

小都市のごみ処理・リサイクルに関する市民アンケート
報告書

平成 30 年 12 月

一般財団法人九州環境管理協会

目 次

1. 調査目的	1
2. 調査の実施状況	1
3. 調査結果	2
(1) 属性	2
(2) 小郡市の指定ごみ袋について	5
1) 燃えるごみ専用袋（大袋 1 枚 50 円、小袋 1 枚 30 円）	5
2) 不燃物専用袋（1 枚 30 円）	8
3) ビン専用袋（1 枚 30 円）	10
(4) ご家庭でのごみ減量・リサイクルの取り組みについて	19
(5) 不用品回収について	29
(7) クリーンヒル宝満について	35
(8) 自由記入欄	36

1. 調査目的

「小郡市一般廃棄物（ごみ）処理基本計画」の見直しにあたって、小郡市のごみ処理に関する市民の意向を把握するために実施しました。

2. 調査の実施状況

調査は以下の要領で実施しました。

調査期間	平成 30 年 10 月 1 日送付 平成 30 年 10 月 19 日留置期限 (回収〆切：平成 30 年 11 月 12 日)
調査方法	郵送法
調査対象	1,000 人
対象者抽出方法	無作為抽出
回収数	515
有効回収数	515
回収率	51.5%

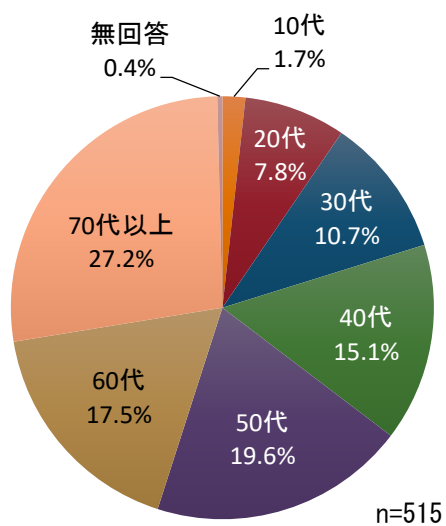
※回収数は宛先不明を除いた数、有効回収数は無回答を除いた数である。

3. 調査結果

(1) 属性

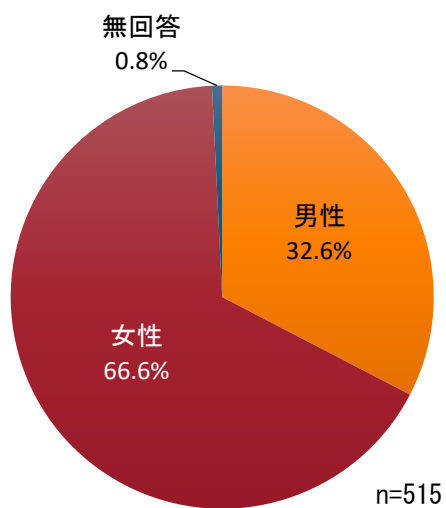
①年齢

年齢	人
全体	515
10代	9
20代	40
30代	55
40代	78
50代	101
60代	90
70代以上	140
無回答	2



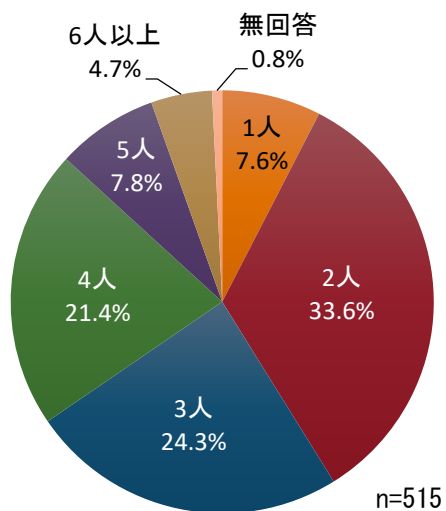
②性別

性別	人
全体	515
男性	168
女性	343
無回答	4



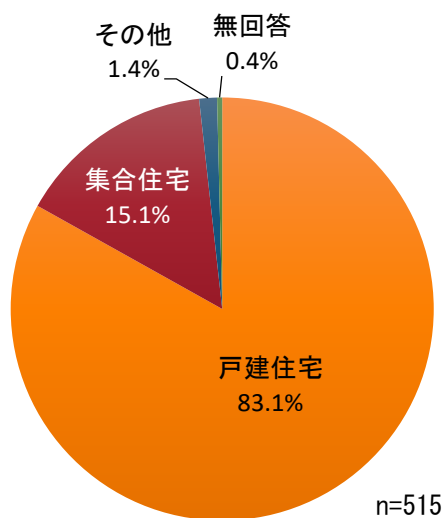
③世帯人員

世帯人員	人
全体	515
1人	39
2人	173
3人	125
4人	110
5人	40
6人以上	24
無回答	4



④居住形態

住居形態	人
全体	515
戸建住宅	428
集合住宅	78
その他	7
無回答	2



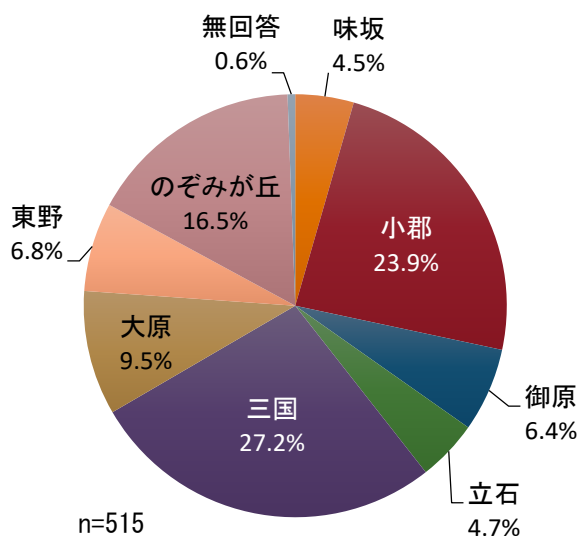
その他

2件：マンション

1件：ケアハウス／シニアマンション／施設／借家

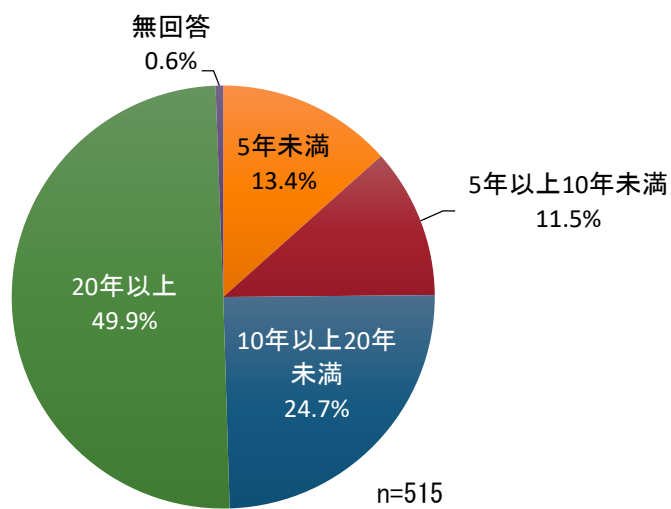
⑤お住まいの小学校区

小学校区	人
全体	515
味坂	23
小郡	123
御原	33
立石	24
三国	140
大原	49
東野	35
のぞみが丘	85
無回答	3



⑥居住年数

居住年数	人
全体	515
5年未満	69
5年以上10年未満	59
10年以上20年未満	127
20年以上	257
無回答	3

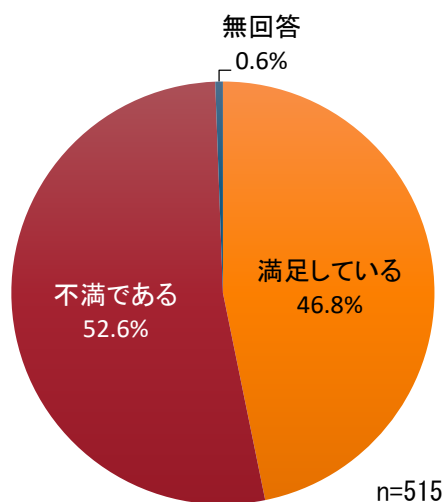


(2) 小郡市の指定ごみ袋について

1) 燃えるごみ専用袋 (大袋 1 枚 50 円、小袋 1 枚 30 円)

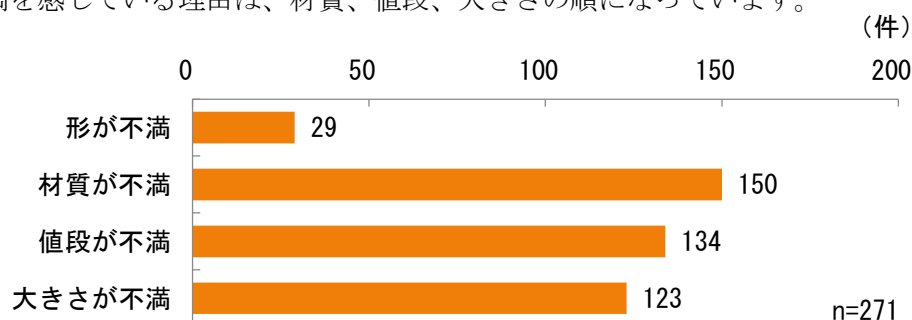
①袋の形や材質、値段、大きさについて満足していますか (あてはまる番号 1 つに○)。

不満を感じている人が満足している人を若干上回っています。



②「2. 不満である」に○をつけた方は、不満とお感じになる点とその理由をお答えください (あてはまる番号すべてに○)。

不満を感じている理由は、材質、値段、大きさの順になっています。



形が不満の理由

- 8 件：マチがあったほうがよい
- 5 件：口が小さい
- 4 件：使いにくい／小さい／結びにくい
- 1 件：高い／薄い

材質が不満の理由

- 135 件：弱い／破れやすい／丈夫でない
- 4 件：薄い
- 6 件：伸びない
- 1 件：カラスに見えにくい色にしてほしい／中が見えないようにしてほしい／環境に悪影響／普通のビニールと区別がつきにくい

値段が不満の理由

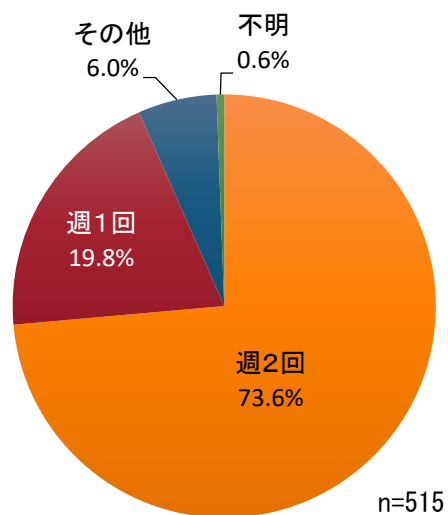
- 111件：高い
- 8件：ちょうどいい大きさがいい
- 6件：30円にしてほしい
- 2件：特大のサイズがほしい／40円にしてほしい
- 1件：小さい／細い

大きさが不満の理由

- 87件：小さい
- 3件：サイズがゴミ箱に合わない
- 1件：20Lの大きさがよい／30円にしてほしい／70Lがほしい／口がせまい／小は要らない／大と小のサイズがあまり変わらない／マチがない／弱い

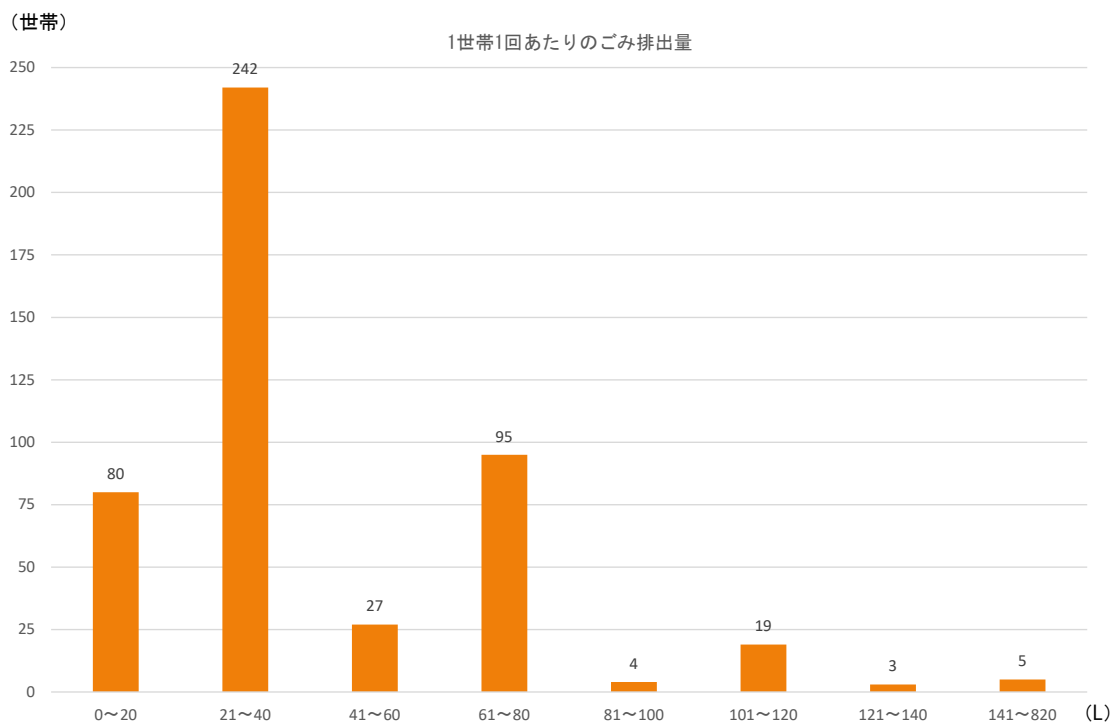
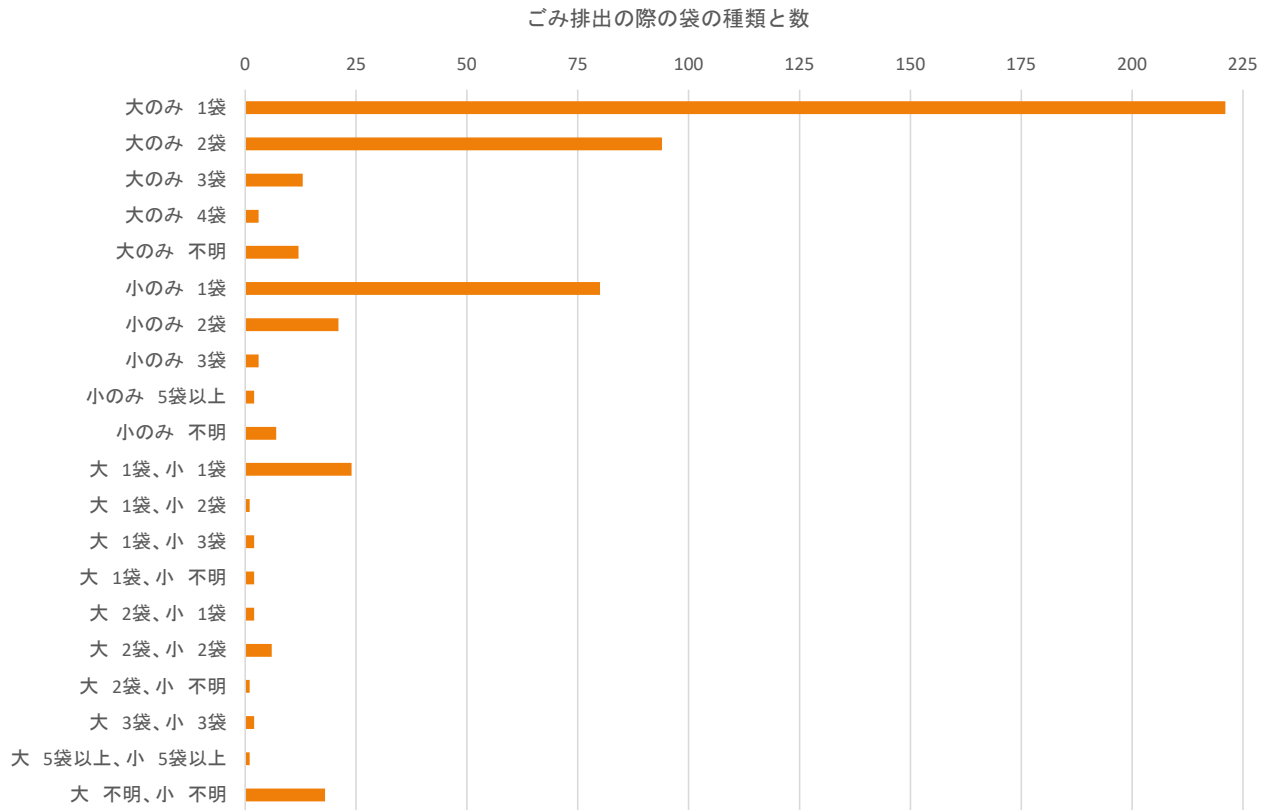
③排出頻度はどのくらいですか。(あてはまる番号1つに○)。

