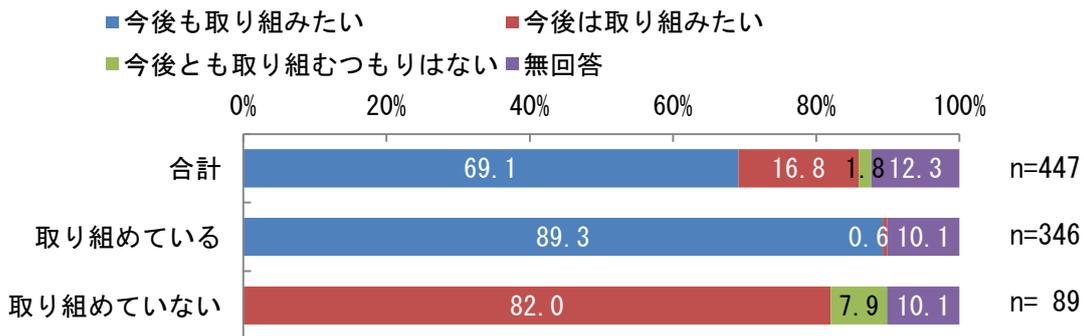
家具等は修理・修繕して使う

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組んでいない人の6割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



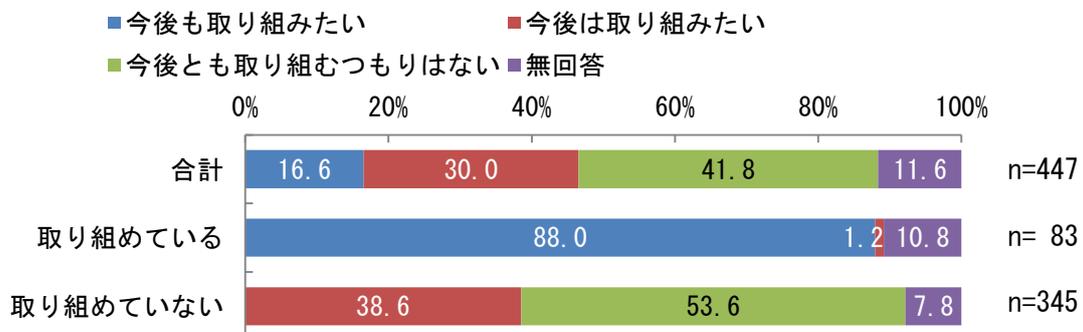
食品の買いすぎ、食事の作りすぎをしない、残った食材を使い切る

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組んでいない人の8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



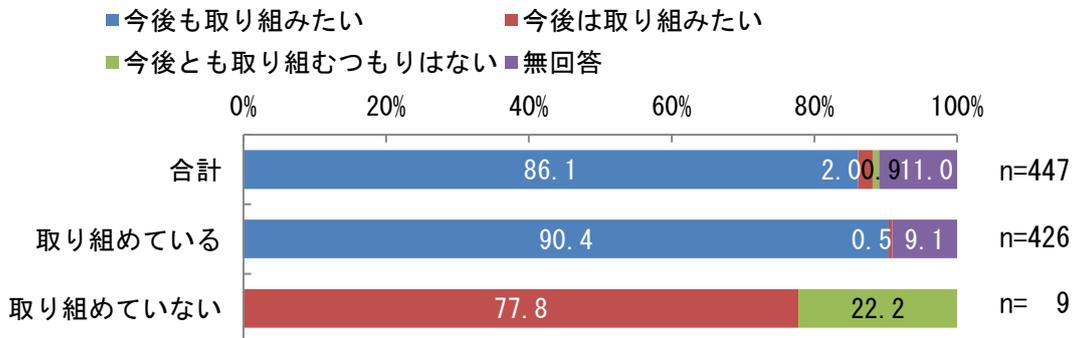
生ごみを堆肥化する

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組んでいない人の4割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



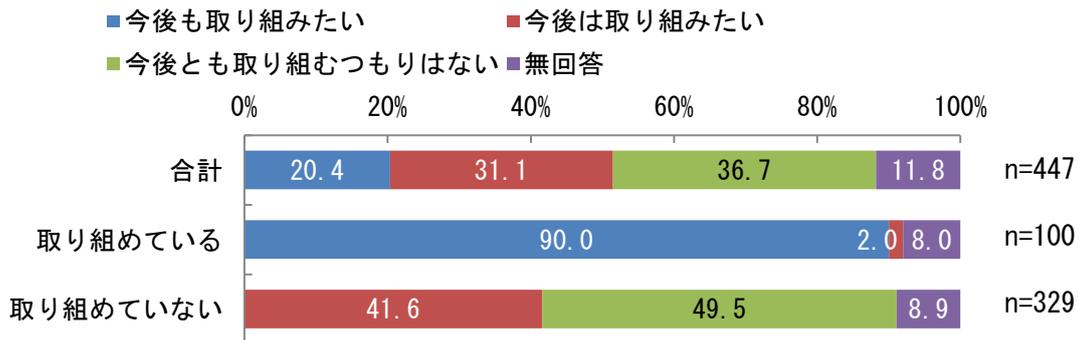
ごみ出し・資源回収のルールにしたがって分別排出する

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



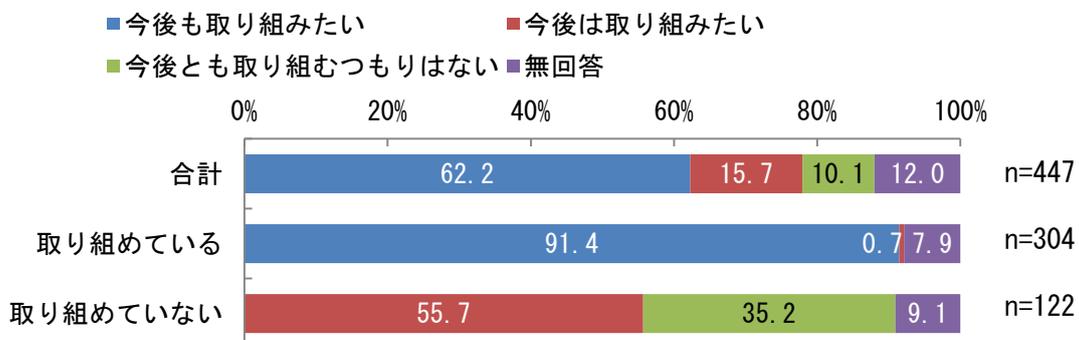
フリーマーケットに参加したり、リサイクルショップを利用したりする

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の4割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



地域の集団回収に参加する

取り組んでいる人の9割が「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の4割が「今後は取り組みたい」と回答しています。

