



■ 歩数がうまくカウントされない場合の対処方法

<u>対処方法①・・・スマートフォンの「設定アプリ」と「GoogleFitアプリ」から確認する</u>

Androidの場合

- 1.GoogleFitのアプリはインストールされていますか? インストールされていない場合はインストールする。
- 2. GoogleFitの画面右下「 🍣 プロフィール」- 画面右上「 💿 設定」-「接続済みのアプリを管理」を 開き、「ふくおか健康ポイントアプリ」が表示されていること。
- 3. GoogleFitの画面右下「 🍣 プロフィール」- 画面右上「 🐼 設定」 -「アクティビティの指標の記 録」おそび「位置情報の使用」が「ON」になっていること。
- 4.スマートフォン端末の「設定アプリ」で「プライバシー」-「権限の管理」-「位置情報」-「ふくおか 健康ポイントアプリ」を許可にしてください。
- 5.スマートフォン端末の「設定アプリ」で「アプリと通知」または「アプリ」-「ふくおか健康ポイント アプリ」-「権限」- 「位置情報」を許可にしてください。

iPhoneの場合

- 1.「設定」のアプリで「プライバシーとセキュリティ」-「ヘルスケア」-「ふくおか健康ポイント アプリ」を選択いただき、「歩数」を有効にしてください。
- 2.「設定」のアプリで「プライバシーとセキュリティ」-「モーションとフィットネス」を選択いただ き、「ヘルスケア」を有効にしてください。



<u>対処方法③・・・スマートフォンの再起動をする</u>