排出頻度は、週2回、週1回、その他の順になっています。



④排出する際の袋の種類と数はどのくらいですか。(大小いずれかに○と袋数を記入)。

ごみ排出の際の袋の種類と数で最も多いのが、「大のみ1袋」、次いで「大のみ2袋」、「小のみ1袋」となっています。また、1世帯1回あたりのごみ排出量では、ほぼ0～80Lの間に分布しており、21～40L、61～80Lにピークがあります。

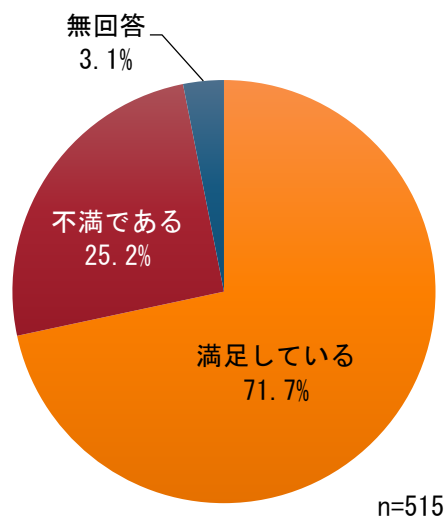


n=475

2) 不燃物専用袋 (1枚 30円)

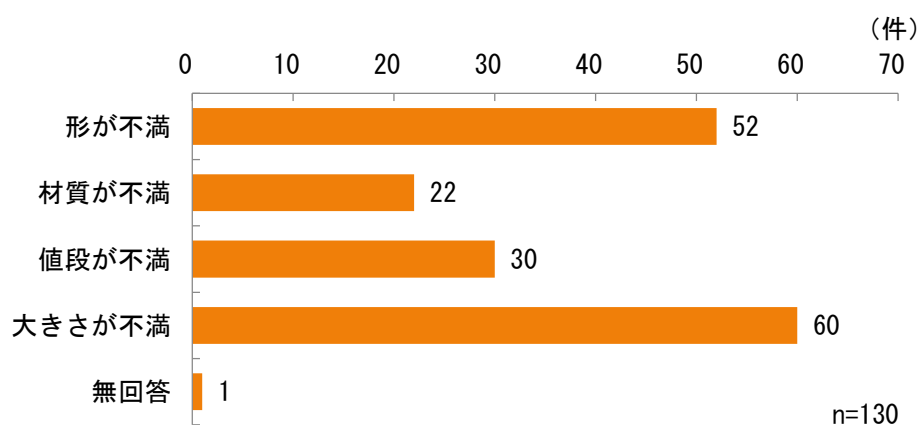
①袋の形や材質、値段、大きさについて満足していますか (あてはまる番号1つに○)。

満足している人が不満を感じている人を大きく上回っています。



②「2. 不満である」に○をつけた方は、不満とお感じになる点とその理由をお答えください (あてはまる番号すべてに○)。

不満を感じている理由は、大きさ、形、値段の順になっています。



形が不満の理由 (主な意見)

29件：結べるようにしてほしい

7件：持ち手がほしい

4件：持ちにくい

5件：マチがほしい

1件：厚みがない／市販のごみ袋に印刷した袋でよい／底がない／小さくしてほしい／
使いにくい／長めがよい／燃えるごみと同じがよい

材質が不満の理由（主な意見）

- 8件：やぶれやすい
- 4件：強度が必要
- 2件：結びにくい／伸びない
- 1件：入れにくい／色が落ちやすい／薄い／小都市とわかりやすくしてほしい／小さくてもよい

値段が不満の理由（主な意見）

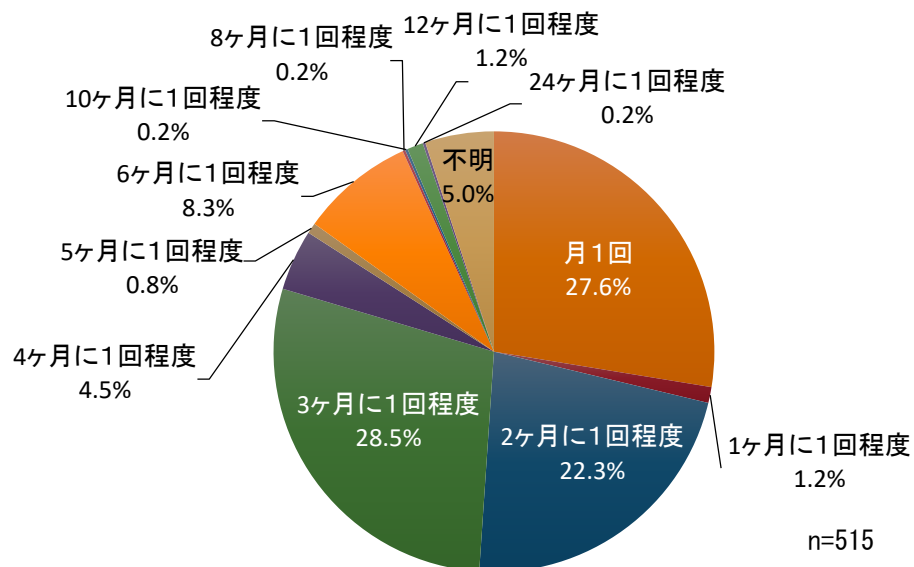
- 21件：高い
- 1件：入れにくい／値段に対して小さい／無料の透明の袋でよい／袋一杯は出さない

大きさが不満の理由（主な意見）

- 17件：小さい
- 11件：もう少し大きくしてほしい
- 5件：大きすぎる／もう少し小さくしてほしい
- 4件：小のサイズがほしい／大・小のサイズがほしい
- 2件：傘が入らない
- 1件：長いものが入れにくい／高い／大型でない／小さいサイズがほしい／中のサイズがほしい／70Lのサイズがほしい／入れづらい／重くなるので半分の量で出している／蛍光灯が入らない／何ヶ月も出せない／マチ付きがよい／袋一杯は出さない／大・中・小など選べるといい

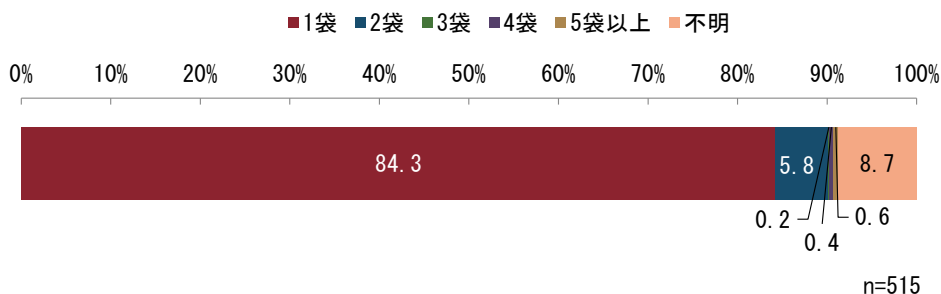
③排出頻度はどのくらいですか。（あてはまる番号1つに○）。

排出頻度は、多い方から3ヶ月に1回程度、月1回、2ヶ月に1回程度の順になっています。



④排出する際の袋の数はどのくらいですか。

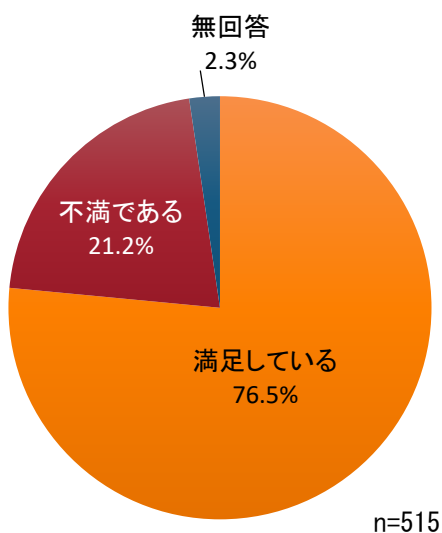
排出する際の袋の数は多い方から1袋、2袋、5袋以上の順になっています。



3) ビン専用袋 (1枚 30円)

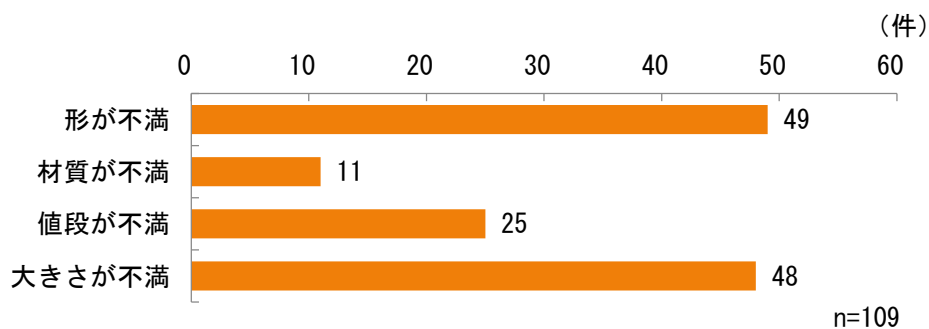
①袋の形や材質、値段、大きさについて満足していますか (あてはまる番号1つに○)。

満足している人が不満を感じている人を大きく上回っています。



②「2. 不満である」に○をつけた方は、不満とお感じになる点とその理由をお答えください (あてはまる番号すべてに○)。

不満を感じている理由は、形、大きさ、値段の順になっています。



形が不満の理由（主な意見）

- 28件：結びにくい
- 10件：持ちにくい
- 3件：マチがあるとよい
- 1件：丈夫にしてほしい／隙間ができる／底がない／大・小のサイズがほしい／高い／小さい／使いにくい／燃えるごみと同じがよい

材質が不満の理由（主な意見）

- 3件：結びにくい
- 2件：薄い／弱い
- 1件：材質が硬い／大・小のサイズがほしい／持ちにくい／破れる

値段が不満の理由（主な意見）

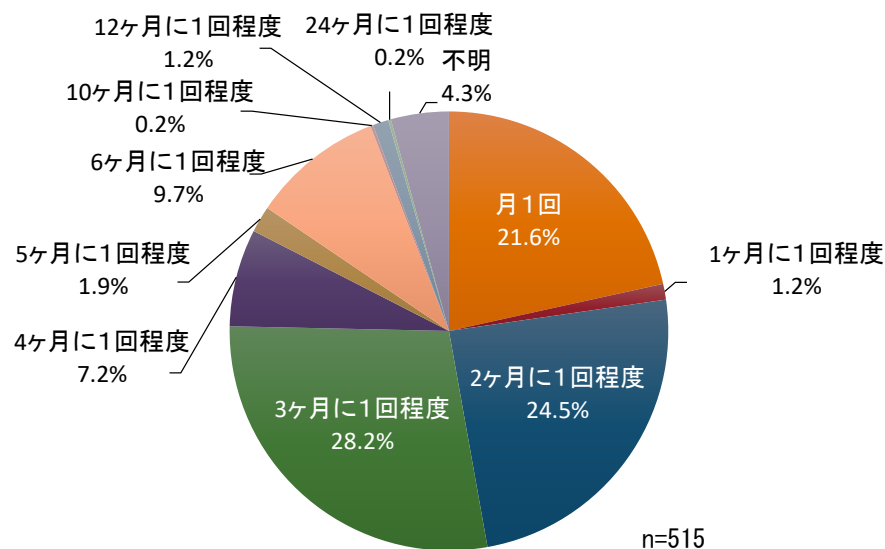
- 21件：高い
- 1件：小のサイズがほしい／大・小のサイズがほしい

大きさが不満の理由（主な意見）

- 22件：小のサイズがほしい
- 8件：量がいっぱいになると持てない
- 7件：小さい
- 4件：いっぱいになるまで時間がかかる／大きい
- 1件：大・小のサイズがほしい／大・中・小のサイズがほしい／もう少し大きくしてほしい／持ち手がほしい

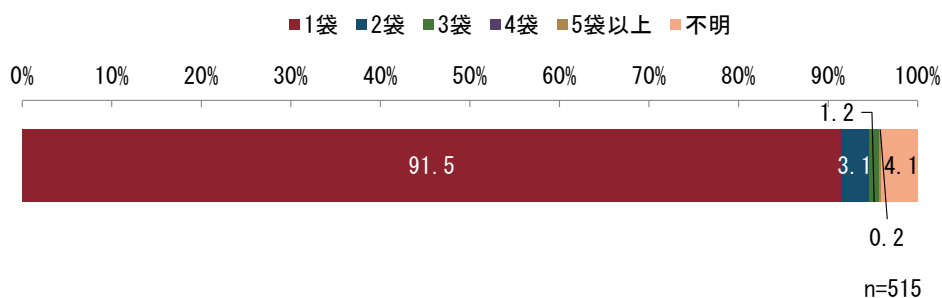
③排出頻度はどのくらいですか。（あてはまる番号1つに○）。

排出頻度は多い方から3ヶ月に1回程度、2ヶ月に1回程度、月1回の順になっています。



④排出する際の袋の数はどのくらいですか。

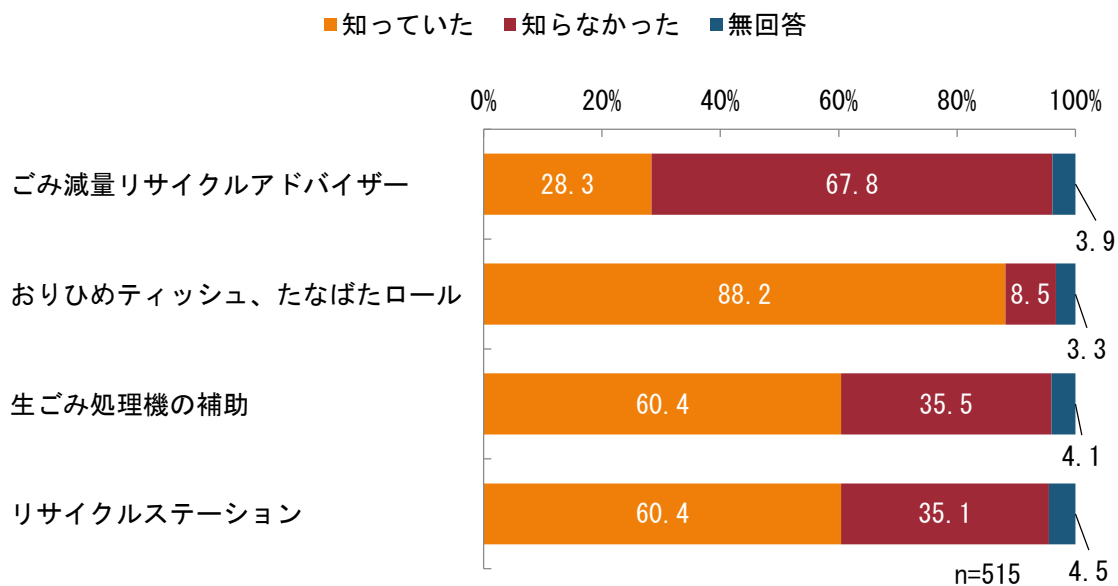
排出する際の袋の数は、多い方から1袋、2袋、3袋の順になっています。



(3) 小郡市のリサイクル推進対策について

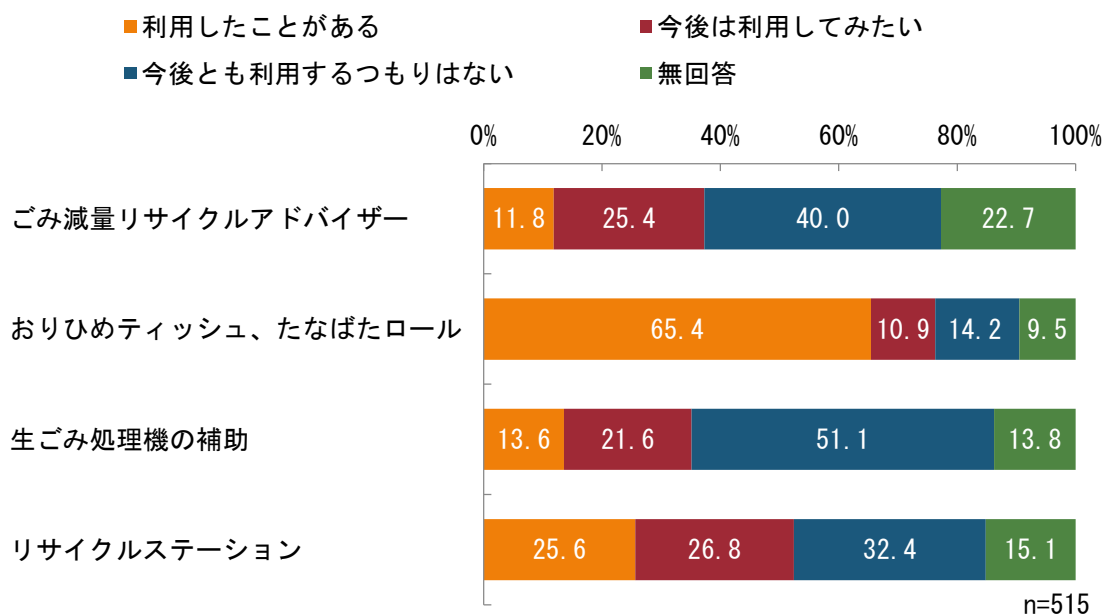
①現在小郡市が行っている次のリサイクル推進対策についてご存知ですか（あてはまる記号1つに○）。