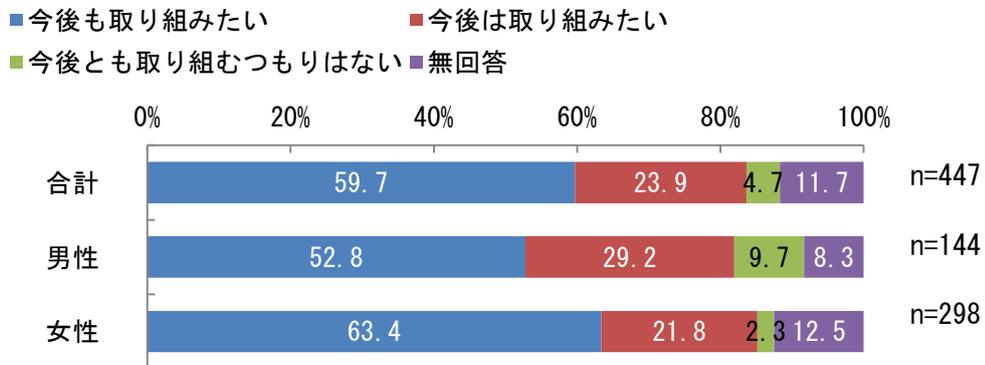


【クロス集計結果：項目間に関連のあるもの】

買い物袋の持参【今後の取り組み予定】

●性別

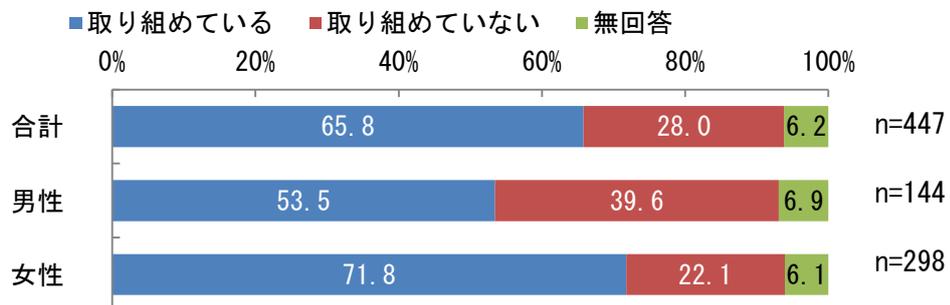
女性は「今後も取り組みたい」の割合が高くなっています。



包装が少ない商品の購入【現在の実施状況】

●性別

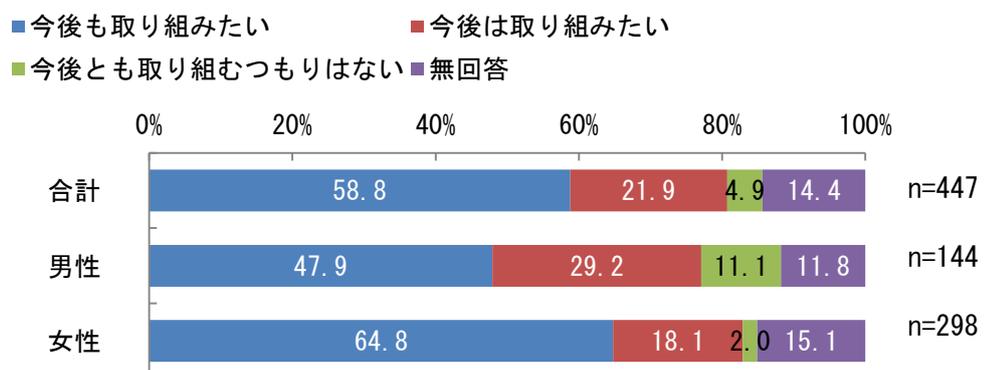
女性の実施率が高くなっています。



包装が少ない商品の購入【今後の取り組み予定】

●性別

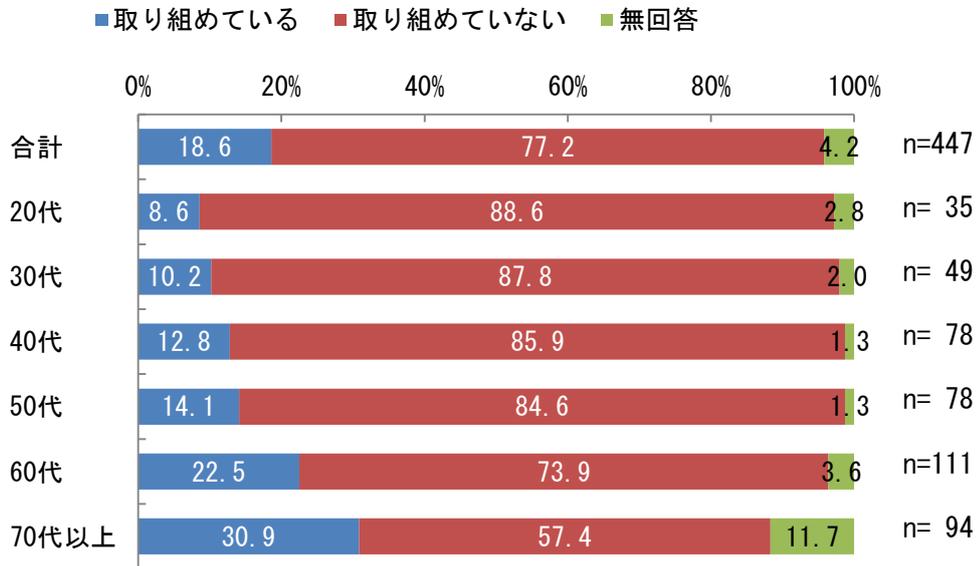
女性は「今後も取り組みたい」の割合が高くなっています。



生ごみの堆肥化【現在の実施状況】

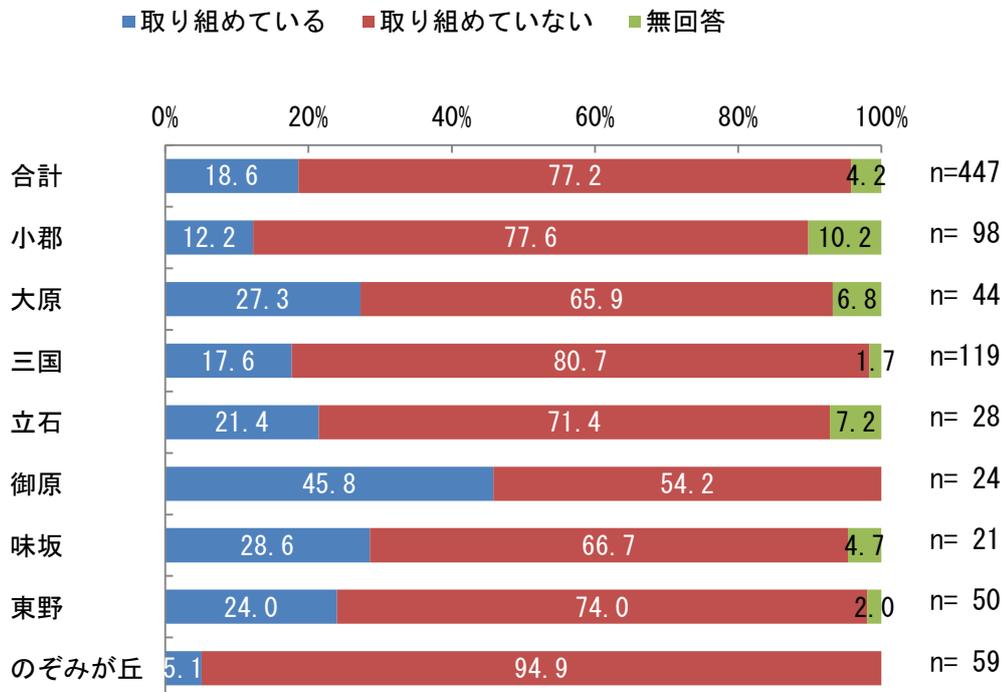
●年齢別

年代が上がるにつれて実施率が高くなっています。



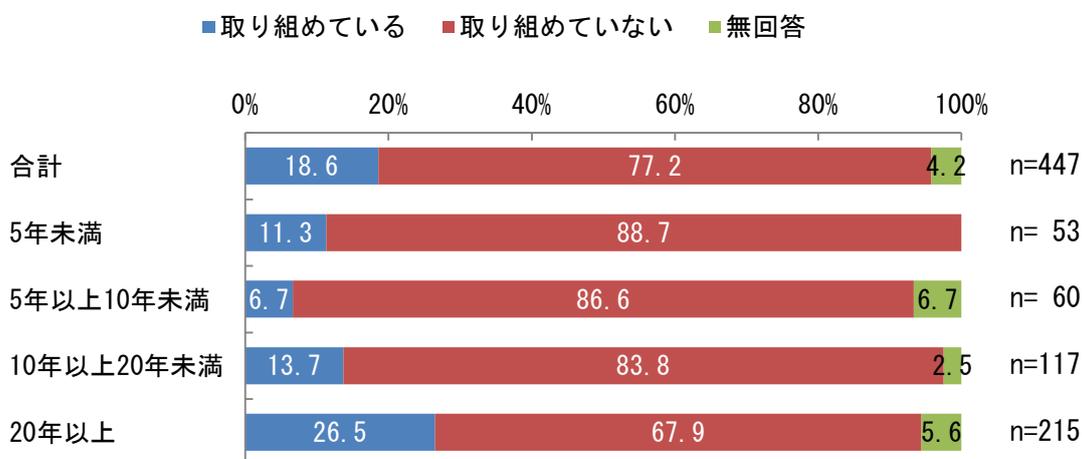
●小学校区別

御原の実施率が高く、のぞみが丘の実施率は低くなっています。



●居住年数別

