

小郡市市民課窓口業務委託

受託候補者の特定について（プロポーザル審査結果）

令和5年7月6日に実施した小郡市市民課窓口業務委託プロポーザル審査委員会における審査の結果、下記の最高得点者を受託候補者として特定し、ここに公表する。

1. 受託候補者名称
株式会社エイジェック 福岡オフィス
2. 特定理由
最高得点を得たため

小郡市市民課窓口業務委託プロポーザル審査結果

評価項目			審査基準	配分	受託候補者	A	B
書類審査	1	業務実績	市民課窓口類似業務の受託実績（全国、福岡県内）	220	220	44	44
	2	業務方針	本業務に対する理解度、窓口業務の最適化計画・目標	220	176	220	132
	3	業務実施体制	業務処理フロー（市職員へ処理を引継ぐ場合の方法等）	275	55	33	44
			業務に精通した職員、経験豊富な職員の配置状況		55	33	44
			責任者、業務従事者の配置数や役割分担及び採用計画		44	44	44
			業務従事者の欠員時のサポート体制		55	44	44
			業務の指揮・命令系統		44	44	44
	4	管理体制	事業者としての個人情報管理等	275	88	110	88
			業務従事者の健康管理体制		44	55	33
			業務従事者に対する受託者による巡回指導と指導体制		44	33	55
			業務従事者の人権意識の醸成やハラスメント対策		44	33	33
	5	受託コスト	適正かつ安価な受託コスト（見積金額）となっているか	220	165	154	220
プレゼンテーション審査	6	業務実施体制	業務従事者の定着及び業務の習熟度向上のための方策	495	48	34	39
			業務従事者の勤務体制、勤務ローテーション		88	72	76
			すべての人が利用しやすい窓口の提案		88	62	64
			組織としての運営体制の構築		102	74	76
			ミスやトラブルが発生した際の対応方法		88	76	74
	7	教育・研修体制	業務従事者の業務遂行能力を高めるための教育、研修等の実施	220	92	76	80
			事前研修の実施計画		96	68	72
	8	プレゼンテーション	市民サービス向上や業務効率化に寄与する独自提案	275	220	155	150
合計点				2200	1856	1464	1456