「おりひめティッシュ、たなばたロール」は約9割が「知っていた」と回答しており、「生ごみ処理機の補助」と「リサイクルステーション」では約6割が「知っていた」と回答しています。「ごみ減量アドバイザー」は約7割が「知らなかった」と回答しています。



②それらを利用されたことがありますか（あてはまる記号1つに○）。

「おりひめティッシュ、たなばたロール」は約7割が「利用したことがある」と回答しています。「ごみ減量リサイクルアドバイザー」、「生ごみ処理機の補助」は「利用したことがある」との回答が約1割と少なく、「リサイクルステーション」は「利用したことがある」との回答が約3割程度となっています。

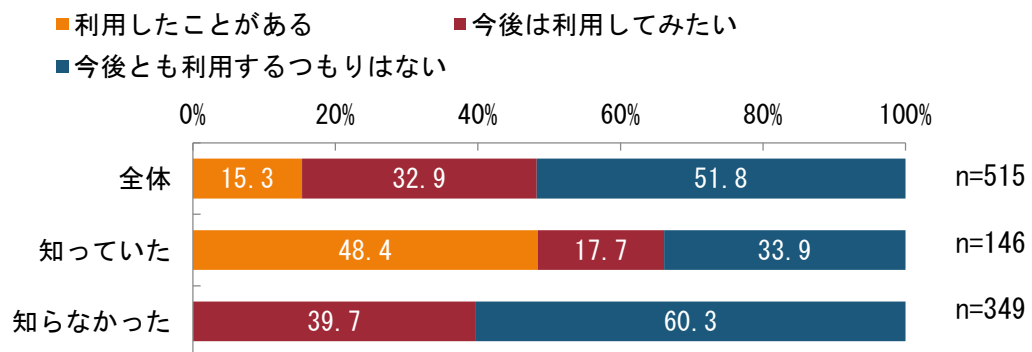


【クロス集計結果1：取組としての推進の可能性】

“知っていた人”、“知らなかった人”の今後の利用の意向を集計することで、取組としての推進の可能性と、アプローチの方法を探るための検討資料とします。

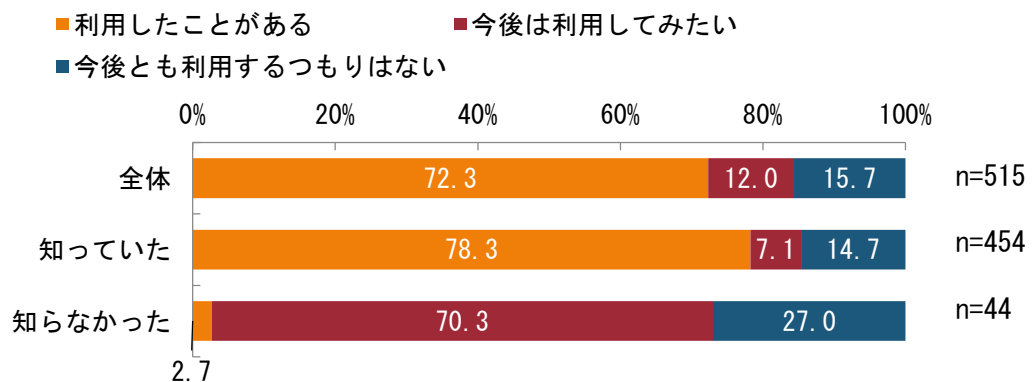
リサイクルアドバイザー

取組の認知度は低く、約7割が「知らなかった」と回答しているものの、知っていた人の約5割は「利用したことがある」と回答しており、周知を図ることで、さらなる取組の推進が期待されます。



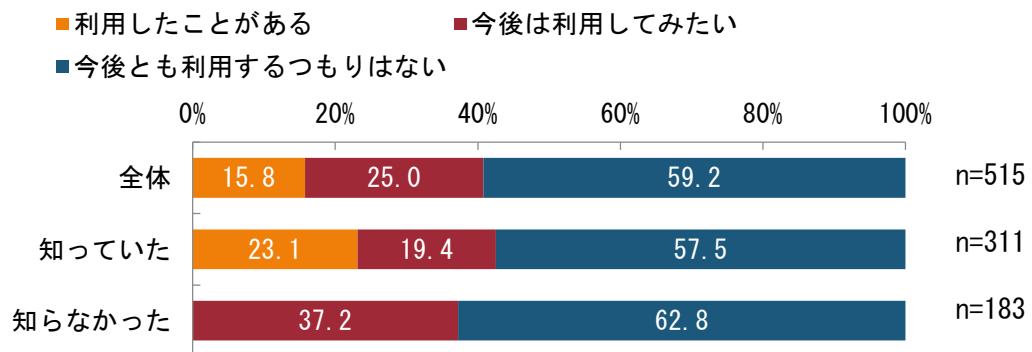
おりひめティッシュ、たなばたロール

知っていた人の約8割は「利用したことがある」と回答しており、知らなかった人の約7割が「今後は利用してみたい」と回答しています。知らなかった人は全体の約1割程度で、知らなかった人でも、「利用したことがある」と回答していることから、既にかなり普及した状態であることがうかがわれます。



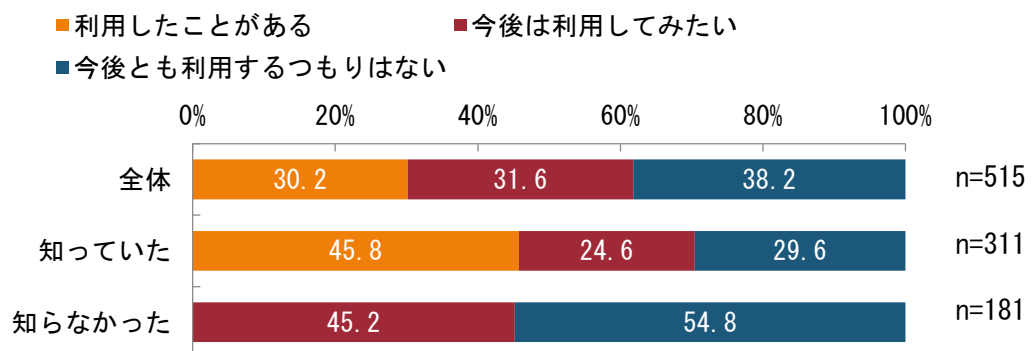
生ごみ処理機の補助

「今後は利用してみたい」は、知らなかった人の約3割程度にとどまるが、取組自体の認知度が約6割であることから、認知度の向上に努めることで、効果が上がることが期待されます。



リサイクルステーション

「今後は利用してみたい」は、知らなかった人の約4割にのぼり、取組自体の認知度が約6割にとどまることから、認知度の向上に努めることで効果が上がることが期待されます。

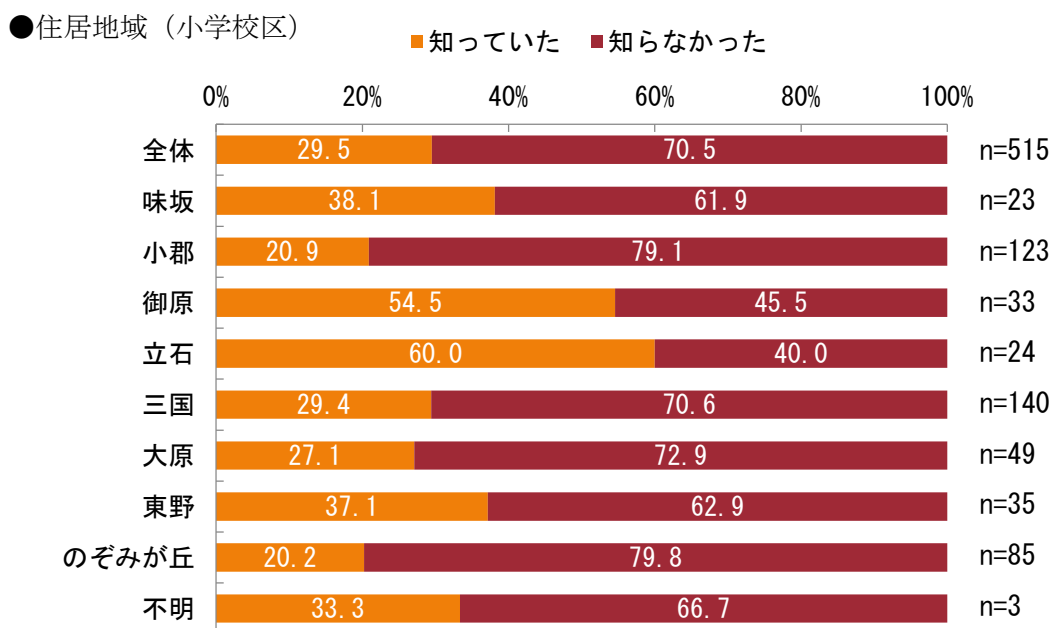
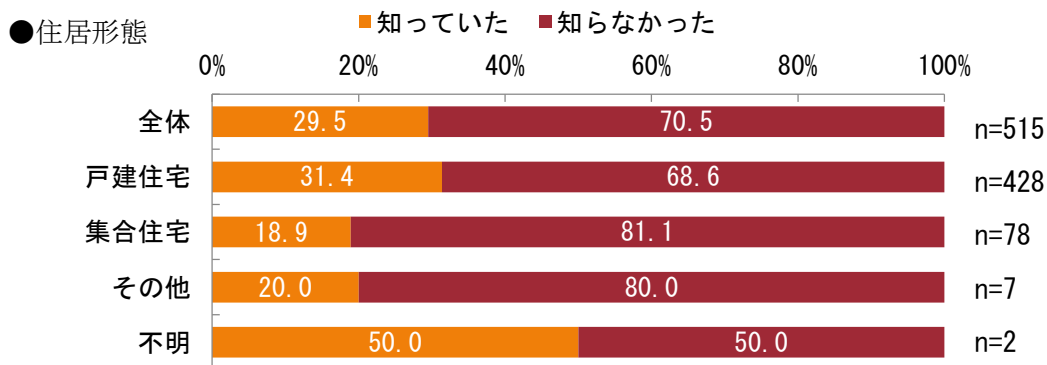
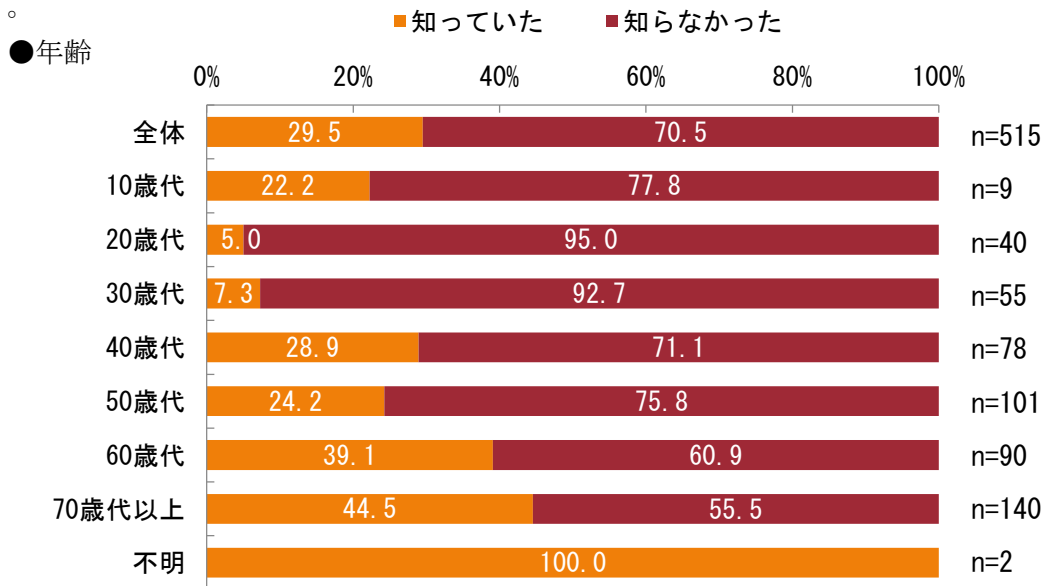


【クロス集計結果2：アプローチの方向性の検討】

現在、市が行っているリサイクル推進施策のうち、今後の推進の方法によって、さらに取組の拡大の期待できる「ごみ減量リサイクルアドバイザー」、「生ごみの処理機の補助」、「リサイクルステーション」についてのアプローチの方向性を検討することを目的にターゲットとなる対象を抽出するための資料とします。

ごみ減量リサイクルアドバイザー

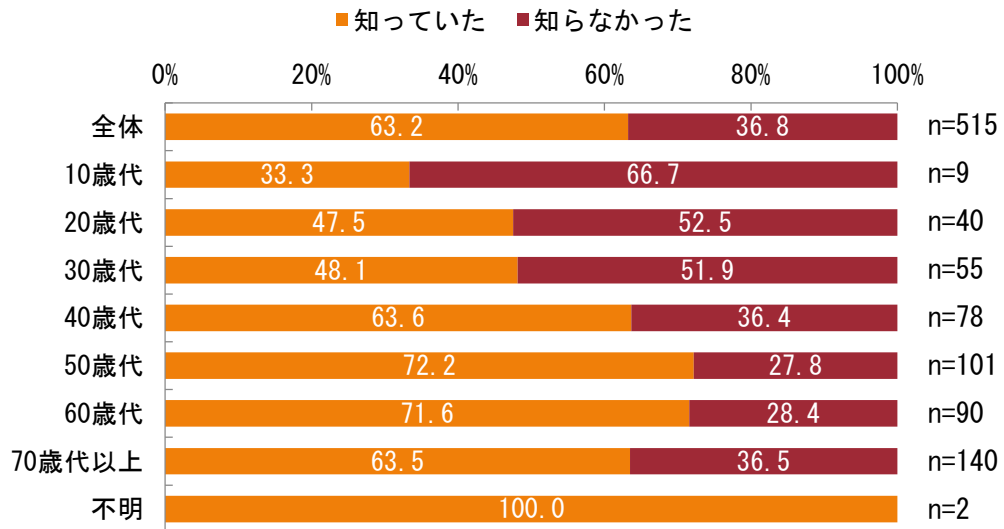
認知度を高める必要から、年齢、住居形態、住居地域（小学校区）別の認知度を整理します。