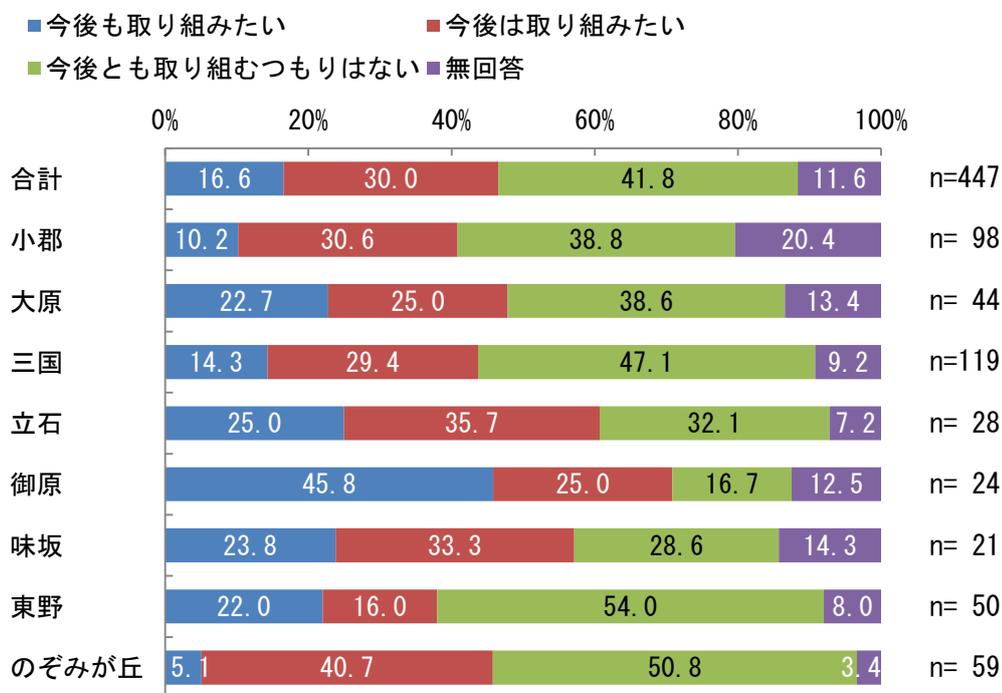
20年以上の実施率が高くなっています。



生ごみの堆肥化【今後の行動予定】

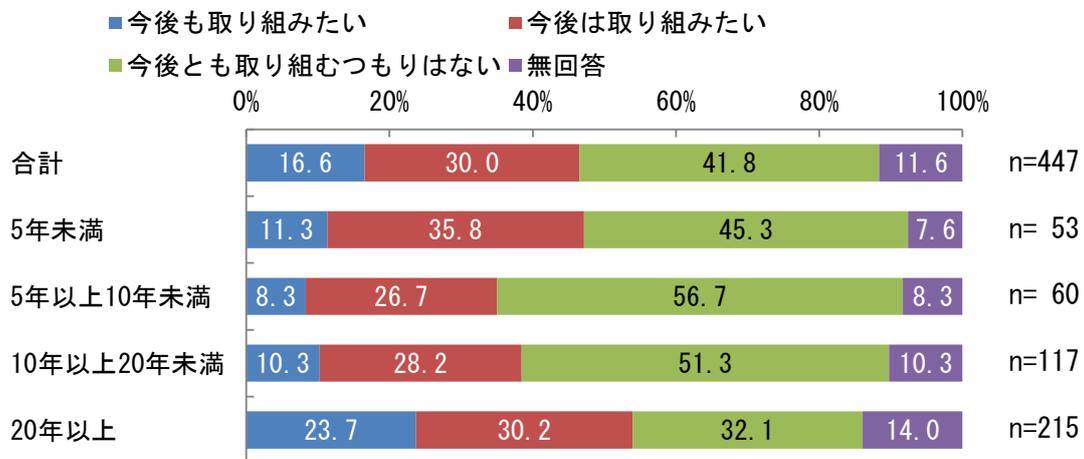
●小学校区別

御原は「今後も取り組みたい」の割合が高く、のぞみが丘は「今後は取り組みたい」の割合が高くなっています。



●居住年数別

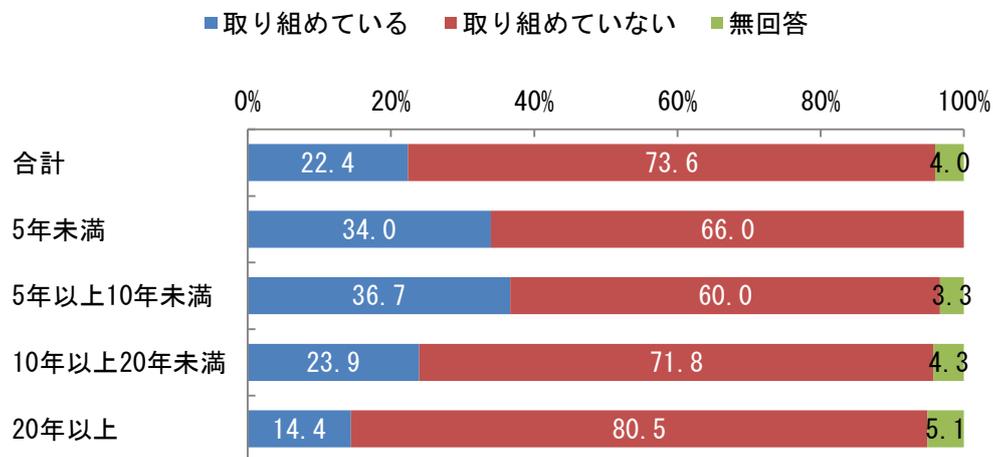
20年以上は「今後も取り組みたい」の割合が高くなっています。



フリーマーケットへの参加、リサイクルショップの利用【現在の実施状況】

●居住年数別

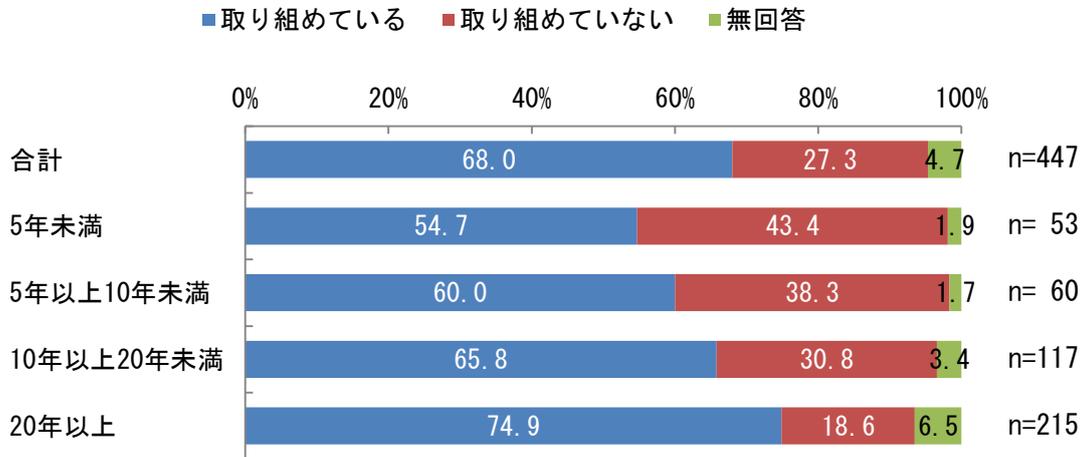
20年以上の実施率が低くなっています。



地域の集団回収への参加【現在の実施状況】

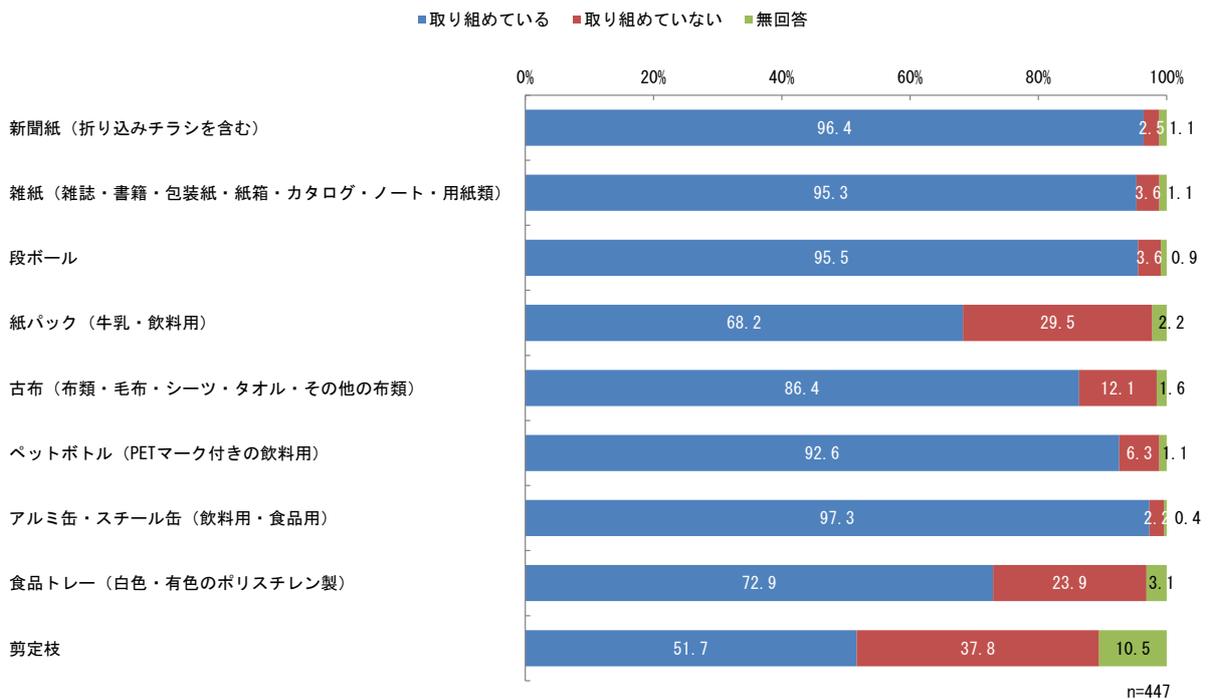
●居住年数別

年数が長くなるほど実施率が高くなっています。



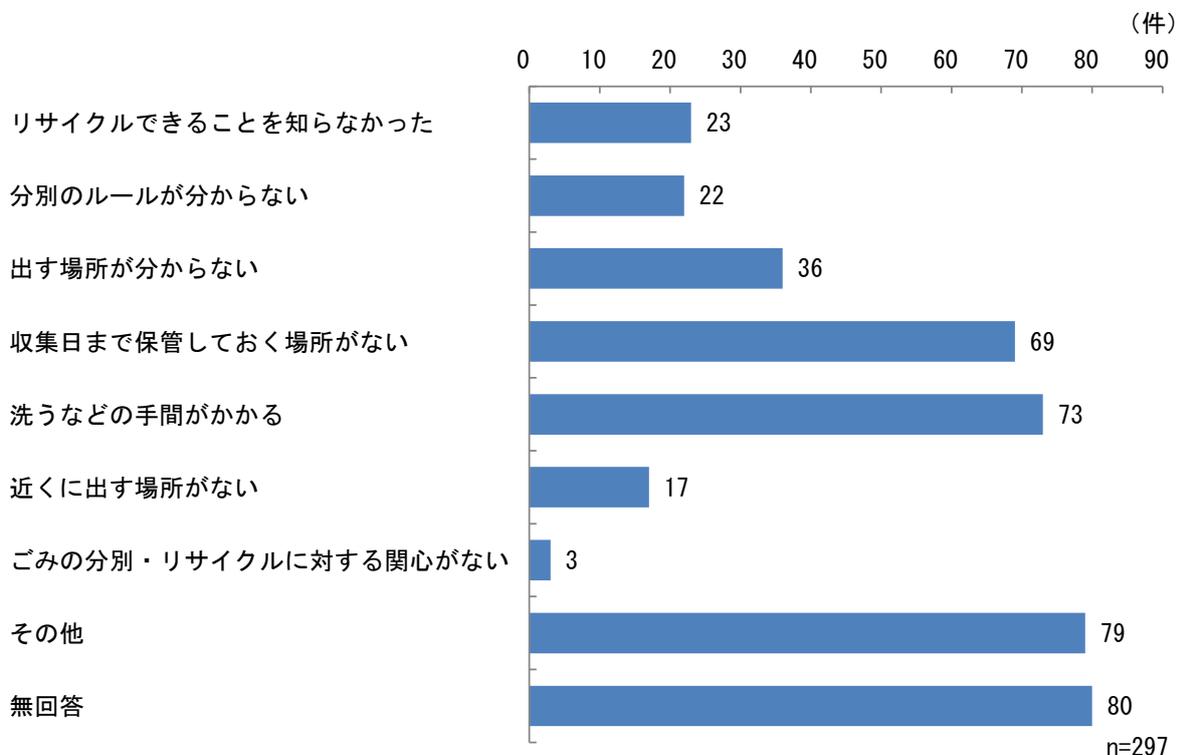
③ご家庭で次の品目のリサイクルに取り組んでいますか（それぞれあてはまる記号1つに○）。

