総務省行政相談センター

きくみみ福岡

役所の仕事や手続、サービスなど

身近なくらしに関するお困りごとや気になることはありませんか？

当センターの職員が、相談をお受けします！

ご相談の例

＜相談窓口＞	手続や申請をどこにしたらよいか教えてほしい。
＜道　　路＞	道路に危険な箇所があるので改善してほしい。
＜社会福祉＞	生活保護の受給資格を知りたい。
＜年　　金＞	国民年金の加入手続について知りたい。

◆相談無料
◆秘密厳守

● このほかにも、ご相談をお受けしています。

★相談の受付方法

○ 行政相談受付専用電話　（行政苦情 110 番）
０５７０-０９０１１０（おこまり ならまる　まるくじゅー ひゃくとおばん）
（お近くの総務省行政相談センターにつながります。）
092 - 473 - 1100（「きくみみ福岡」直通）
※　受付時間は、平日の 8 時 30 分から 17 時 45 分までです（年末年始を除く）。
※　受付時間外は、留守番電話により、ご相談をお受けしています。

○ FAX
092-431-8317

○ 手紙・来局（右の所在地参照）

○ インターネット
https://www.soumu.go.jp/hyouka/gyousei-form.html

◎所在地

〒812 - 0013
福岡市博多区博多駅東 2 - 11 - 1
福岡合同庁舎本館 8 階
九州管区行政評価局　行政相談担当
☆アクセス
JR 博多駅筑紫口から徒歩約 7 分

お気軽にご相談ください！