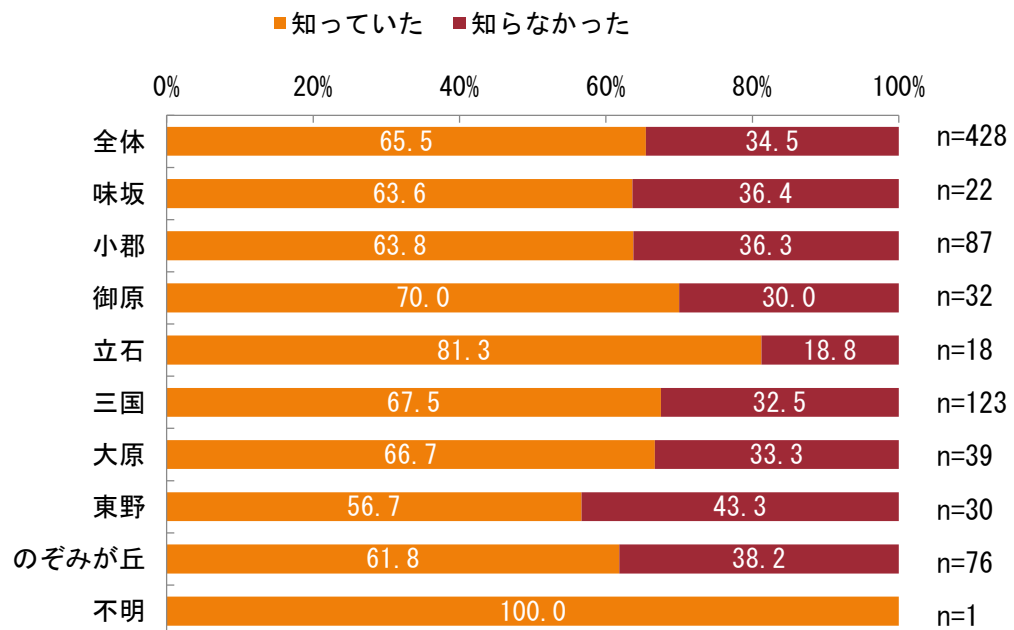
生ごみ処理機の補助

生ごみ処理機の普及には設置可能な住居形態である戸建住宅での認知度を高める必要があります。戸建住宅における年齢、住居地域（小学校区）別の認知度を整理します。

●戸建住宅における年齢



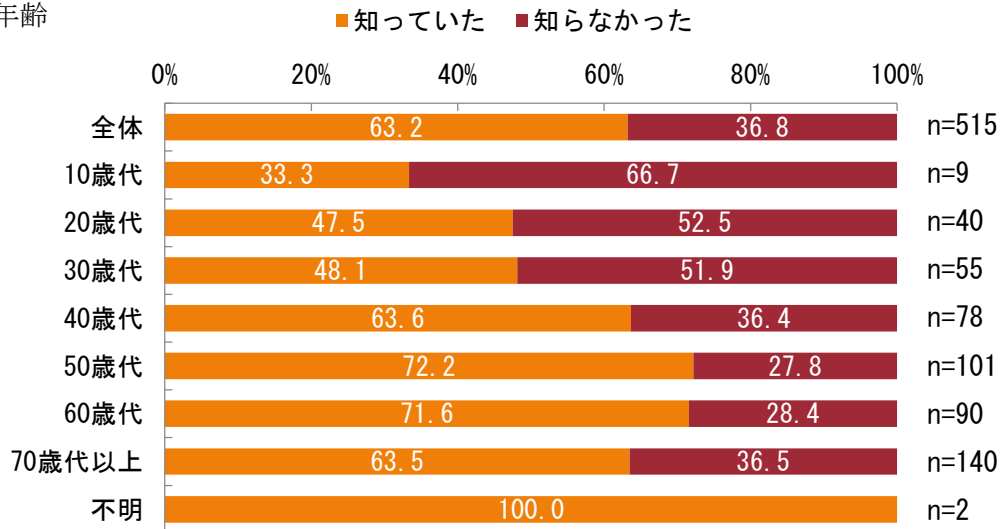
●戸建住宅における住居地域（小学校区）



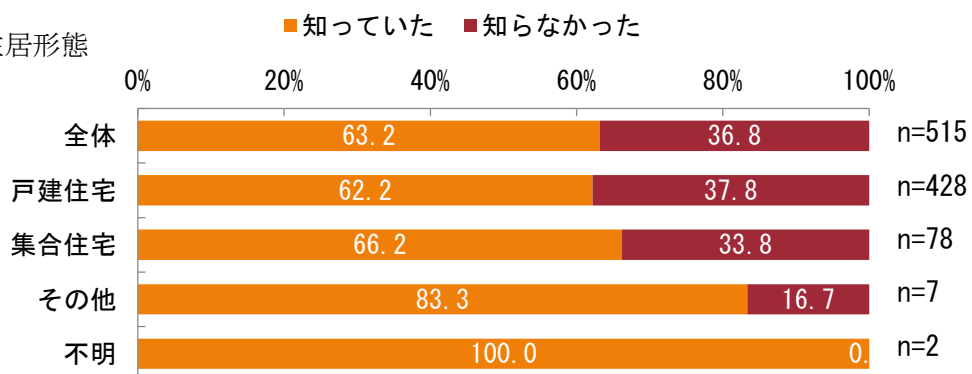
リサイクルステーション

認知度を高める必要から、年齢、住居形態、住居地域（小学校区）別の認知度を整理します。

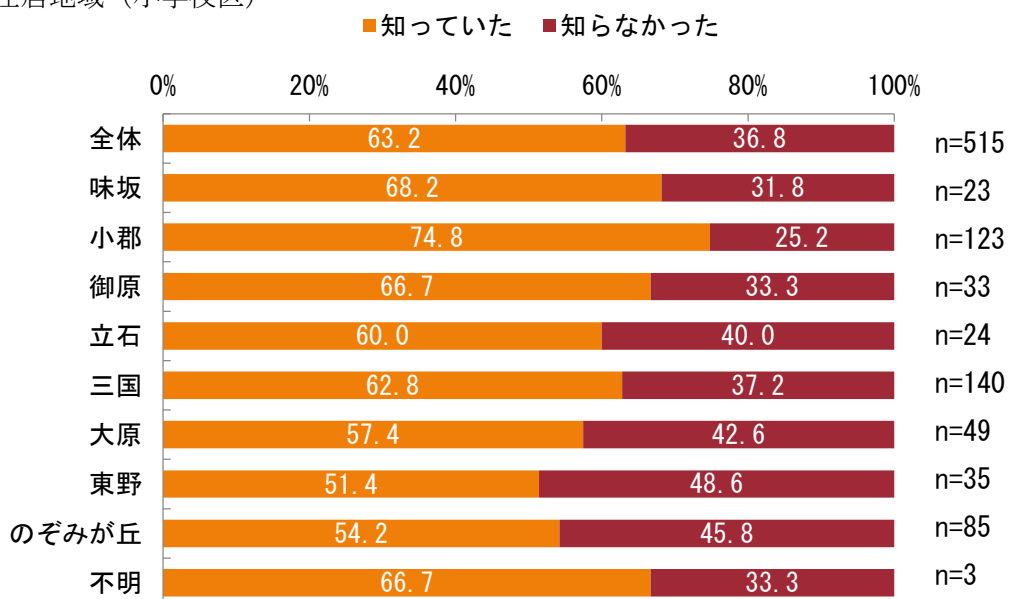
●年齢



●住居形態



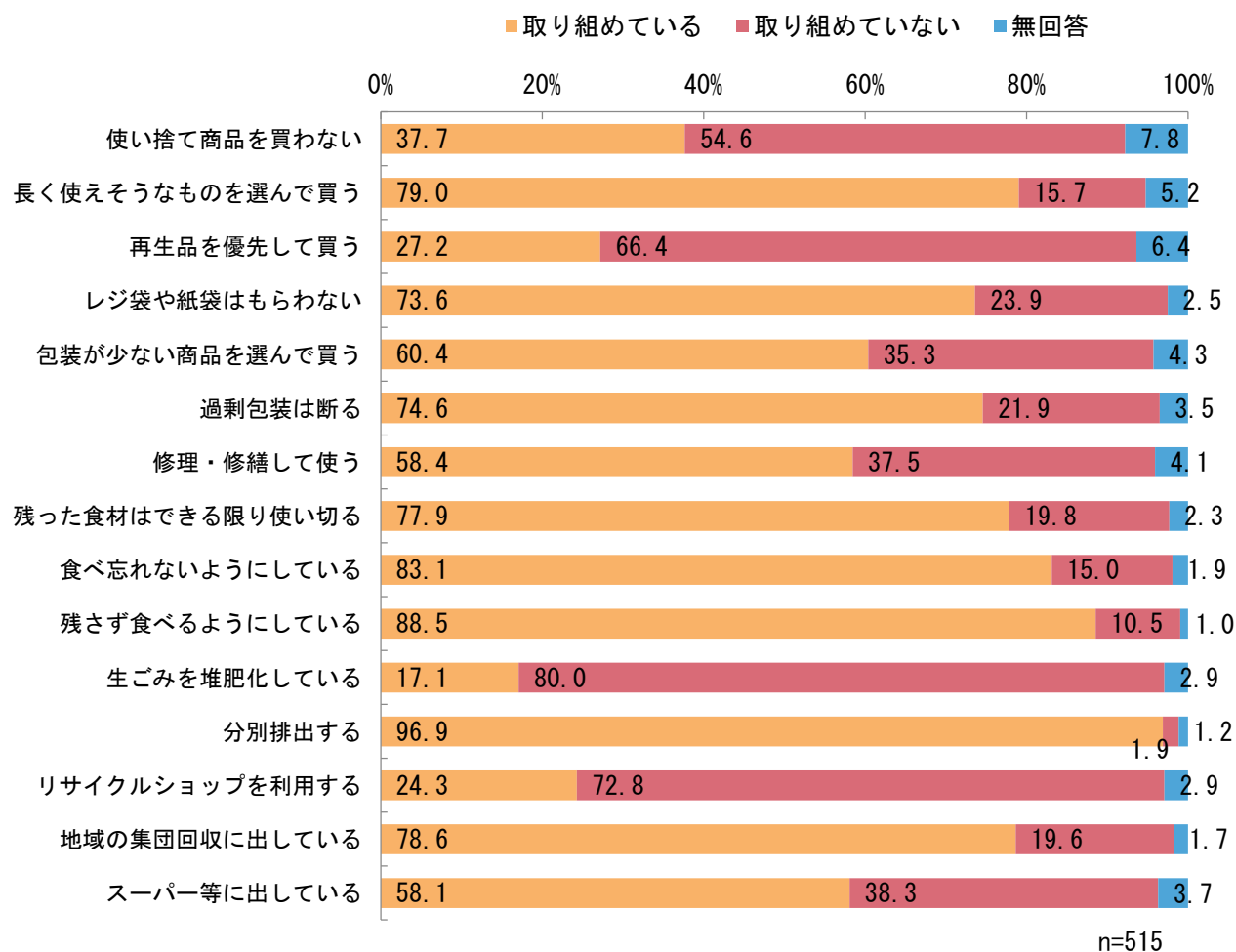
●住居地域（小学校区）



(4) ご家庭でのごみ減量・リサイクルの取り組みについて

①日常的に次のごみ減量・リサイクル行動に取り組んでいますか【現在の行動】(それぞれあてはまる記号1つに○)。

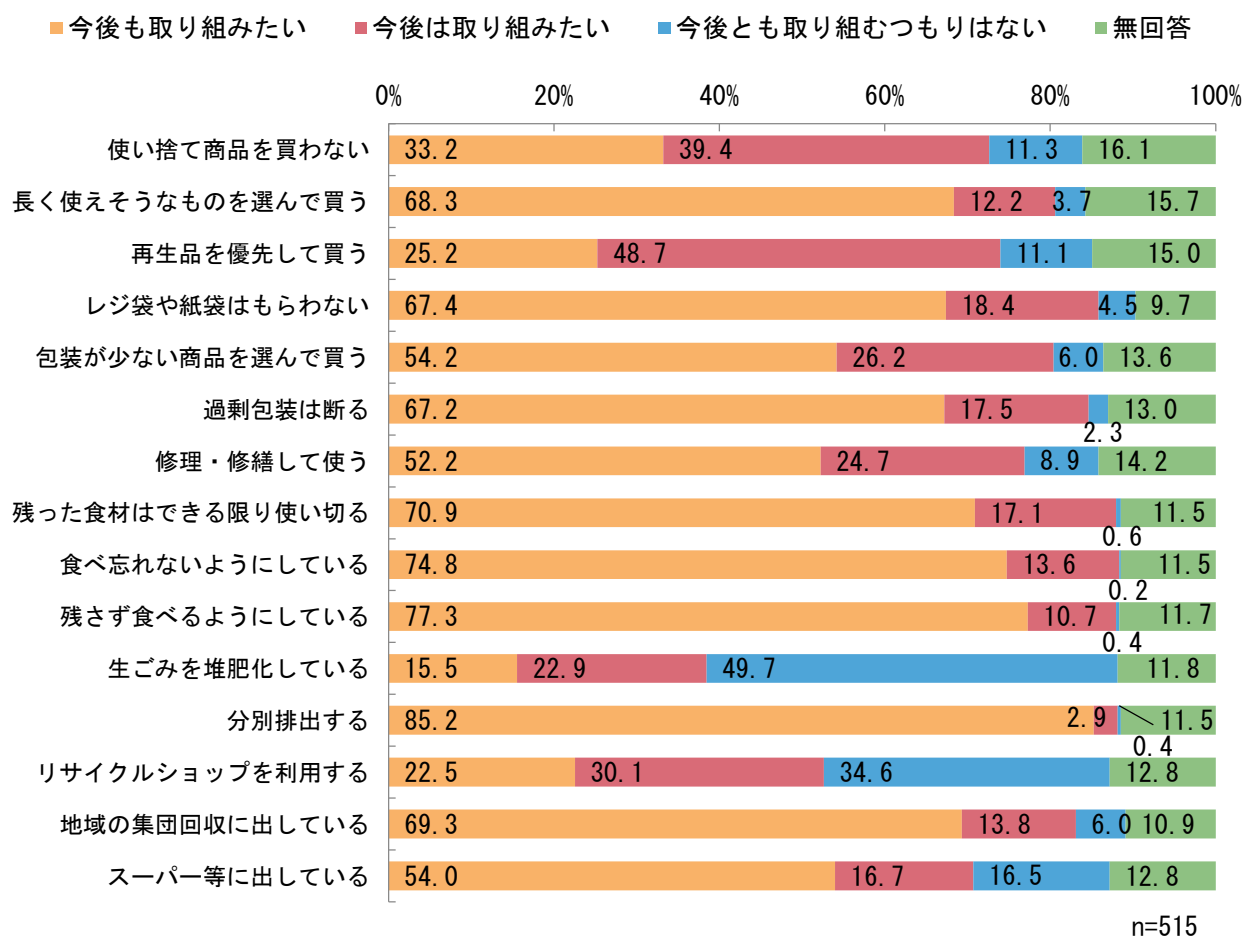
「生ごみを堆肥化している」、「リサイクルショップを利用する」、「再生品を優先して買う」については、取り組めていないと回答した割合が多くなっています。



②日常的に次のごみ減量・リサイクル行動に取り組んでいますか【今後の行動予定】（それぞれあてはまる記号1つに○）。

「生ごみを堆肥化している」、「リサイクルショップを利用する」で今後とも取り組むつもりはないと答えた割合が3~5割と多いものの、その他は今後の意向がある（「今後も取り組みたい」、「今後は取り組みたい」と答えた割合が過半数を占めています）。

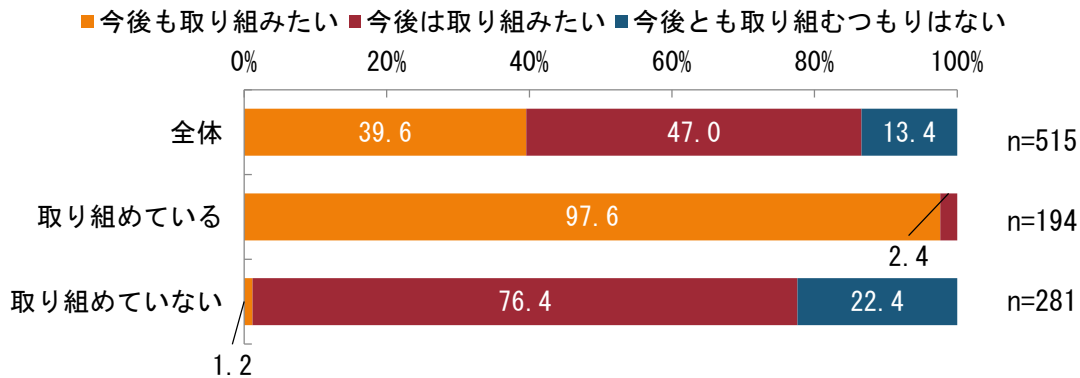
特に、現在は取り組めていないものの、今後は取り組みたいと答えた割合の多い、「再生品を優先して買う」、「使い捨て商品を買わない」、「リサイクルショップを利用する」については、拡大の見込める取組として、何らかの推進策を検討する必要があります。



【クロス集計結果：現在の実施状況と今後の行動予定】

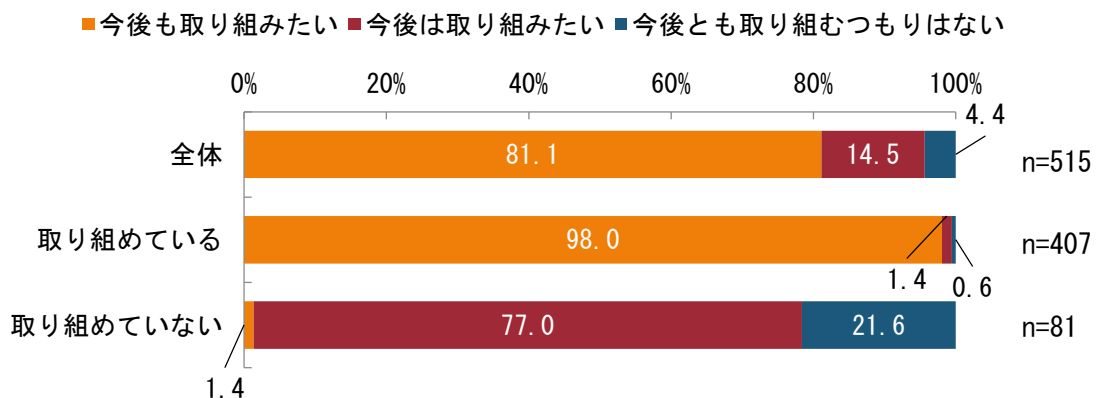
使い捨て商品を買わない

ほとんどの人が、今後の実施意向があること（「今後も取り組みたい」+「今後は取り組みたい」）を回答しており、取り組めていない人の約8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