ほとんどの品目で「取り組んでいる」回答が8割以上となっていますが、「剪定枝」、「紙パック（牛乳・飲料用）」、「食品トレー（白色・有色のポリスチレン製）」は「取り組んでいる」との回答がやや低くなっています。



④リサイクルに取り組めていない理由は何ですか（あてはまる番号すべてに○）。

「その他」、「洗うなどの手間がかかる」、「収集日まで保管しておく場所がない」、「出す場所がわからない」、「リサイクルできることを知らなかった」、「分別のルールが分からない」、「近くに出す場所がない」、「ごみの分別・リサイクルに対する関心がない」の順になっています。

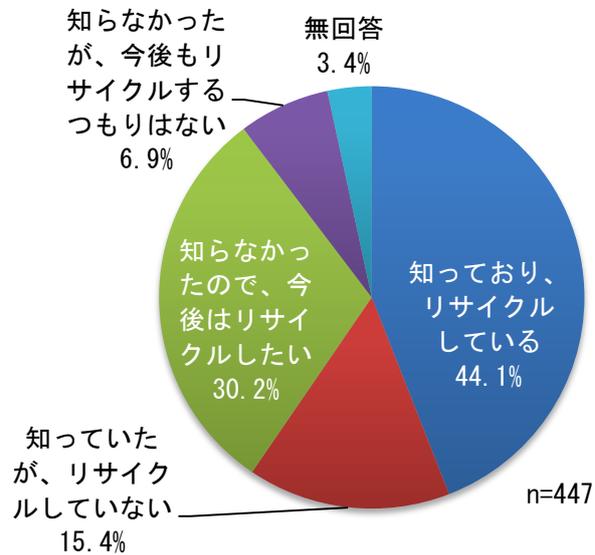


その他の理由

- 紙パック : 買っていない／別の用途（肉や魚を切る時・油を捨てる時）に利用／少量なので捨てる
- 食品トレー : 買っていない／生協へ返す／食材を切る時に利用する／ごみと一緒に捨てる
- 新聞紙 : 購読していない／ごみが出ない
- 剪定枝 : 庭がない／植物を植えていない／植木屋に頼む／収集場所まで遠い／収集のタイミングと合わない／燃えるごみに出す／自家処理している／焼却している／リサイクル不可と思っていた
- 古布 : 自分でリサイクルして使い切る／収集に出せることを知らなかった
- 品目指定なし : 買わない／自家処理している／燃えるごみで出す／面倒／収集のタイミングが合わない／燃やす／洗ってまで出さない／洗う時に水や洗剤を使うため環境によくない／ごみ収集カレンダーがない／収集日を忘れる など

⑤プリント類、はがき・封筒等の紙もリサイクルすることができます。このことをご存知でしたか（あてはまる番号1つに○）。

「知っており、リサイクルしている」との回答は4割です。また、「知らなかったのですが、今後はリサイクルしたい」も3割です。

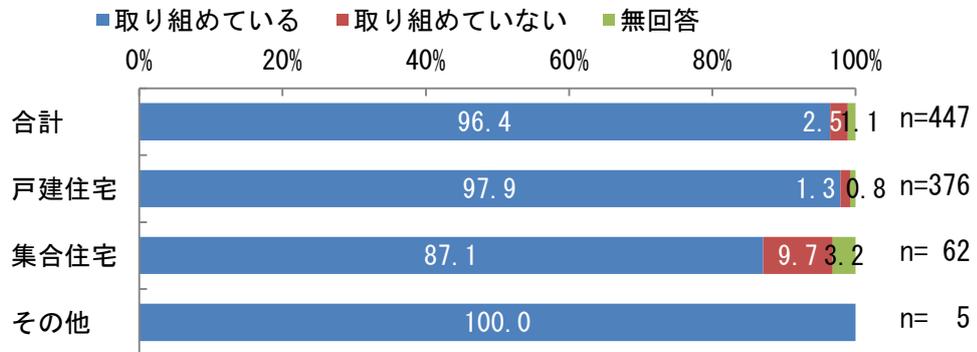


【クロス集計結果：項目間に関連のあるもの】

新聞紙のリサイクルの取り組み状況

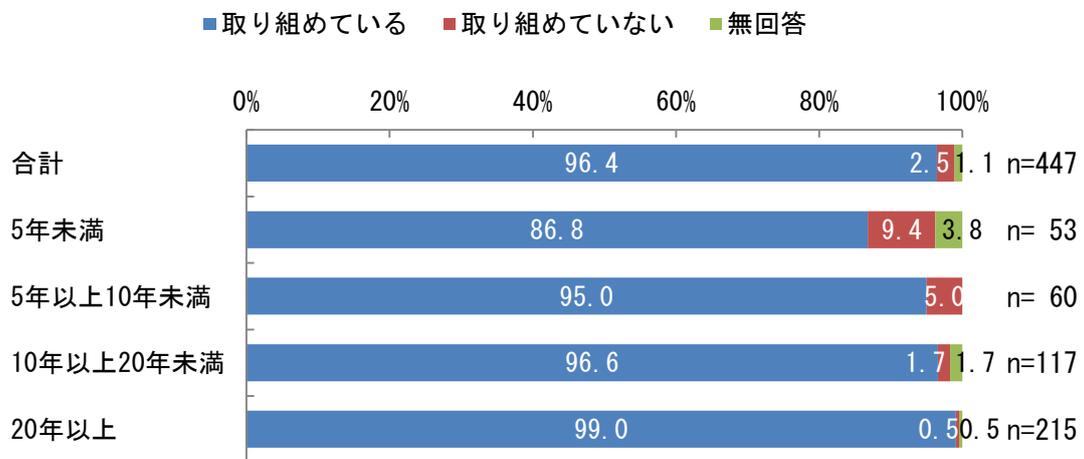
●住居形態別

集合住宅の実施率がやや低くなっています。



●居住年数別

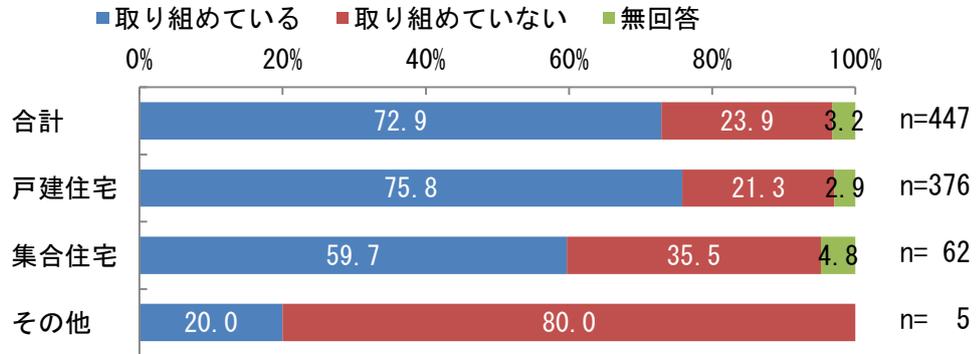
5年未満の実施率がやや低くなっています。



食品トレーのリサイクルの取り組み状況

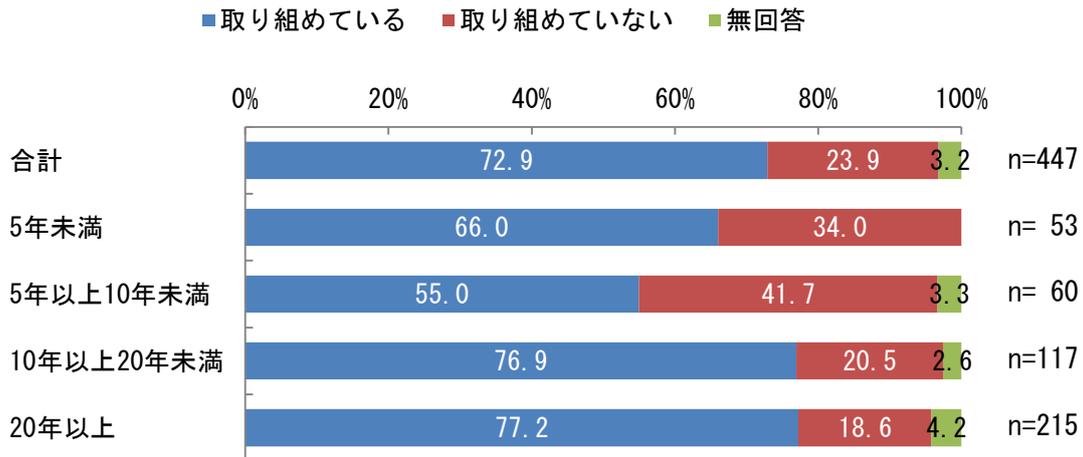
●住居形態別

集合住宅の実施率がやや低くなっています。



●居住年数別

5年以上10年未満の実施率がやや低くなっています。



⑥新たに小郡市で回収してほしい資源物

10件：家電

8件：ペットボトルのキャップ／発泡スチロール

7件：電池

5件：廃油（てんぷら油、オイル）

4件：プラスチック類

3件：ビニール類（ビニール袋・ポリ袋）／ビン（一升ビン・ワインビン）／ふとん

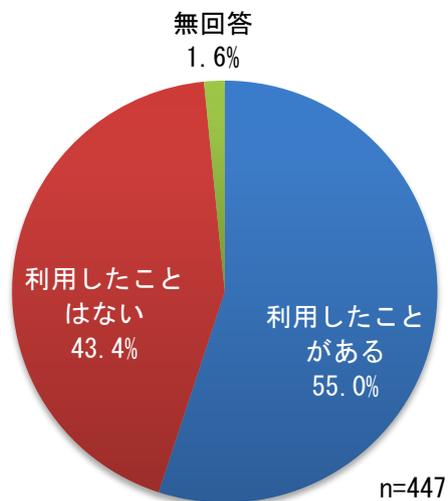
2件：がれき類／缶ジュースのプルトップ／大きな木

1件：マット／電子部品（パソコンや電子部品、基板など）／ライター／レアメタル／シュレッダーの紙ごみ／靴類／携帯電話／古紙／古鉄類／小金属／粗大ごみ／草
長いす／剃刀の刃／剃刀本体／綿が入っている布／古い材木（大型）／木材／土
（路上）駐車違反の自転車／おもちゃ等／オロナミンCのフタ／カメラ