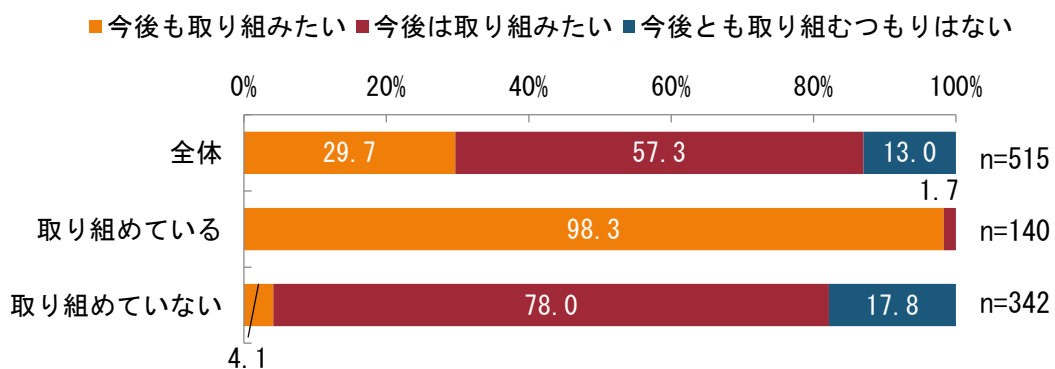
長く使えるものを選んで買う

取り組めている人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



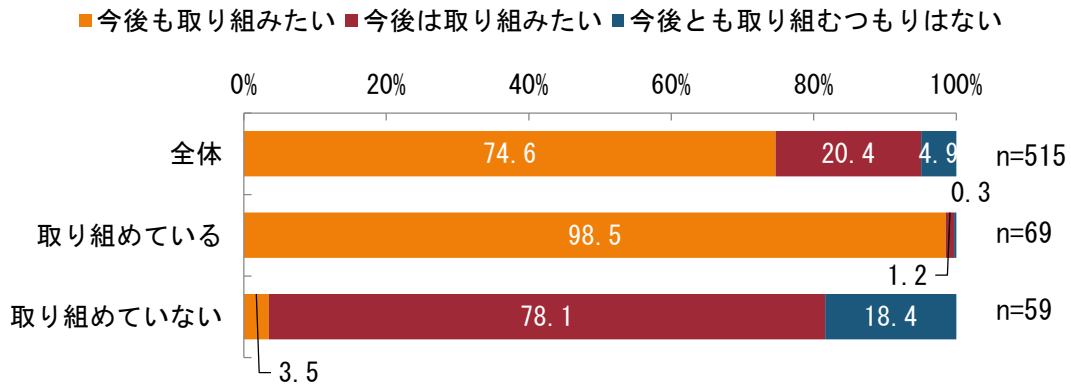
再生品を優先して買う

取り組めている人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



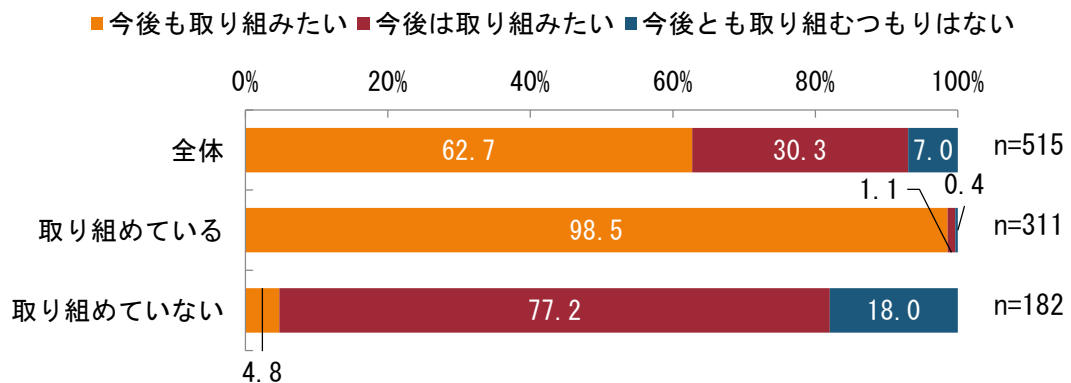
買い物袋（マイバッグ）を持参し、レジ袋や紙袋はもらわない（レジ袋や紙袋はもらわない）

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



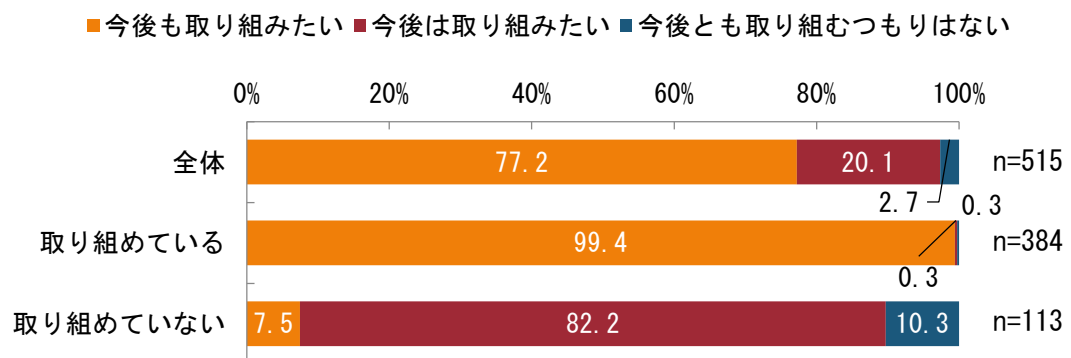
同じ商品であれば包装が少ない商品を選んで買う（包装が少ない商品を選んで買う）

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約8割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



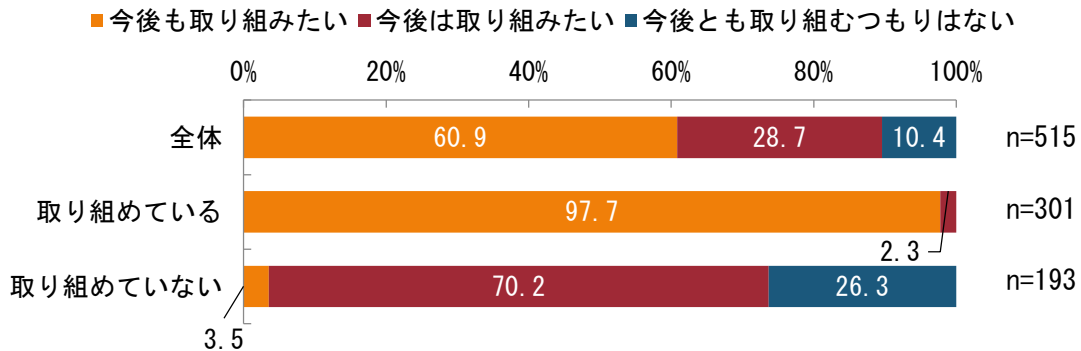
過剰包装は断る

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約9割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



家具や家電、衣類などは修理・修繕して使う（修理・修繕して使う）

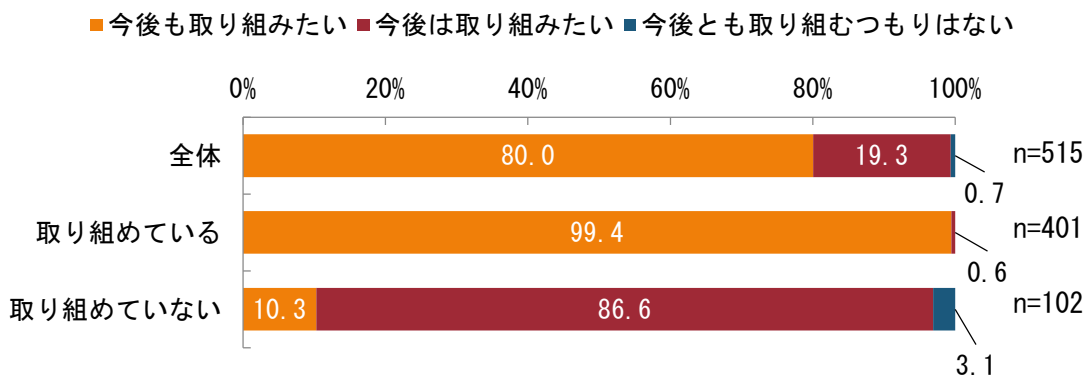
取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約7割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



食品の買いすぎ、食事の作りすぎをせず、残った食材はできる限り使い切る

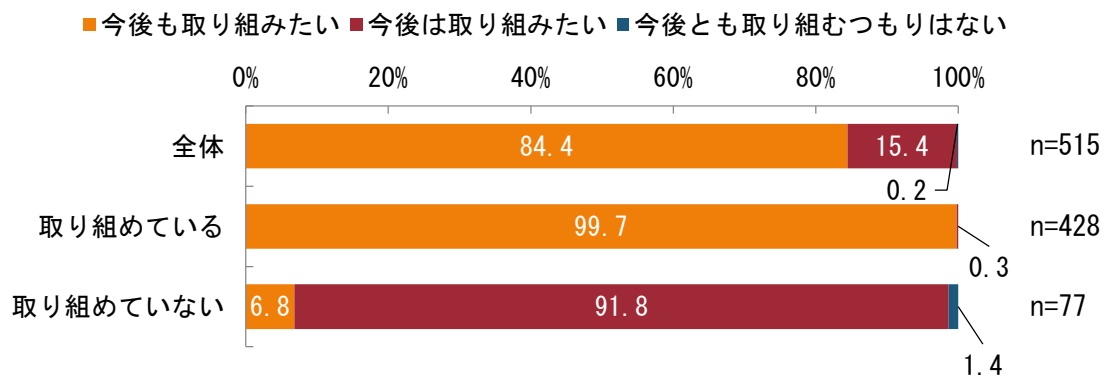
(残った食材はできる限り使い切る)

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約9割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



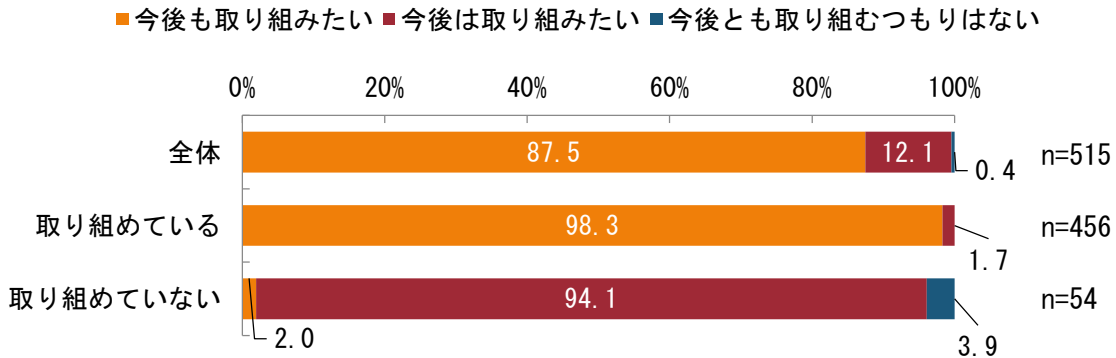
賞味（消費）期限に注意し、食べ忘れないようにしている（食べ忘れないようにしている）

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約9割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



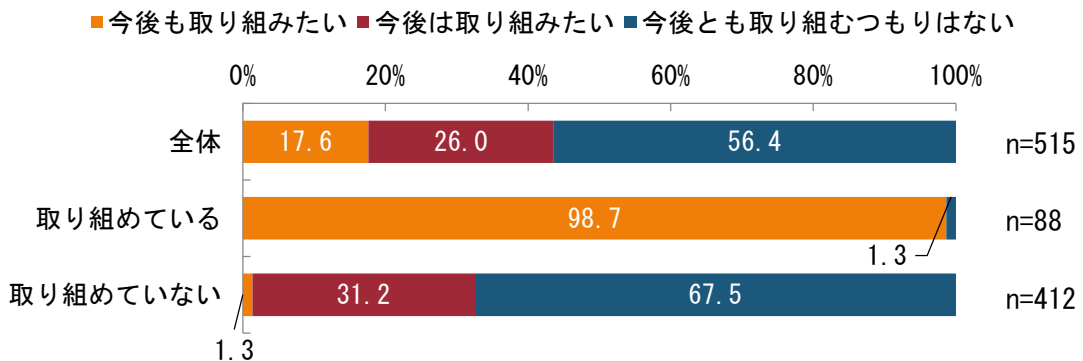
料理は残さず食べるようにしている

取り組めている人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約9割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



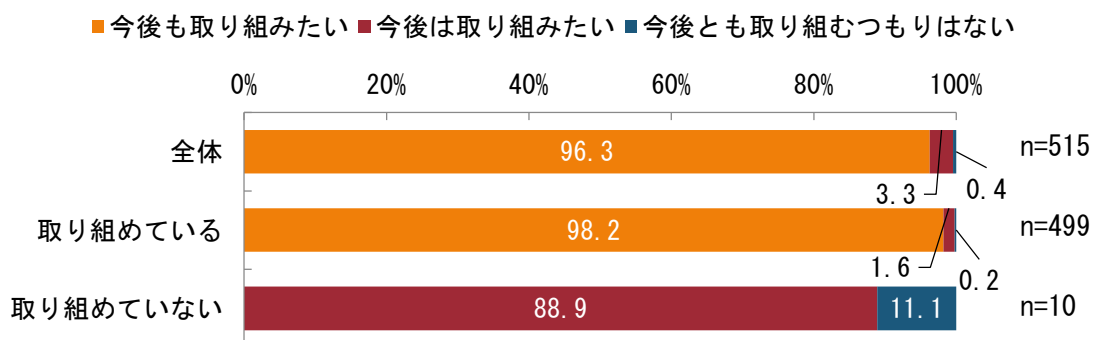
生ごみを堆肥化している

取り組めている人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約7割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



ごみ出し・資源回収のルールにしたがって分別排出する (分別排出する)

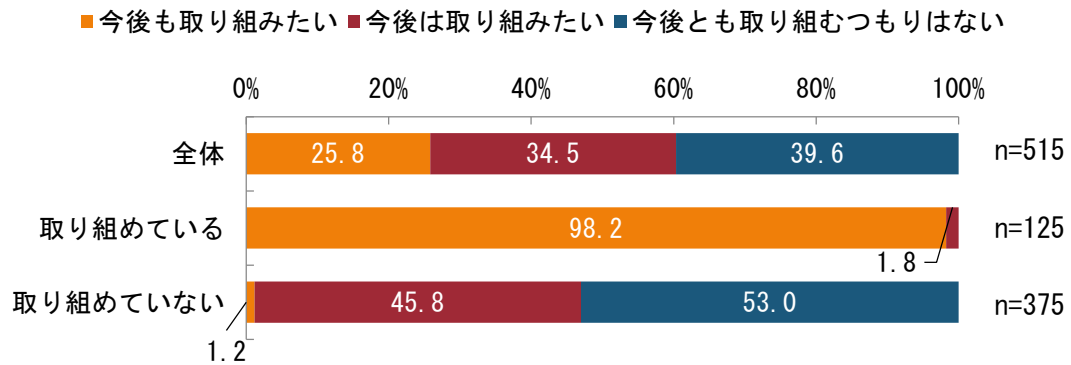
取り組めている人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約9割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



フリーマーケットへの参加や、リサイクルショップを利用する

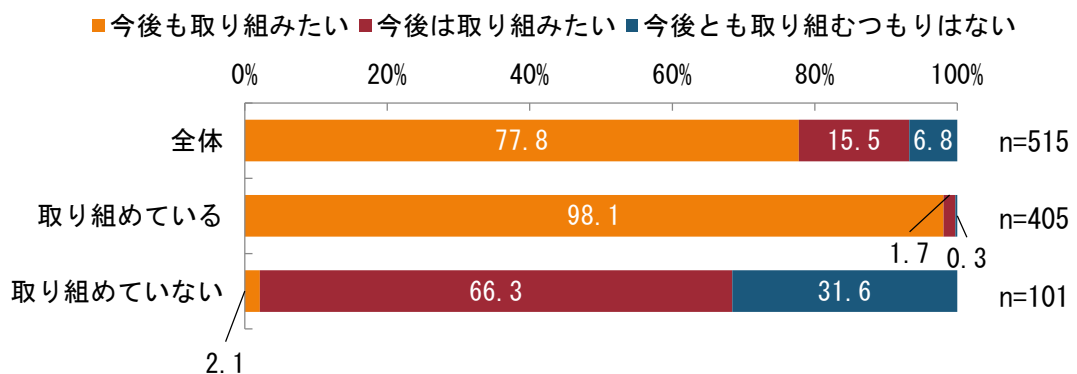
(リサイクルショップを利用する)

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約半数が「今後は取り組みたい」と回答しています。



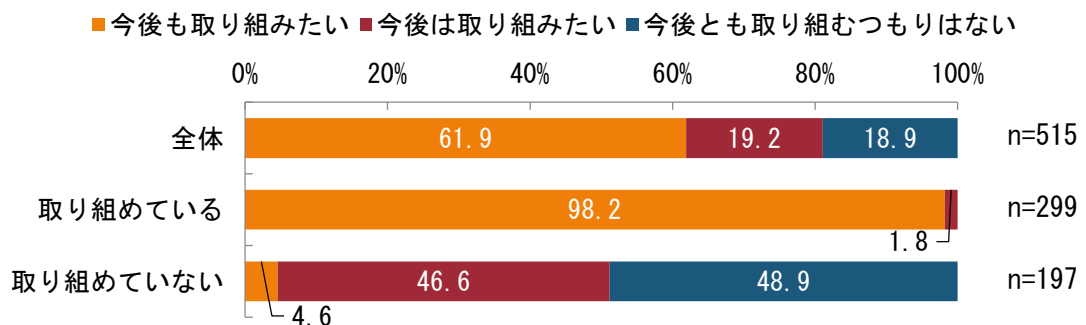
資源物を地域の集団回収に出している

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約7割が「今後は取り組みたい」と回答しています。



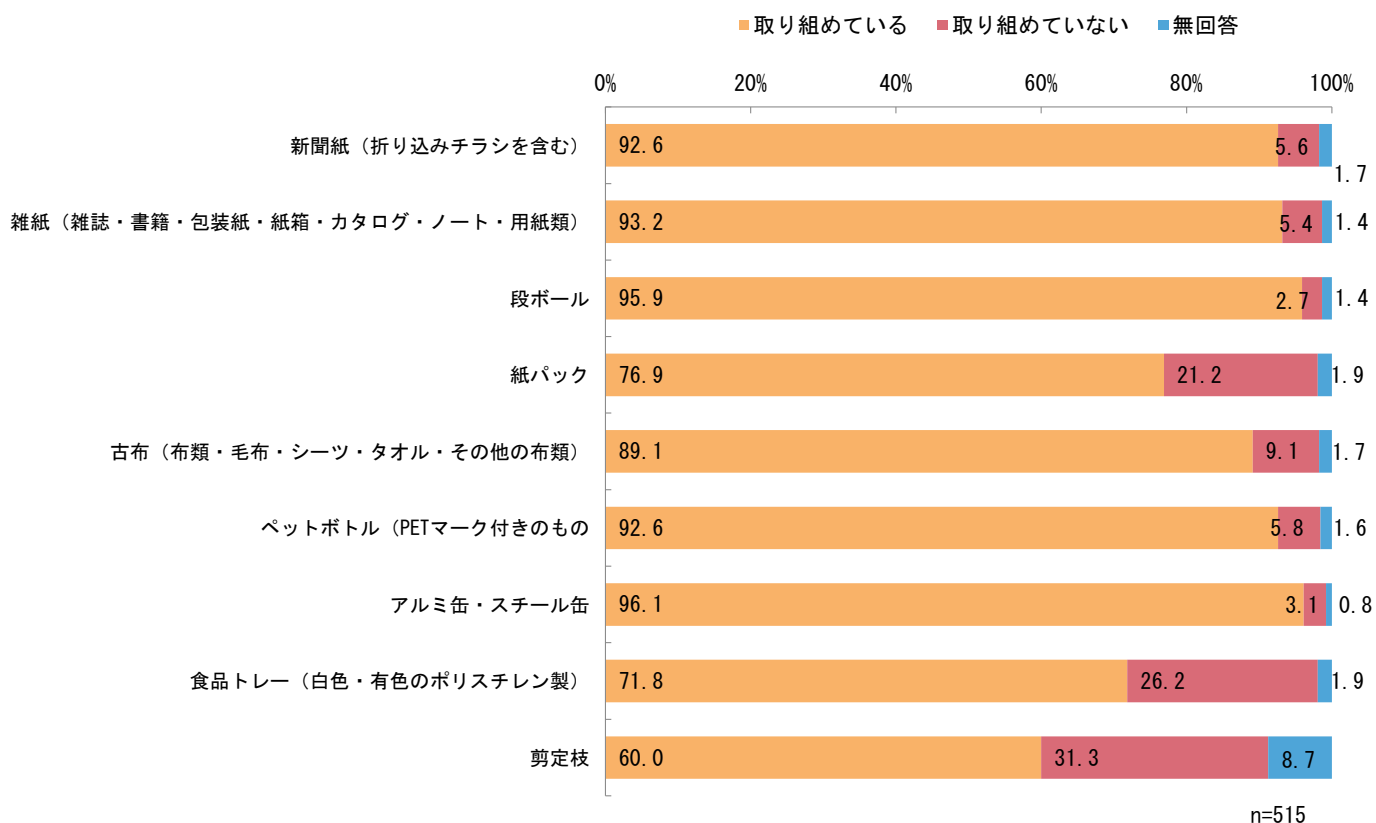
資源物をスーパー等に出している

取り組んでいる人のほとんどが「今後も取り組みたい」と回答しており、取り組めていない人の約半数が「今後は取り組みたい」と回答しています。



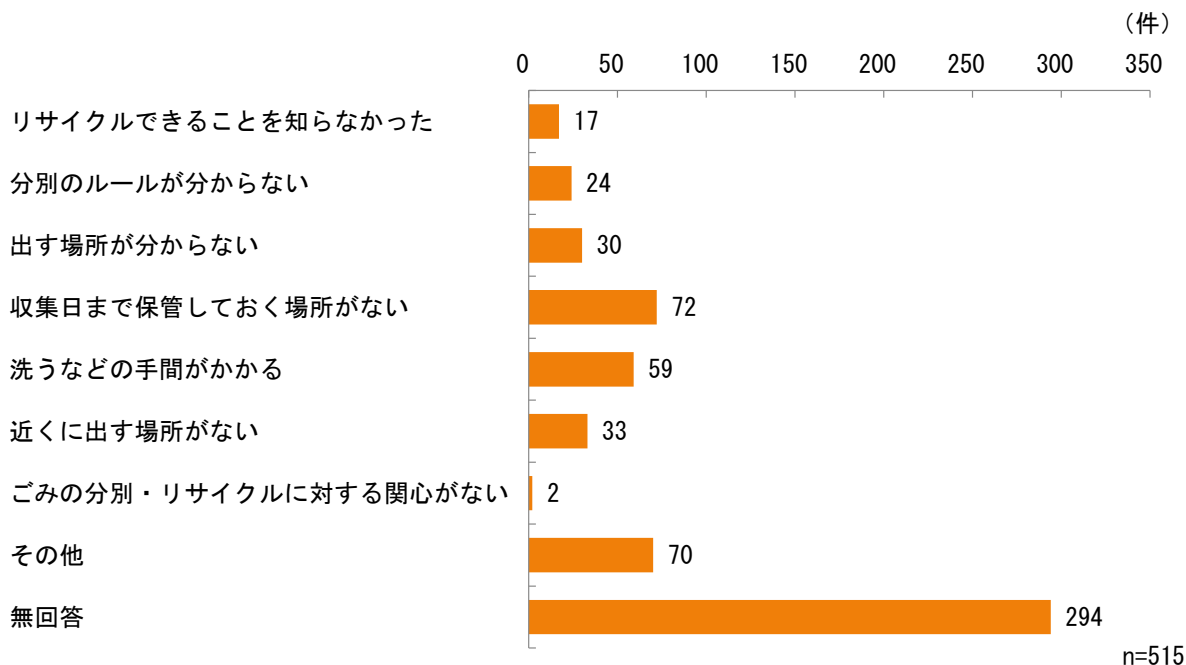
③ご家庭で次の品目のリサイクルに取り組んでいますか（それぞれあてはまる記号1つに○）。

ほとんどの品目で「取り組んでいる」回答が8割以上となっていますが、「剪定枝」、「食品トレー（白色・有色のポリスチレン製）」、「紙パック」は「取り組んでいる」との回答がやや低くなっています。



④リサイクルに取り組めていない理由は何ですか（あてはまる番号すべてに○）。

「収集日まで保管しておく場所がない」、「洗うなどの手間がかかる」の理由が多く、次いで「近くに出す場所がない」、「出す場所が分からない」の理由が多く見られます。

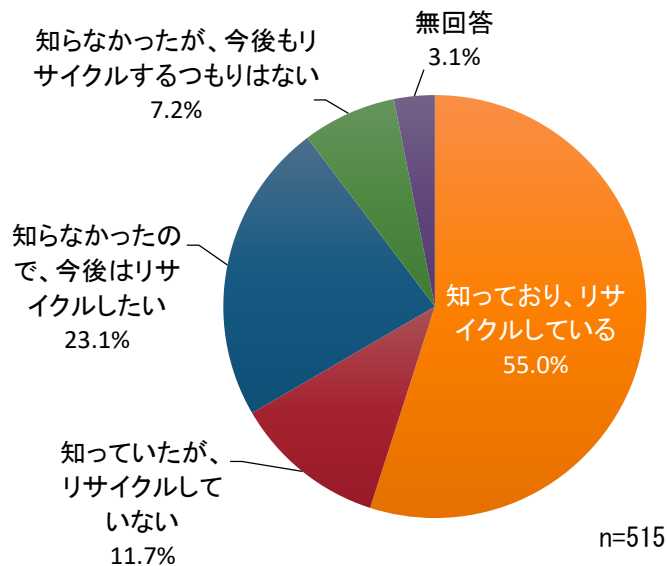


その他の理由

- 新聞紙 : 取っていない
- 雑紙 : あまり買わない／他の紙類は自宅内で再利用（ボイラの燃料）
- 紙パック : 溜めるのが嫌で可燃物で捨ててしまう／牛乳を飲まない
- 古布 : クリーンヒル宝満へ持って行く
- ペットボトル : スーパーのリサイクルコーナーへ出している
- アルミ缶・スチール缶 : 公民館まで持っていくのを忘れ、不燃物で出す時がある／使用回数が少ないので缶詰製品を出してない
- 食品トレー : スーパーのリサイクルコーナーへ出している／溜めるのが嫌で可燃物で捨ててしまう／
- 剪定枝 : 燃えるゴミに出す／マンションで植栽がない／庭園業者依頼／そこまでの枝が出ない／少ないので小さくカットして処分している／大きな木がない／年に1～2回出したいが、出す場所が遠い／回収の日が少なく、色々ルールがあるから
- 品目指定なし : 出すものがない／面倒／手間がかかる／スーパーに持っていくのが面倒／捨てないから／束ねてもっていけなく、バラでは断われたから／燃える物として出している／回収場所へ持って行くのが体力的に無理になって来た／業者に頼んでいる／自分で処理／収集日に出すのを忘れる

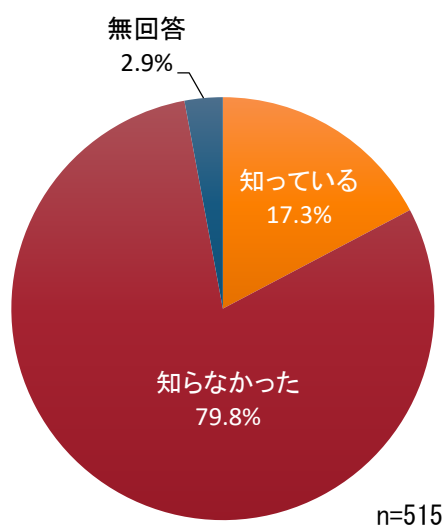
⑤プリント類、はがき・封筒等の紙もリサイクルすることができます。このことをご存知でしたか（あてはまる番号1つに○）。

「知っており、リサイクルしている」との回答は約6割、「知らなかったのですが、今後はリサイクルしたい」は約2割となっています。



⑥公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会は、東京2020大会で使用するメダルについて、みなさまがお持ちの使用済み携帯電話等の小型家電から製作する「都市鉱山からつくる！みんなのメダルプロジェクト」を実施しています。小郡市役所本館でも携帯電話の回収ボックスを設置していますが、ご存知でしたか（あてはまる番号1つに○）。

「知っている」が約2割、「知らなかった」が約8割となっています。



⑦問6の表に示す品目以外に、新たに小郡市で取り組んでほしい資源物があれば、回答欄に記入して下さい。

新たに小郡市で取り組んでほしい資源物（主な意見）

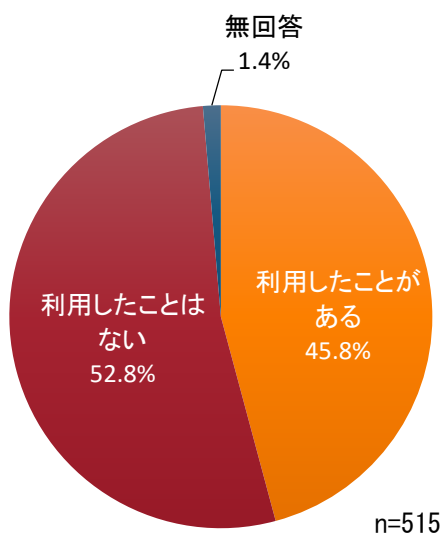
3件：ビン／プラスチック／ペットボトルのキャップ

1件：家電／プラスチック製の食品トレー／天ぷら油

（5）不用品回収について

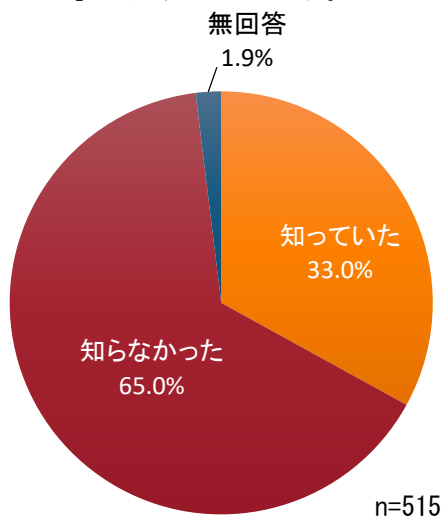
①無料回収所、トラックによる回収などの不用品回収を利用したことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

約5割程度が「利用したことがある」と回答しています。



②家庭から廃棄物の回収を行うには、市町村の許可が必要です。無料回収所やトラックによる回収を行っている業者のほとんどが無許可で不用品回収しています。このことをご存知でしたか（あてはまる番号1つに○）。

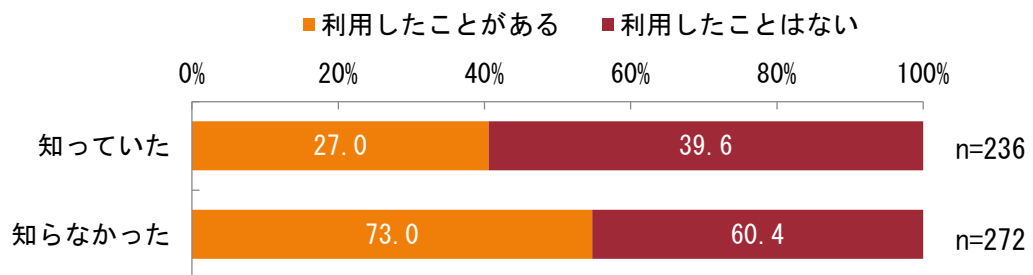
約7割程度が「知らなかった」と回答しています。



【クロス集計結果：周知による違法回収回避の効果】

違法な不要品回収を回避するための手段として、周知徹底にどれだけの効果があるのか目安を知ることがを目的とする。“利用したことがある”、“利用したことがない”と回答した人の周知の状況を集計します。

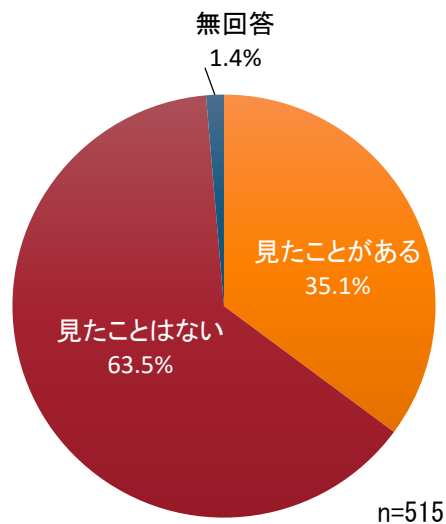
業者が違法に不用品回収していることを知らずに利用した人は約 7 割で、知りながら利用した人が約 3 割です。