(5) 不用品回収について

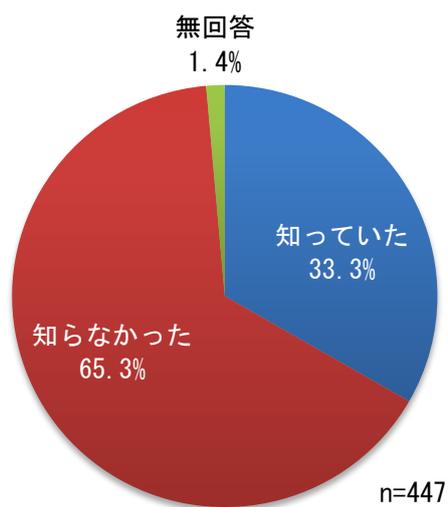
①無料回収所、トラックによる回収などの不用品回収を利用したことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

5割程度が「利用したことがある」と回答しています。

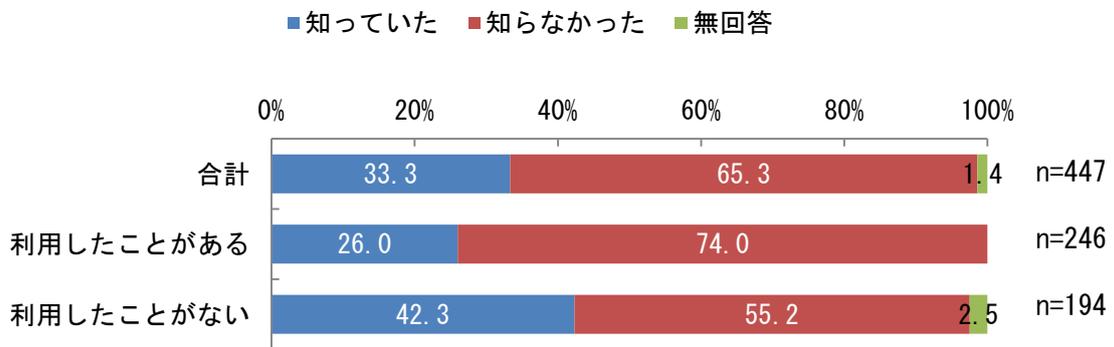


②家庭から廃棄物の回収を行うには、市町村の許可が必要です。無料回収所やトラックによる回収を行っている業者のほとんどが無許可で不用品回収しています。このことをご存知でしたか（あてはまる番号1つに○）。

6割程度が「知らなかった」と回答しています。



業者が違法に不用品回収していることを知らずに利用した人は7割で、知りながら利用した人が3割です。

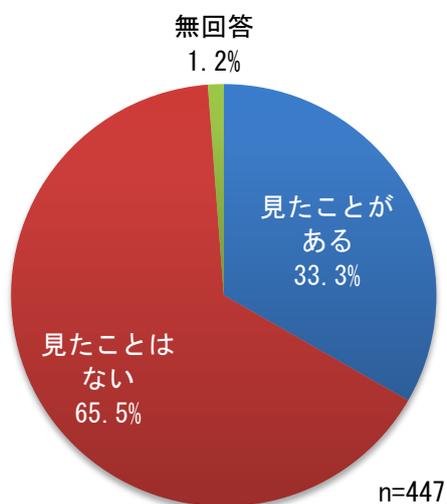


(6) ごみ処理やリサイクルに関する広報媒体について

1) 小郡市ホームページの「リサイクル・ごみ」のページについて

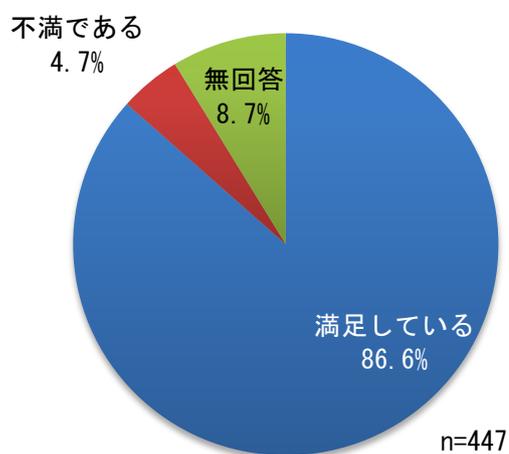
①見たことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

「見たことがある」との回答は3割です。



②「1. 見たことがある」に○をつけた方は、印象をお答えください（あてはまる番号1つに○）。

「見たことがある」人は9割程度が「満足している」と回答しています。



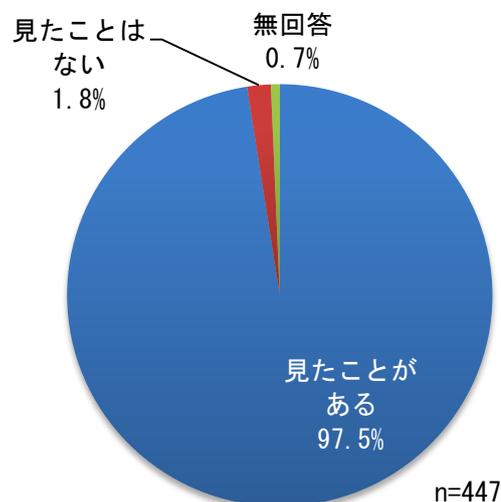
不満の理由

- 1 件：分かりにくい／見えにくいところがある／市のホームページ自体が見づらい（内容が荒く情報提供になっていない、見る側に立っていない）／引っ越してきたばかりの人には地域表示が分かりにくい

2) 小郡市の「ごみ収集カレンダー」について

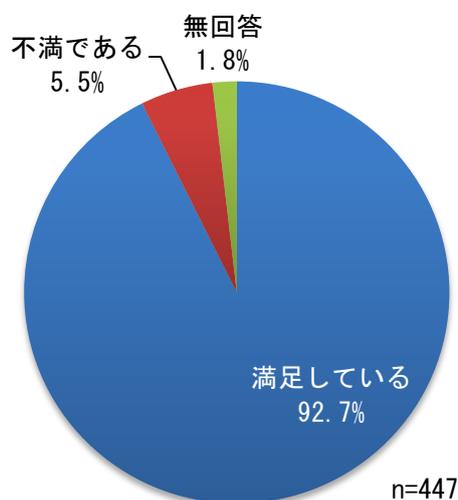
①小郡市の「ごみ収集カレンダー」を見たことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

ほとんどが「見たことがある」と回答しています。



②「1. 見たことがある」に○をつけた方は、印象をお答えください（あてはまる番号1つに○）。

「見たことがある」人は9割程度が「満足している」と回答しています。



不満の理由

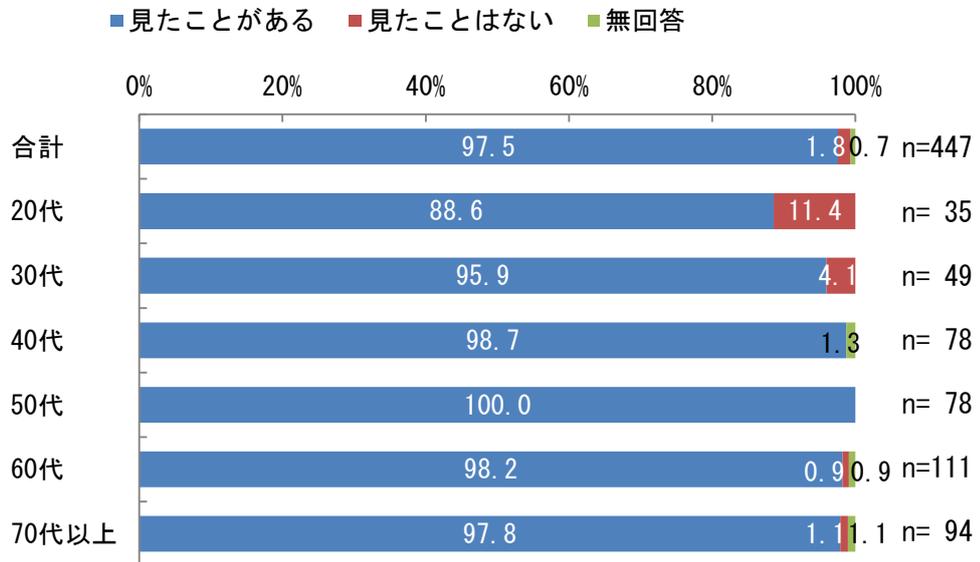
- 7件：分かりにくい（分別方法の説明が分かりにくい・回収場所の地図がない）
- 5件：デザインが悪い（壁に貼れるように・若い人はカレンダー形式をあまり使わない・毎月外せるように・カレンダー部分に予定を書き入れたい・紙質を軽く）
- 4件：字が小さい（高齢者には読みづらい）／見にくい（色合いが見にくい・回収部分の文字を大きく・広告が目につく・不燃物など月一回のものは目立つように）
- 1件：カレンダーにする紙がもったいない／地味／入手方法が不明／あまりに情報量が多すぎ、読む気にならない

【クロス集計結果：項目間に関連のあるもの】

ごみ収集カレンダー

●年齢別

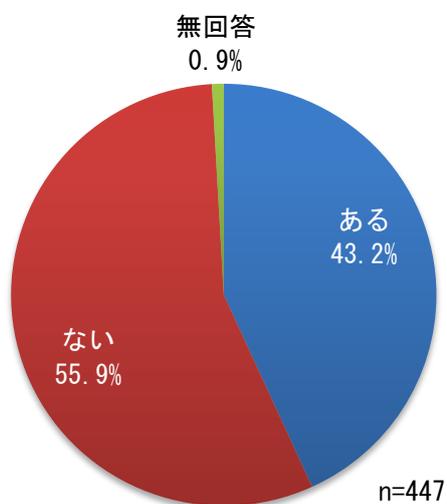
20代は「見たことがある」との回答がやや少なくなっています。



(7) クリーンヒル宝満について

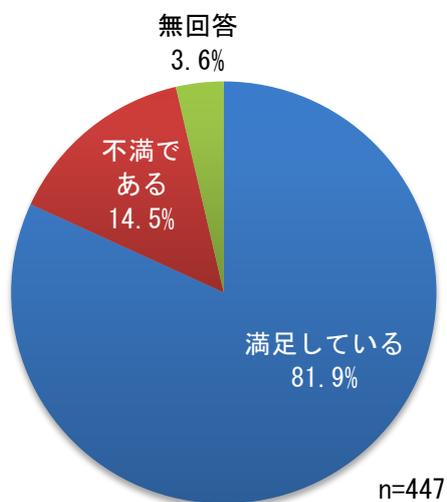
①クリーンヒル宝満へ直接搬入したことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

「ある」との回答は4割です。



②「1. ある」に○をつけた方は、印象をお答えください（あてはまる番号1つに○）。

「ある」人は8割程度が「満足している」と回答しています。

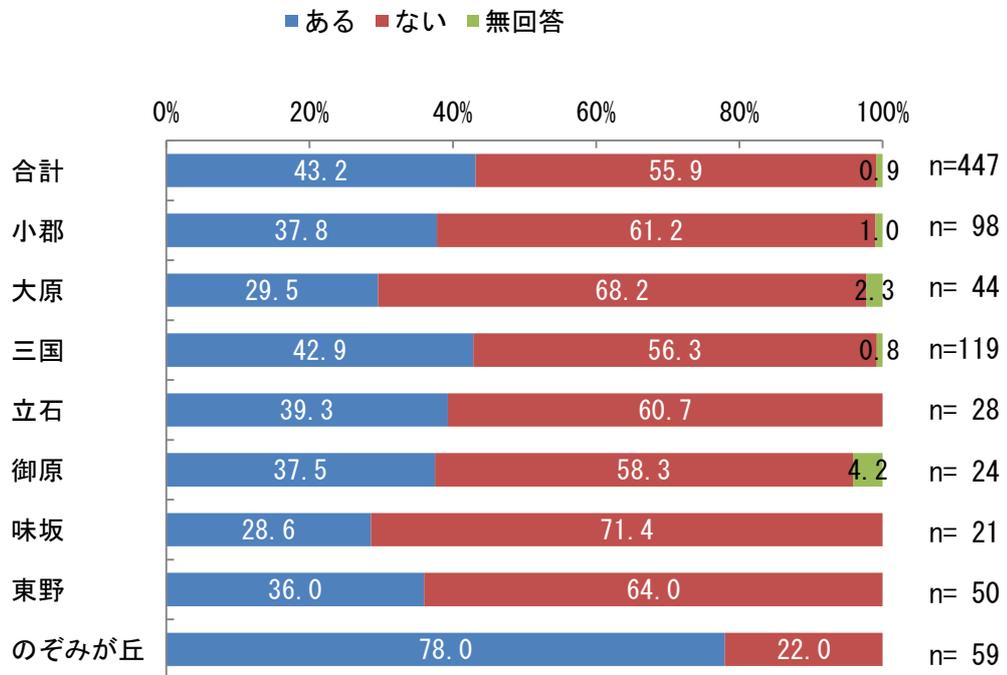


- 11件：料金設定（高い・家庭用を安く・細かく設定）
- 6件：職員の対応（迅速に・親切に・会計に時間がかかる・じろじろ見られる）
- 5件：営業時間（土日営業してほしい・時間が短い・時期によって待ち時間が長い・交代制にして昼休みをなくす）／場所（遠い・道が分かりにくい・渋滞する）
- 1件：臭いがきつい／重いものを台車に載せないといけない／場内案内が不親切

【クロス集計結果：項目間に関連のあるもの】

●小学校区別

のぞみが丘は「ある」との回答がかなり多くなっています。



(8) 自由記入欄

131人から198件の意見が出されました。ごみ袋や回収（場所・品目・方法・収集担当者の対応）に関する意見が多くなっています。

| キーワード | 意見（要約） |
|--|---|
| 回収場所 (18件) | 各地区へのごみ出し場所の設置。 |
| | 資源ごみをいつでも出せる場所を用意してもらいたい（月に一度では、保管場所に困る）。リサイクルステーションを常時開放してもらいたい。 |
| | 電池やトレイ等の回収（リサイクル）場所をもっと増やして欲しい。 |
| | ペットボトルのキャップは公民館に回収箱（もしくは持込）などがあると非常に助かる。 |
| | 地域ごとに、ごみの日以外でも、生ごみや資源ごみを出せる場所を作って欲しい。 |
| | アルミ缶、スチール缶の回収場所を知らない人も多いのではないかと。お金になるので、市で集めてもらえるといい。 |
| | 毎日か、土、日だけでも回収できる所を作って欲しい。 |
| | 不用品回収所を市で作って欲しい。 |
| | 一人暮らしで体が弱い場合、集積場所まで持って行きにくい。 |
| | 自宅からごみ収集場所まで30m位ある。今後年を取ってから出せるか不安。 |
| | 剪定枝の回収場所は皆が集まり易いところにして欲しい。 |
| | 新聞紙、段ボール、雑誌などを置けるリサイクルステーション（倉庫）を増やして欲しい。福岡市では、校区の一つはその様な倉庫があり平日も開いている（無人）。夜は施錠しているようだ。小都市の資源回収は月に一度だけで、当日雨だと出すのをためらう。 |
| | 剪定枝を出せる場所が分からない。詳しい場所の地図、曜日、時間など市のホームページに出すと良い。 |
| | 可燃ごみの収集場所を特定する。 |
| | アルミ・スチール缶の地域回収分が減り、地区の収入（？）も減っているという話を聞いた。その原因はスーパーなどに設置してある回収BOXを利用している人が多いからとの事。リサイクルステーションがもっと近くにあれば、そちらを利用し、地域の収入にも貢献できる。 |
| | アルミ缶、スチール缶等の回収率で地域に収入があるとの事を聞いた。いつでも回収ボックスに入れられるようにすれば、回収率が上がると思う。 |
| | リサイクルステーションは遠いので、数か所（例：小学校区ごと）開設してほしい。 |
| リサイクルステーションの制度を見直すべきである（場所が遠かったり、収集日が限られていたり不便）。 | |
| 回収日・回収時間 (11件) | カラスが荒らすため、生ごみの回収時間はあまりずれないようにしてほしい。 |
| | 回収前日の夜にごみを出す人がいて、野良猫やカラスの被害に悩んでいる。筑紫野市などのように夜の回収を検討してほしい。 |
| | 生ごみや古紙回収の時間は大きくずれないようにしてほしい（鳥や猫などの漁り、公衆衛生、都市美観、放火などの防犯等の観点から）。 |
| | 収集時間がまちまちなため、鳥の餌になり道に散乱しているのをよく見かける。収集業者と相談して時間を決めてほしい。 |
| | 回収が遅い（特に段ボール類） |
| | 生ごみの収集時間が朝7時からでは遅すぎる（ごみをカラスが狙っているしごみが道に散らかり放題）。夜の回収に変更してはどうか。 |
| | 燃えるごみの収集時間を朝→夜にして欲しい。 |
| | 新聞紙の回収時間（朝7時）を少し遅くして欲しい（回収場所がお店の前なので前日に出せない）。 |
| | 夜間のごみ収集にはならないのか（カラスが多く困る）。 |
| | お盆期間中や年末年始は来客や行事のために特にごみが出やすいので、収集してほしい。 |
| | 生ごみ回収が月・木なので、曜日を变えて欲しい（月は祝日になることが多い）。 |