(6) ごみ処理やリサイクルに関する広報媒体について

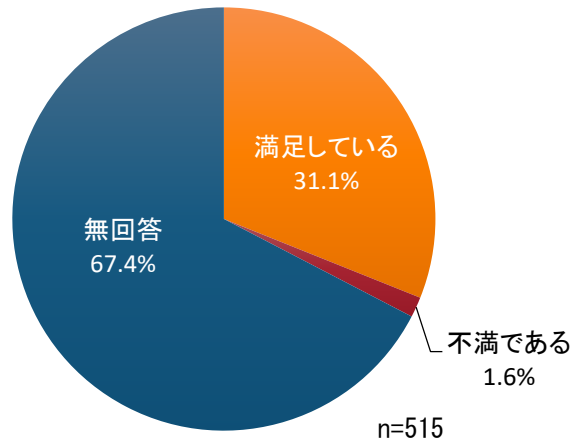
①小郡市のホームページの「リサイクル・ごみ」のページを見たことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

「見たことがある」との回答は約 4 割です。



②「1. 見たことがある」に○をつけた方は、印象をお答えください（あてはまる番号1つに○）。

満足している人が不満を感じている人を大きく上回っています。



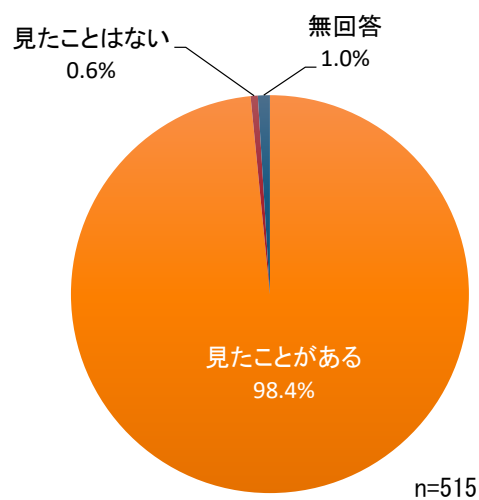
不満の理由

5件：分かりにくい

1件：陶器・割れたガラス・金属等是不燃物の袋に入れるが、これらは分別するのがよい

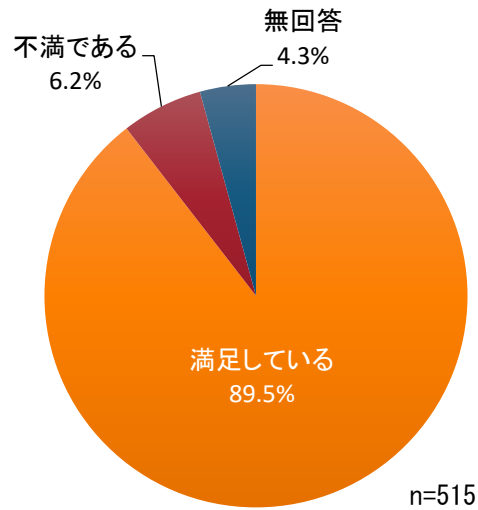
③小郡市の「ごみ収集カレンダー」を見たことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

ほとんどの人が「見たことがある」と回答しています。



④「1. 見たことがある」に○をつけた方は、印象をお答えください（あてはまる番号1つに○）。

「1. 見たことがある」人の約9割程度が「満足している」と回答しています。



不満の理由

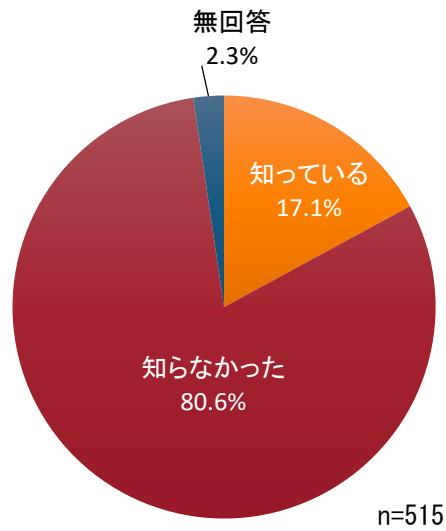
3件：デザイン性があるとよい／文字が小さい

2件：記載されていないものの捨て方がわからない

1件：1ページに2ヶ月分載せるのでよい／イベントも載せてほしい／色分けしてほしい／置き場所に困る／回収日が少ない／掛けにくい／紙質が悪い／広告が多い／細かい／収集日も色分けしてほしい／小さいサイズがあるとよい／表で理解できるとよい／ビン、不燃物の回収回数が少ない／分別に悩む／分別の種類を増やしてほしい／毎月のページに載せてほしい／メモ書きする欄が小さい／文字が読みづらい／文字数が多い／リサイクル回収場を作ってほしい／わかりにくい

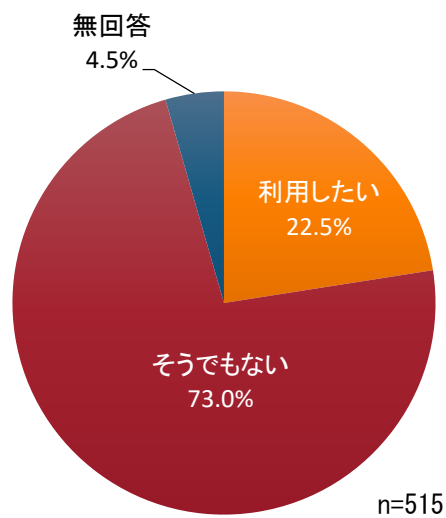
⑤ごみ分別等のスマートフォンアプリケーションを作成している自治体があることを
知っていますか（あてはまる番号1つに○）。

約8割が「知らなかった」と回答しています。



⑥ごみ分別等のスマートフォンアプリケーションを利用したいと思いますか（あては
まる番号1つに○）。

約2割が「利用したい」と回答しています。



【クロス集計結果：スマートフォンアプリケーション導入による周知の効果】

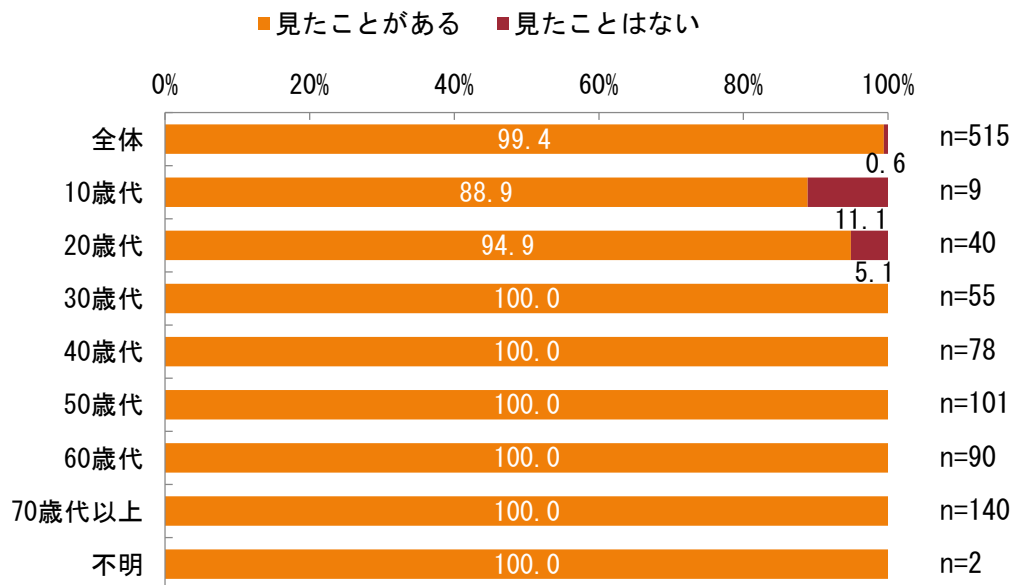
各家庭へのごみ処理やリサイクルに関する広報媒体として、スマートフォンアプリケーションの有効性を知ることを目的とする。

現在、周知の主要な手段となっている“ごみ処理カレンダー”を見たことがないと答えた回答者の多い20代への周知の手段として、周知を補完できる方法であるかを検討するための資料とします。

ごみ収集カレンダー

●年齢別

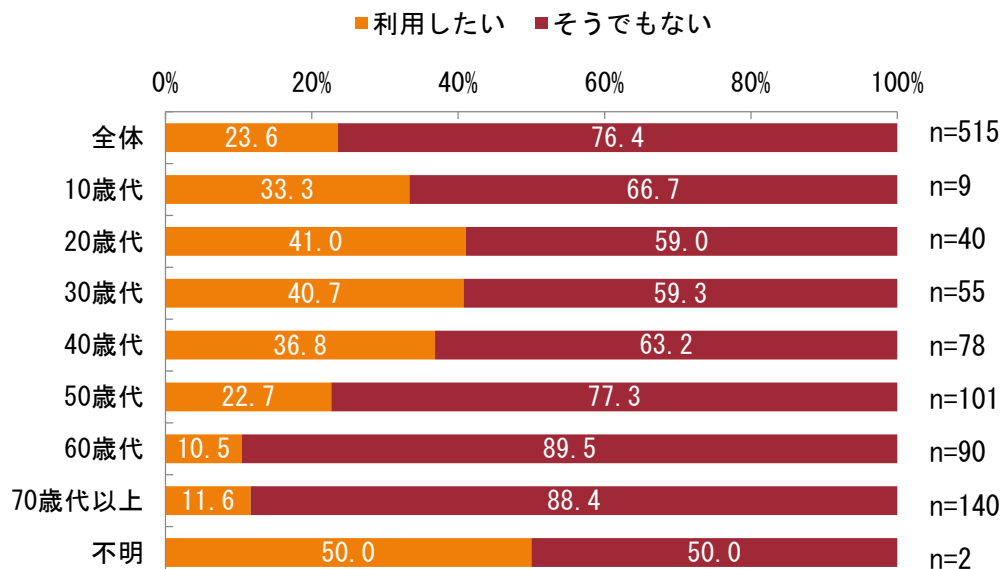
10、20代で「見たことはない」の回答が若干見られます。



スマートフォンアプリケーションの利用の意向

●年齢別

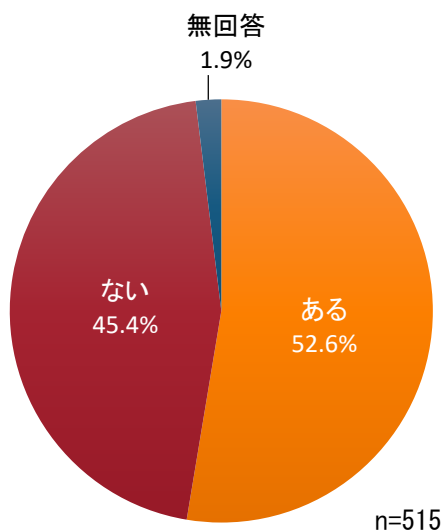
10～50代ではスマートフォンアプリケーションを利用したい人が2～4割見られます。



(7) クリーンヒル宝満について

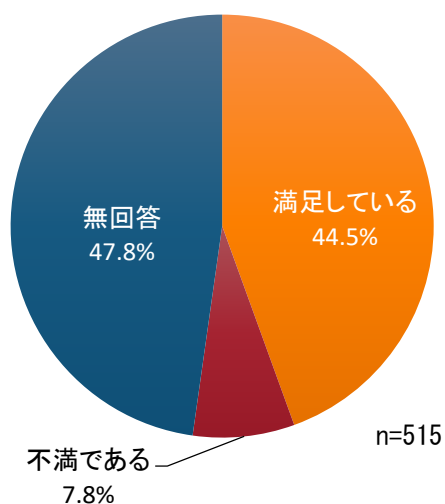
①クリーンヒル宝満へ直接搬入したことがありますか（あてはまる番号1つに○）。

「ある」の割合が半数を超えています。



②「1. ある」に○をつけた方は、印象をお答えください（あてはまる番号1つに○）。

「ある」と答えた人は約4割程度が「満足している」と回答しています。



不満の理由

- 17件：高い
- 5件：遠い
- 3件：休日も利用したい
- 2件：時間がかかる／渋滞で時間がかかる／出す際に車に傷が付いた
- 1件：家の前に出だした方が安い気がする／一ヶ所で分別できてほしい／自分で降ろさないといけない／年末は時間がかかる／昼の休憩時間がある／分別方法を細かくしてほしい／道順がわかりにくい／道を整備してほしい／無料だとよい／宮ノ陣の方と両方使えればよい

(8) 自由記入欄

515 人から 136 件の意見が出されました。ごみ袋、リサイクル、収集担当者の対応、回収品目・分別に関する意見が多くなっています。

キーワード	意見（要約）
回収場所（8 件）	市民が回収するアルミ缶の収益が市のお金になるのなら、月 1 回の回収は辞めて、各自が持って行く形にすればよい。持っていけなければ、お金を出して袋を買って出す（不燃物）、リサイクルステーションをたくさん作ってほしい。鳥栖市等は何ヶ所もあり、いつでも出せて、ビンも出せます。
	リサイクル品をいつでも出せる場所をもっと作ってほしい。近くにあれば気軽に取り組みそう。
	許可されていない無料回収所について：許可の有無の確認の仕方を知りたい。
	校区公民館にトレー、新聞紙等の回収はできないのか。
	危険物やビン類はコミュニティーセンターに出せる場所を設置してほしい。
	区や組内で決めた置き場が車や歩行者の往来の邪魔になるところを見かける。それが車道で散らかっていたことがあるので対処してほしい。
	久留米のごみ処理場に持ち込みができるとうい。安いと聞きました。
	食品トレーを出す回収所が近くのスーパーにしかありませんが、ボックスが 1 つあるのみで、いつもあふれています。取り組みをしてボックスを設置されているのなら、もう少し大きなボックスにするとか、まめに回収する等して頂いたらと思います。
回収場所、ごみ袋（1 件）	ごみ袋：紙から現在の袋になってうれしいのですが、ビンやカンに関して回収 BOX の設置をして頂けたら便利だと思います。
回収場所、リサイクル（2 件）	空き缶をリサイクルに出すことを不便に感じています。スーパーや大きな施設で常時回収箱を設置してもらえると助かります。
	プリント類などのリサイクルについて：個人情報の保護の為、雑紙として出さない。
回収場所、回収日・回収時間（1 件）	仕事をしているので不便が多いです。休日可能、回収場の拡充をお願いします。
回収場所、回収日・回収時間、回収品目・分別（1 件）	リサイクルステーションの回収日や品目を増やしてほしい。鳥栖市では日曜以外は毎日回収しており、品目も多いので参考にしてほしい。市民が出したい時に出来る場所があれば回収量も増加すると思います。
回収日・回収時間（9 件）	紙パックの回収も古紙回収日に同じように収集してほしい。
	ごみ回収（生ごみ）を夜間にして頂けると助かります。子供の通学時間と重なることもあり、安全面を考えてほしい。
	雨のときに困るので、紙類の収集日を月 2 回以上にしてほしい。
	カラス等が来るので日中よりも夜間帯でのごみ回収を望みます。
	自宅の前は 7m の道路があるが、ごみは自宅の前に出せずカーブミラーの所まで運んでいます。若い時はよかったです。いつまで出来るかわかりません。新聞、ダンボールなどは重たいので店に車で運んで出しています。他にも同じような年配の方でそんな悩みがある人がいると思います。
	空き缶を出す時間をできればもっと長くして頂きたい。現行 8:00~9:00→8:00~11:00 または 12:00
	隣市である筑紫野市では夜間回収を行っています。通学の安全も考え、労働力確保等の問題はありますが、夜間回収ができるとよいと思います。
	回収時間が遅い（不燃物等）。日にちを間違えているのか、不安に思ったことが何度かある。
	剪定枝を出す際は、量が多い事があるので、生ごみの日に時間的に無理なら別の日を決めて回収をして下さると助かります。
回収日・回収時間、クリーンヒル宝満（1 件）	クリーンヒル宝満の時間をもう少し拡大してほしい。仕事をしているので出しに行くことができない。