| キーワード | 意見（要約） |
|---------------|---|
| 回収頻度 (7件) | <p>古紙回収を月2回にして欲しい。</p> <p>古紙の回収日を月2回にしてもらいたい。</p> <p>剪定枝の回収回数を増やして欲しい。</p> <p>一般的に真冬は木の剪定をしないので収集頻度が少ないのだろうが、できれば剪定枝の収集は毎月にしてほしい。</p> <p>枝木の回収をもっと多くして欲しい（置く場所がない）。</p> <p>ペットボトルの回収日を増やして欲しい。</p> <p>資源のごみ回収が月1回なのでもっと多くして欲しい。新聞紙など、雨が降っているとき、出せない時があるとたまってきて困り、普通のごみのときに出してしまう。</p> |
| 回収品目 (13件) | <p>発泡スチロール（魚箱）を回収して欲しい。</p> <p>福津市のようにふとんを無料で回収して欲しい（月1回でいい）。</p> <p>アドバイザーさんの説明会に参加し、正しいごみの出し方を勉強した。プラスチックの製品（弁当箱や卵のケース）などは別に出せたらいい。</p> <p>古い洋服等、被災地向けの品も回収して欲しい。</p> <p>木の幹（太い物）なども回収対象にして欲しい。</p> <p>プラスチック類など、他の行政で既にリサイクルしているものは出来ればリサイクル出来る様、努力して欲しい。</p> <p>フライパンや、ハサミなど、金属がリサイクルできるといい。</p> <p>東京都八王子市はビニールごみを無料で回収するらしい。これで燃えるごみに出す量がかかなり少なくなる。小郡市でも検討してほしい。</p> <p>キャップを回収してはどうか。</p> <p>他県ではプラスチックも種類ごとに分別していた。</p> <p>他県ではビンを色で分別していた。</p> <p>牛乳パックを開いて、洗って、遠くまで持って行くのが一番大変。</p> <p>食品トレーの再利用を促すのも大切だが、食品トレーをなるべく使わない販売を増やすことがより大切だ。</p> |
| 回収方法 (13件) | <p>マンションではごみやリサイクル品を出すことが苦になる場合もある（収集時間が朝早かったり、重い荷物を階下持って行きづらかったりする）。</p> <p>粗大ごみシールを貼らずに出したい。また、仕事をしていると事前連絡が難しいので期日を決めて欲しい。</p> <p>新聞やダンボール等を雨の日に出す時の良い方法（濡れないなど）を市報等に掲載してほしい。</p> <p>高齢者が大きい物、重い物を出す時には配慮してほしい。</p> <p>剪定枝の回収場所を各家の前にももらえると燃えるごみで出していた分をかなりの量で出すことが出来る（各家庭前での収集が出来ない場合は収集場所を増やしてもらうと利用できる）。</p> <p>不燃物、ビン類は袋ではなく、空き缶、電池、牛乳パック回収方法と同じように、各地区に場所を設置し、地区の当番制で集めるなど無料にして欲しい。</p> <p>高齢者には、新聞をくくる作業はしにくいので、1か月分程度の新聞類が入る袋（手提げ付き）を再生できれば助かる。</p> <p>一軒一軒回ってごみを回収してもらえるのは凄く助かる。</p> <p>ごみの日になるとごみ袋のまま出している人のごみをカラスが突いて汚くなる。運搬する方がいつもきれいに掃除しており、申し訳ないな、大変だなと思う。何かいい方法があればよいのだが。</p> <p>収集日が雨の日の場合に、新聞、ダンボール等をどのようにして出したらよいかを教えてください。</p> <p>久留米市のように、かごで回収して貰うと、袋が不用になる。可燃ごみの収集場所も特定する。</p> <p>家の前まで、パッカー車が来てくれるので、比較的、分別・リサイクルが出来ていると思う。</p> <p>不燃物は以前のように金属類と、割れ物（陶器、ガラス）を分別したほうが良いと思う。出す方は、簡単だが処理業者は大変だと思う。</p> |

| キーワード | 意見（要約） |
|---|--|
| ごみ袋 (23件) | 小郡市は、庭の広い家が多く、剪定枝が多く出る。今のごみ袋は小さくすぐ破けたりするので、専用のものがあれば良い。つつい庭の隅で燃やしてしまいたくなる。 |
| | 家族は少ないが週2回は出したいので、小さいごみ袋も欲しい（特に夏場）。 |
| | 草取り用の袋が欲しい。 |
| | 指定ごみ袋の値段を高くすることで資源ごみとして分別し、無駄にごみとして出さなくなることに繋がる。 |
| | 燃えるごみ専用袋は価格が高すぎる。その理由を説明して欲しい。 |
| | ごみ袋はすぐ縦に破れる。また、近隣の筑紫野市、太宰府市などに比べ、値段が高く小さい。 |
| | 生ごみ袋はもう少し、大きく、頑丈なものにして欲しいです。 |
| | ごみ袋の有料制は当たり前になってきたが、大きさや材質は、筑紫野市の方が良い。 |
| | 街路樹の落葉が舗道、車庫にたまるが、可燃物の袋で出すには負担大きい。落葉や草などはスーパーの袋で回収できないか。 |
| | 以前使用していた紙袋はとても強くて丈夫だった。 |
| | 小さいビンの袋が欲しい。 |
| | 袋が高い。 |
| | 家の庭の草取りなどの袋があればいい。 |
| | 不燃物袋はもう少しだけ大きい袋があったらいい。 |
| | 現状で満足はしている。ごみ袋の（燃える）大きさを改良して欲しい。 |
| | ごみ袋が破れやすいので早急に改善してほしい。大きさも中途半端な感じで450のごみ袋に一杯に入れてしまうとギリギリパンパンです。もう少し余裕を持たせてほしいです。 |
| | ごみ袋の大きさは150、300、45～500入のごみ袋の三段階欲しい。 |
| | ビニールの色をもう少し中から見えないよう工夫して欲しい。 |
| | 燃えるごみ用の袋を丈夫にして欲しい。 |
| | 他の市町村と比べるとごみ袋の値段が高い。袋の大きさも小さいので見直して欲しい。 |
| 燃えるごみ袋の材質が悪く破れやすい。また、大きさが他の地区に比べて小さい。基山町の袋を参考に検討してほしい。 | |
| これからの高齢化社会、一人暮らしになったら重いものを運ぶ事が困難となり、歩行もままならなくなる。また、もったいないという気持ちでごみも出来るだけ袋一杯になるまで待つ方もいると思う。家庭内の美化という点からも燃えるごみ、ビン、缶の半分程度の大きさかそれに準ずる大きさの袋があれば利用し易いのではないかと（値段も考慮してほしい）。 | |
| オーディオなど不燃物の袋に入らないものを無料回収車に何回か出した。大きい袋があると便利です。また、認められていないトラックとは知らなかったので、今後考えたい。 | |
| ごみ処理料金 (6件) | 小郡市に引っ越してきたら、ごみ処理が有料のため捨てる量を減らす工夫をするようになった。 |
| | できればこれ以上ごみ処理代金が高くないようにしてほしい。 |
| | 粗大ごみの回収代が高い。事前のシール購入が面倒で、無料回収へ出すほうが、手軽だと感じる。 |
| | 大型ごみの500円は高いと感じています。 |
| | ごみ処理・リサイクルを徹底して見直しても不足なら燃えるごみ専用袋の値上げもOK（50→70, 30→50）。 |
| | 粗大ごみにはリサイクル物品なども多く見られるが無料化できないのか。 |

| キーワード | 意見(要約) |
|--------------------------------|---|
| おりひめティッシュ、 たなばたロール (10件) | 古紙の“おりひめティッシュ”や“たなばたロール”への再生は素晴らしい。今後も協力したい。 |
| | おりひめティッシュやたなばたロールを販売している店をもっと住民に分かるように知らせて欲しい。 |
| | トイレトペーパー等のリサイクルにかかる金額を示してアンケートして欲しい。 |
| | たなばたロールの金額が小中学校で購入する場合(¥400?)と市役所で購入する場合(¥500)で違っているのではないかと。統一してほしい。 |
| | ごみ処理やリサイクルで収益があるのであれば、ティッシュやトイレトペーパー等配る必要はなく、市のために使ってほしい。 |
| | おりひめティッシュ、たなばたロールは、他メーカー品に比べて2倍くらいの値段なので買いたくても手が出せない。 |
| | おりひめティッシュなどもう少し安くなればよい。 |
| | たなばたロールは1巻で長く使えるので、とても良い商品。値段がもっと安いといい。 |
| | たなばたロールは、肌触りが痛く使いたくない。もっとやわらかくしたらよい。 |
| クリーンヒル宝満 (5件) | クリーンヒル宝満には車がないので搬入したくとも出来ません。 |
| | クリーンヒル宝満へ出されたものを販売するといひ。 |
| | クリーンヒル宝満の再販回数をもっと多くしてほしい(希望者が多くて大変)。 |
| | クリーンヒル宝満の職員が優しく対応してくれて、助かった。 |
| | クリーンヒル宝満の場所がわからない。 |
| 機材の貸し出し (2件) | 大きな物を運ぶために軽トラックを無料貸し出ししてほしい。 |
| | クリーンヒル宝満を利用したいが、運ぶための車がない。有料でもよいので軽トラなどを貸し出してもらえないか。 |
| ごみ収集カレンダー (2件) | 不燃物の分別方法を詳しく記載して欲しい(使い捨てのライター等は使い切ったあと、そのまま袋に入れてもいいのか?燃える物と燃えない物が一緒になっている物の処理など)。 |
| | 分別の微妙なところ(特に誤解し易いものなど)をさらに詳しく記載して欲しい。 |
| 分別方法 (4件) | 乾電池類の出し方がよく分からない。 |
| | バッグの外しにくい金具や剃刀の刃など、処理方法が分からないものがあるので、相談窓口があるとよい。 |
| | 分別して出しているつもりだが、本当はもっと良い方法があるのかなと疑問を持つ事が多い。 |
| | 紙袋などに表面がビニールで覆ってあるものは、紙類と一緒に出しているのか迷っています。 |
| 啓発 (7件) | 主人はあまり分別のことを知らないで、今から生きていくのに重要な事と言っている。 |
| | リサイクルの講座を行う。他市と比較するようなセミナーや広報をして一人ひとりの住民の意識を高める。 |
| | アドバイザーの充実。 |
| | 自治体の中では、良く進んでいるほうだと思うが、違反者やルールを守らない人への啓発運動を市としてもやって欲しい。 |
| | 今後ごみを減らす努力をしたいと思うので、こういう風にごみを出してくださいとか、このごみの出し方はダメですとか、どんどん告知してもらおうほうが勉強になる。 |
| | シルバーセンターなどで、家具の修理、再生方法等を子供たちに教え、年寄りの物を大切にすることを伝えて欲しい。資源の少ない国だから、物を大切にしたい。 |
| | ごみ出しのマナーを守るよう市民への周知をお願いしたい。 |

| キーワード | 意見（要約） |
|-------------------|--|
| 情報提供 (7件) | ごみ処理、リサイクルの方法など興味があっても、よく理解できていない。どのような所で、紹介、説明されているのか情報を知りたい。 |
| | どのようにしたらごみが減るのか紹介されるとうれしい。（生ごみ、分別の方法なども合わせて） |
| | 無許可業者を越える市の発信力に期待したい。 |
| | 出来れば回覧板などでリサイクルの状況やルールをもう少し頻度を上げて周知していただけるとありがたい。（全ての人がパソコンによりHPを見る事が出来ないのも…） |
| | パソコンがない高齢者は、ホームページ等の情報が入手しにくい。 |
| | 剪定枝がリサイクル対象とは知らなかったため、情報発信をお願いしたい。また、剪定枝や落葉などを家庭で腐葉土にするなどの方法もある。その方法の情報発信や支援、補助があると、燃えるごみで出すことも減ると思う。 |
| | 転入者の引っ越し荷物がルールを守られずに出ていることが多いので、分かり易く説明してほしい（住民票を移す時、窓口でパンフを渡すなど）。 |
| 行政の積極性 | 大木町の様に活発な行政からの提案が欲しい。鳥栖・大刀洗町に比して埋没している。職員のやる気を引き出して欲しい。 |
| コスト意識 | コスト意識を持ち、必要な部分には説明の上、お金を充分にかけて欲しい。同時に無駄を省く努力を続けて欲しい。 |
| ごみの散乱 | 某月極駐車場前に出されているごみ袋によくカラスがたかかってごみを食い散らかして惨状を生じている。飲食店前はごみが散乱している光景をよく目にする。ゲージ（公園にあるごみ箱とか）やネット（網状のもの）などの対応策をとってほしい。 |
| 市職員の対応 (2件) | 問い合わせ時の市職員の対応がよくない。 |
| | ごみを正しく出すために、生活環境課へ電話で問い合わせ、窓口にも行ったが、二年たった今も、回答がない。この間、不燃物は家に置きっ放しになっている。アンケートをする前にきちんと対応して欲しい。 |
| 収集担当者の対応 (13件) | ごみ収集車の方が大きな声で挨拶されるので気持ちが良い。 |
| | 回収の人の対応（挨拶、空のごみ箱の置き方等）は感じが良いです。 |
| | 回収のトラックの方々はとても親切で気持ちいい。宝満の係りの方も親切。おかげで快適な生活を送ることが出来、感謝している。 |
| | ごみ収集業者の対応は近年大変良くなっている。 |
| | 最近のごみ収集車のマナーが良く感心している（カラスが散らかした後もきれいに掃除してくれている）。 |
| | いつもごみ収集が終了後のごみ箱をちゃんと片付けてもらって有難い。 |
| | 最近のごみ収集の方たちはごみ箱を丁寧に扱って下さるので大変ありがたい。 |
| | 生ごみの回収が丁寧になり、感謝している。 |
| | ごみ収集の方々がとても親切、丁寧にいつもありがたいと思っている。 |
| | いつも回収ではきちんと挨拶してくれたり、ごみ箱をきれいに隅に寄せてくれたりするのでとても気持ちが良い。 |
| | 昨年末は大晦日まで生ごみの収集をしていただき驚きと感謝で一杯だった。毎回若い方々の機敏な働きぶり、挨拶の言葉がけなど感心する事が多い。 |
| | 生ごみ収集車の方より、朝から爽やかな挨拶を掛けてもらい、とても感心している。ごみ収集の方はいつも感じが良くこちらとても気持ちが良い。 |
| 処理方法 (3件) | 古い除草剤や農薬はどのように処分したら良いのか。 |
| | 植物を植えた後の土の処理に困っている。 |
| | 県や市によって処理方法が違うのはおかしい。全国統一した処理方法を考えて欲しい。 |
| 空き缶回収用ネット袋 | 空き缶回収用のネット袋は使用しないので、配布しなくてよい。 |
| 違法回収業者の取り締まり | 粗大ごみシールを購入し、貼っておいたが無許可の業者と思われるトラックに勝手に持っていかれた。取締りが必要だ。 |
| 粗大ごみ | 団地内置き場に粗大ごみシールを貼って出していたら、シールだけ誰かに持っていかれた。事前に業者の方に連絡していたので、シールが紛失していても回収してもらえた。 |

| キーワード | 意見（要約） |
|-------------------|---|
| 段ボールコンポストへの補助 | 段ボールコンポストの材料費を補助して欲しい（肥料にもなるので大変助かっている）。 |
| 地域活性化 | 生ごみの堆肥を利用して栽培した野菜などで名産品を作る→アピールして地域の活性化につなげる。道の駅的な場所を作る。 |
| ディスプレイへの補助 | 土地がない人たちのためにディスプレイにも補助を出してほしい。高齢者には生ごみを出すのも大変。 |
| 生ごみ処理機 (2件) | 生ごみ処理機の1件当たりの補助金額を増やして欲しい。 電気式生ごみ処理機を買って使っていたが、時間が長く掛かり電気代がもったいないので、使うのを止めた。 |
| 生ごみの堆肥化 | 生ごみ堆肥を進める為に竹パウダーの無料配布や各公民館などで低料金で販売する。 |
| フリーマーケット (2件) | フリーマーケットなどの回数を増やして欲しい。 古本市を開いて欲しい。市のフリーマーケット時などに定着させて欲しい。 |
| リサイクルの機会 (2件) | スーパー等で牛乳パック・食品トレー・缶・ペットボトルなどをリサイクルに出す事ができるのは良いと思います。 家具などのリサイクル品の販売は、小学校のバザー時などを利用したり、近くで開いたりして欲しい。 |
| 分別促進奨励金 | 行政区に資源回収奨励金(?)が交付されている。市民がごみのリサイクルに取り組むのは当然なので、交付金は減ら(廃止)されていいのではないかな。 |
| 分別の支援 (2件) | 酢、焼肉のタレなどのビンについているキャップはなかなか取れないものがある。キャップ取りを各家庭に配布している市町村もある。 ペットボトルは踏みつけても小さくならない。 |
| 方針の明確化 | ごみの減量か、環境重視か市としての態度をはっきりさせる必要がある。①環境を重視するのであれば、可燃ごみの袋は無料にするべきである。②減量を考えるのであれば、広大な農村部を持つ小郡市の農村部は、各戸に焼却炉を推進するなどのごみの減量対策を講じるべきである。 |
| 窓口や方法 感想 (23件) | ごみ処理やリサイクルの窓口や方法をわかりやすくしてほしい。 少しずつ慣れてきて今は満足に近い。 現在の状態で満足して暮らしているので何も言うことはない。 全体的に考えると、大体これでいいと思う。 先月ネットで見た記事に中国人の驚きというのがあり、日本人の分別ごみ出しに関心しきりのようだった。小郡市民がルールを守れば、問題はないと思う。 大方満足している。 小郡市は素晴らしい取り組みをしているといつも主人と話している。これからも頑張ってもらいたい。 これからも頑張ってもらいたい。 ご苦労様です。頑張ってください。 ごみ処理車は良く廻っている(集め方など)。 ポリバケツを玄関内に入れている人もいますので助かっている。 ごみ処理、リサイクルはとても大事なことで、できる限りの努力をするのは当然のことと思う。 トレーやペットボトルは丁寧に洗って出しているが、汚いままで出している人もいます。どちらもきちんとリサイクルされているのだろうか。 いつもご苦労様です。 いつもごみの収集有難うございます。 ごみ収集カレンダーをよく読んだり、ごみ減量リサイクルアドバイザーの方の話を聞いたりして、みんなでもっと理解を深めていき、環境について考えて行きたいと思った。分別のルールを、子ども達に伝えて行こうと思う。 地球環境の未来のために大切なテーマなので是非小郡市を挙げてごみ処理リサイクルの問題に取り組めるよう工夫して欲しい。 小郡市のごみ処理問題の関係の方大変な仕事と思う。今後とも住みやすい市にしてほしい。 |

| キーワード | 意見（要約） |
|---------------|---|
| | <p>環境問題、災害問題、国際問題、ごみ処理やリサイクルの問題、近隣諸国との公害問題、原爆、原発など様々な問題があるが、互いの立場を理解しあう努力が必要。行政の方々やごみ収集車の皆さんご苦労様です。</p> <p>旧簡保公園の大木や市内の桜の木がたくさんなくなっており、それらが大切にリサイクル等されているのか気になった。</p> <p>大変満足している。市のスタッフの方々が大変頑張っていることに感謝している。</p> <p>小都市のごみリサイクルは良く取り組んでいると思う。</p> |
| 区の取り組み紹介 | <p>古賀区は軽トラックを所有しており、区民がクリーンヒル宝満に直接搬入している（月3～4件）。</p> <p>また、毎年、リサイクル工場見学を実施している。平成25年度参加者71名（リサイクルアドバイザーセミナー、クリーンヒル宝満見学、福岡市民防災センター体験学習）リサイクルアドバイザーセミナーは、大変好評。</p> |
| アンケートについて（3件） | <p>アンケート用紙の紙質が良すぎる。</p> <p>表紙にある同封のアンケート調査の趣旨とは、何を指しているのか（何も同封されていなかった）。</p> <p>答えにくい質問が多く、精査して欲しい。また、アンケートの選択肢が稚拙に感じる。</p> <p>今回のアンケートで全部知り得ていない事に気付かされ、反省した。</p> |
| ペット | 他人が飼っていらっしゃる猫の糞や死骸などで困っている。 |
| 街路樹の手入れ | 街路樹や植え込みの手入れが、他市に比べて見劣りする。 |
| 防犯意識 | 街灯が切れているにも関わらず、長期間にいたって放置されている。防犯意識が薄い。 |