キーワード	意見（要約）
回収日・回収時間、回収方法、粗大ごみ、マナー（ポイ捨て、ごみ出し）（1件）	<p>ごみ収集カレンダーについて：△印…カレンダー式は初めて見ました。他自治体（福岡、久留米など）では一枚に一年分（ポスター形式）でした。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ごみの回収が予定より早く間に合わないことがある。 2. スプレー缶の捨て方（総務省では、そのまま出せばよいとなっていますが、各自治体で異なっており、小郡市でも中を完全に出して空しか出せないようになっています。ニュースでも事故が何回かあるので、中のガスを出すために踏んだり、穴を開けたりするのはこわいです。 3. ごみ袋をレジ袋と市のごみ袋を併用して1回のごみとして出している家があります。 4. 粗大ごみを車で回収して頂きたいと思い、生活環境課に共栄資源以外に小郡市にあるもう一件の方に出してよいか聞いたところ、出せますが値段は分かりません、と言われたので、直接電話を掛けましたが、企業しか受付けていませんでした。 5. 粗大ごみシールにフルネームを書くのは個人情報をさらすことになるので書きたくないです。市指定のごみ袋とスーパーの袋をテープで合わせて2倍に出しています。 6. バザーでぬいぐるみ、おもちゃ、箱の無いCDが出せなくなり、燃えるごみとして出しました。 7. 粗大ごみの回収の際、本棚等を地面に叩きつけて投げ、道路上で踏んでいるので、危険だと思いました。 8. ベルマークを以前はマルエイに出していましたが、なくなったので、小学校に電話しました。電話番号を通知するよう固定の応答がありましたので、他に持って行ける所を広報紙等に掲載（福銀を除く）して頂けるとよいです。
回収頻度（5件）	<p>燃えるごみ以外の紙類や不燃物等が月1回しかないのでは、出し忘れると1ヶ月待たなくてはならず保管場所に困るので、回数を増やしてほしい。市内の洋服店などに古着を持っていくと、小郡市のプレミアム商品券や、その店の商品券がもらえれば市内での消費にもつながるのでは？</p> <p>ペットボトルの回収の回数を増やしてほしい。毎月1回に対し、大きい袋が3袋以上出るので、あと1回程増やしてもらえると助かります。</p> <p>不燃物、ペットボトル等の回収を月1回から週1回にしてほしい。</p> <p>ペットボトル、古紙回収（雨で出せない事が多いので）が月に2回あるといいと思います。</p> <p>アルミ、スチール缶の回収が月に1度、30分しかなく、なかなか出せなくてスーパー等に出してしまいます。ビンや不燃ごみと同様に出せると助かります。</p>
回収頻度、リサイクル、意識・啓発（1件）	<p>リサイクルは区ごとで取り組み指導されるので助かります。ルールに従い、実行することを心がけています。生ごみの週2回も大変助かっています。</p>
回収頻度、クリーンヒル宝満（1件）	<p>不燃物の回収日を増やしてほしい。クリーンヒル宝満を年中無休にしてほしい。</p>
回収品目・分別（12件）	<p>ごみ分別のスマホアプリを作成して頂けると、もっと生活が便利になるのでよろしくお願ひいたします。</p> <p>分別の種類がもっと多い自治体もあるようです。さらなる分別回収を期待しております。</p> <p>小型家電も無料で回収してほしいです。</p> <p>ごみの分別で迷う事があるのでアプリで回答してくれる自治体があるとTVで知りますごくいいなと感じました。</p> <p>小郡市に限らず各市町村単位で分別方法が異なっているので、分かりやすく統一してほしい。又単位も統一してほしい。</p> <p>マンションなので、観葉植物の土やぼらを捨てるのに困っている。</p> <p>あまり細かい分別になるとわかりづらくなるので、今くらいの分類でちょうどいいと思います。</p> <p>高齢者の方等は分別が難しかったり、収集所に持っていけなかったりしていると思われるので、支援の取り組みをお願いします。</p> <p>ビン類の袋にも茶、グリーン、透明類いろいろあるが業者の方が仕分けしてもらっているのでしょうか。個別の分別はできないのでしょうか。</p>

キーワード	意見（要約）
回収品目・分別 （つづき）	封筒はリサイクルですが、封筒に貼られている使用済切手は集めれば薬が購入でき、途上国などに寄付できると聞きました。個人で送るのも手間がかかるので、市で取り組んでもらえれば持っていくのですが。
	乾電池は行政区ごとに回収しているが、ボタン電池の回収はわかりません。今は電気店に持って行っています。
	植木鉢の植替え等から出る土、花壇等の整理、改修等から出る土、庭の整理、改修等から出る土や、小石いわゆる“残土”の回収をお願いします。
回収品目・分別、 ごみ袋（1件）	燃えないごみの分別が分かりにくいです。ペットボトルも袋があると分かりやすいです。袋のデザインも統一した方がいいのでは？以前ペットボトルは中身が見えればOKだったので、他のもどうでしょうか。
回収品目・分別、 意識・啓発（2件）	リサイクル等は協力したいと思います。花、木の季節の剪定による小枝、バラの剪定等のごみ袋（大きい袋）と回収をお願いしたいです。
	近所でカラスによる生ごみの被害があり、気づいた時は片付けているが、何回もとなると言いづらいです。できれば回収される方（宝満さん）か、被害のお宅のポストに「カラスによる被害…対策を」などのチラシを入れてほしい。 金具が多いバッグ等は、生ごみか不燃物か分かりづらい。中身が入っているスプレー缶の処分に困っている。穴を開けたカセットボンベ等のスプレー缶は自治体のスチール缶分別所に出せますか？また、ジュースの紙パック、レシート、表面がつるつるしたハガキは雑紙で出してよいでしょうか。
回収方法（2件）	空き缶の収集は私の地区では公園に1週間前から出せますが、各自がいろいろなビニール袋で出して不法投棄によるようになっていきます。収集最終日に各班が交代の順番でビニール袋からすべての空き缶を出して、スチール缶と区別しながら、1つにまとめていきます。空き缶が出せる1週間の間に雨が降ったら、袋や缶が濡れていますし、毎回複数の袋を空けて出すのが非効率的に感じます。他の地区は分かりませんが改善してほしいです。空き缶は決められた場所に月1回なので、食品トレーのように何ヶ所か収集の場があってほしいです。 パソコンなど出しにくい物があるので、もう少し手軽に出せたら助かる。広島に住んでいた頃は月1回回収所に大型ごみなども無料で出せました。
ごみ袋（17件）	燃えるごみ専用袋を早く改良してほしい。
	ごみ袋の改良をしてほしい。筑紫野市の様なビニールがよい。
	ごみ袋は高く、サイズも小さい。
	カラス対策にレンガをごみ袋の上に置きますが、ふたの傷みにつながります。何か対策があれば教えてほしいです。他にパールごみ箱の販売等。高齢になった時に不安はあります。
	よい点は各家庭の家の前にごみを出せること。今までにごみ袋が高いと指摘してきました。もう少し安くしてほしい（コストを見直す）。大型ごみの500円も高い他は、10円～50円位からある。不燃物の袋に入らないと16.6倍の500円を買わないといけない。このアンケートは無作為に選んだとありましたが、ごみ出しをしているのは、ほとんど主婦、女性だと思いますので、そういう方を多めにするとかしてほしい。このアンケートも主人宛に送られてきたが、私が記入した。もっと他県と比較して安くしてもらいたい。
	ごみ袋を材質、大きさを変えていただく事を強く思います（ビニールのやわらかい筑紫野市みたいな）。
	紙おむつ回収袋があればよい（大刀洗町は有る）。
	燃えるごみ専用ごみ袋は、改善すべきだと思います。
	ごみ袋、私はそんなに不満はないのですが、福岡市に比べると小さいし、横幅も狭いと聞いたことがあります。
	生ごみの袋をもう少し大きくしてほしい。値段は50円・30円のままでもいいので。他の自治体はもう少し大きいです。
	とにかく、回収袋のマチを大きくしてやぶれにくくしてほしい。
	ごみ袋を無償化してほしい。
とにかく燃えるごみの袋の形（大きさ）の改善をしてほしい。	

キーワード	意見 (要約)
ごみ袋 (つづき)	ごみ袋：県外、市外は10枚で100円のところもある。カラスやネコに破かれるなら、100円のごみ袋なのでは、とされています。丈夫で安いものをお願いします。
	大型ごみ等。プラスチックのスシオケ等そのまま出したいが入らないので破断作業中ケガをする。
	ごみ袋がカラスやのら猫の被害により破れ、ごみが散乱している事があります。色やデザインで防止することはできないのでしょうか。
	ペットボトルは透明の袋でよい等、指定の袋等を使わないものに対しての出し方がわかりにくいように感じた。
	もえるごみの袋を大きくしてほしい。
	燃えるごみの排出する袋数について：庭の剪定の時になると8～9袋出す事があります。
ごみ袋、粗大ごみ (2件)	燃やすごみが多すぎるので、その中からプラスチックごみを分別できたらいいのに、といつも思っています。燃やすごみのふくろのサイズを「小・中・大」にしてほしい。福岡市のごみ分別LINEが便利そうだと思います。赤ちゃんが生まれた家庭にごみ袋を支給してもらいました。ビンのごみ袋の小さいサイズを作ってほしい。サイズを小さくして値段を安くして、粗大ごみをもっと出しやすくしてほしい。
	粗大ごみを出す時の「シール」1枚につき1個しか出せませんので、もう少し安くしてほしい。たとえば300円位に。燃えるごみ袋も中味が見えない方がいいです。
ごみ袋、マナー (ポイ捨て、ごみ出し) (1件)	特にありませんが、委託業者の共栄資源管理センターは、丁寧に仕事をしてくれます。その反面、自分勝手なごみ出しをする市民がおられ、業者さんがケガされることもあり、大変残念です。 燃えるごみ袋について：野菜くずは土に埋めているので2人暮らしではごみの量が少ないことが多く、30円袋より小さいものがあれば便利です。単身者の多い福岡市と異なり、小郡市でこれを採用しても、購入者が少なく採算があわないのかもしれませんが、草も土に埋め、色んな面でごみを出さないように工夫しています。筑紫野市の事業者用可燃物袋の素材がよいと思います。筑紫野市の家庭用の物は使用したことがありません。 分別について：ダイレクトメール等の雑紙をビニール袋の包装材をつけたままりサイクルに出したり、ペットボトルのラベルをはがさずリサイクルに出したり、アルミ缶をリサイクルではなく不燃物袋で出したりする方がいます。
ごみ袋、収集担当者の対応 (1件)	生ごみを家の前まで回収に来てくれます。ごみ袋が高いとは思いますが、サービスがいいので我慢します。回収の方もあいさつしてくれて爽やかです。
ごみ袋、フリーマーケット、アンケートについて (1件)	フリーマーケットの回数、場所を増やして、出店料金を下げてほしい。ビンの回収袋、小さくして料金を増やしてほしい。アンケート用紙の紙はもっと安いのでよい。
リサイクル (12件)	メダルプロジェクトは知っていたが、市役所にあるのは知らなかった。
	プリント類のリサイクルについて：氏名のあるものはリサイクルにはしない。
	新聞、広告、雑紙、箱等は新聞販売店に出している。時折おりひめティッシュが届けられている。
	できれば缶も紙パックも戸別回収してほしい。
	マイクロプラスチックを少なくするため、ビニール等のリサイクルがあるとよい。
	小型のリサイクル品は、リサイクル袋に入る分は無料にしてほしい(再利用出来るよう分解せずそのまま袋に入れる)。
	廃油を集めて、廃油石けんを作り(小学校で体験実習等)、小学校や公共の施設で使うといいと思います。
	生ごみのリサイクル
	常時日中開設しているごみリサイクルステーションを設立してほしい。回収内容は市が回収されるすべてのごみで対応してほしい。リサイクルコーナーを設けるスーパーに対して、補助金を出すなど、身近でのリサイクルが容易にできるようになってほしい。
	リサイクルについて：個人名が書かれている物は、生ごみとして出している。大封筒は時々氏名だけ切り取り、リサイクルに出す。
	ペットボトルのキャップが世界の子供のワクチンになります。大量に集めなければなりません、市でも協力してはどうでしょうか。
	プラのリサイクルを取り組んでほしい。多くの家庭から資源として出ると思います。

キーワード	意見（要約）
リサイクル、フリーマーケット、意識・啓発（1件）	分かりづらい。もっとアピールしてほしい。ネットを通してリサイクル販売してはどうでしょうか。フリーマーケットも回数を増やしてほしい。
ごみ処理施設、収集担当者の対応（1件）	味坂校区のすぐそばには、久留米市のごみ処理施設あります。そこを利用出来るよう交渉して頂くとありがたいです。
粗大ごみ（2件）	粗大ごみについて：クリーンヒル宝満に搬入出来ない。車を持っていない者は粗大ごみ出しにお金がかかって困っています。 粗大ごみをもう少し出しやすくしてほしい。
剪定枝（2件）	燃えるごみの排出する際の袋の種類と数について：剪定時期は大2〜3個（葉、小枝）、生活ごみは小1個もないくらいです。庭木の小枝、葉など、CO ₂ が増えることはないのにダイオキシンのことだけで不可でしょうか。庭木の小枝、葉などで、CO ₂ が増えることはないと思います。 ハッサクの木（果物）樹齢20年、高さ2m幹周り8cmぐらいが、枯れた（規定10cm）処分したい長さ50cmにして伐採して提出日に処分したいが、違反なので処分不可でしょうか。
クリーンヒル宝満（1件）	クリーンヒル宝満について：搬入価格が高い。
クリーンヒル宝満、フリーマーケット（1件）	クリーンヒル宝満の場所が分からない。商品がほしくても車がないのであきらめている。せめて近くで開催してほしい。
マナー（ポイ捨て、ごみ出し）（4件）	リサイクルアドバイザーの方がもう少し運動して頑張してほしい。ペットボトルの投げ捨てが見られます。最近マナーがなってないので市としても考えてほしい。 ごみ袋を前の日の晩に出す人がいて、いつも食い破られている。マンションで考えるべき事だと思うが、久留米では回収現場毎に黄色いネットをかぶせているので、地域で取り込んでいるのだろうか。 生ごみにおけるカラスの害。 他の町の方が回収日ではない日に捨ててネットをかけないので、不衛生で困ります。
マナー（ポイ捨て、ごみ出し）、意識・啓発（2件）	1. 収集カレンダーの毎月のページに「小都市のごみ処理・リサイクルを進める日」、「ごみ減量とリサイクル推進の日」を記載して、特別な日を毎月/日設定してはどうか。 2. ゴミ処理やリサイクルをお互いに高め合う。デザイン化された大きな看板を要所に設置してはどうか。啓発に対する取組みは極めて大切だと考えます。 3. 家の周り垣根に、いろんなポイ捨てで困っています。住みよい、きれいな街づくりをしたい。 剪定枝の回収で対象外の物が出され、紙が貼って回収されずに放置され、役員の方が困っています。わかりやすい立て看板でも作成して各自治体に配布して頂けたら大変ありがたいと思っています。
フリーマーケット（1件）	リサイクルフリマを、文化会館などでもやってほしい。
意識・啓発（8件）	カラスが散らした物をきれいに掃除してある姿を見かけます。 リサイクルについて：住所・名前が書いてあるものをリサイクルに出すのは不安です。 剪定枝の搬出。一年の後半9月、11月も、カレンダーに設定要望します。 広報が足りないと思う。 少しでも地球環境が改善されるよう、一人の意識が高まるようになると、自然が変わると願いたい。自分自身も取り組みを見直していきます。 分別にもっと考える必要があります。 家の前に出せば持っていってもらえるので助かっています。ネットでは、知らせるステッカー等があるほうがよいのではと思います。 ごみ収集カレンダーは今年度分をどこで手に入れられるか等、HPにのせてほしい。 みんなが協力して市の回収に協賛するときれいな小郡になる。

キーワード	意見（要約）
その他（8件）	品質のよいリサイクル商品を出して下さい。
	区で集めるリサイクル（アルミ、スチール等）の還元品として、たなばたロールをもらう方はよいのですが、配布する方は重くて大変です。
	日々のごみが少ないので家の中でたまります。
	鳥栖市にあるような処分場を設置してほしい。
	市のごみ処理を一社だけで行うのではなく、競争入札にしてよりよいサービス提供を検討されてはどうでしょうか。
	大木町の取組はすばらしいと思う。小郡市もぜひ取りくんでほしい。
	100円ライターのガス抜きの方法がわからないのですが、広報等で教えて下さい。
収集担当者の対応（11件）	きちんと取りに来てもらうので大変助かっています。
	美しくごみを取ってもらい、いつも感謝して助かります。
	天候が悪くても、回収に来てくれてありがたいです。雪の日、風の強い日など、ごみを出さないこともできるので、作業をして下さっている職員さんの安全を一番に考えてほしいと思います。
	玄関の前まで収集に来てくれる体制に満足している。
	灯油を買ってきて、車庫から降ろしていたら、2缶20L（2缶）を裏の灯油置き場まで持って行ってくれました。
	週2回の回収の折、職員（社員）の方が元気に挨拶されます。それとごみが散らかっていて前よりもきれいに掃除してくれます。
	燃えるごみを回収してくれる共栄資源の職員に感謝致します。元気で滲刺とした明るい挨拶、清潔な制服姿、丁寧な作業と言葉遣い等、市民の心の中のごみまで回収してもらっています。
	ごみ回収の作業される方が、とても感じがよいです。
	ごみ収集のスタッフの仕事が丁寧で感心しています。
	ごみ収集をしている業者さんが、さわやかです。テレビのニュースで他の市町村でプラごみを油にしている等、いい取組みだと思いました。
	味坂校区のすぐそばには、久留米市のごみ処理施設が出来ています。そこを利用出来るよう交渉して頂くとありがたいです。
アンケートについて（1件）	ネットで調査したら手間が省ける。
感想（8件）	満足しています。
	動物による散乱防止のためごみ収集容器の設置してもらいたい。
その他（ごみ以外）（1件）	校区について：人が多いので運動会等、毎年もめているので、校区選択させてほしい。事件が起きそうで怖い。 子供の医療費、校区等不満しかない小郡市でごみ処理まで気が回らない。