

## マイナンバーカード出張申請サポート業務委託

### 受託候補者の特定について（プロポーザル審査結果）

令和5年8月25日に実施したマイナンバーカード出張申請サポート業務委託プロポーザル審査委員会における審査の結果、下記の最高得点者を受託候補者として特定し、ここに公表する。

1. 受託候補者名称  
株式会社エイジェック 福岡オフィス
2. 特定理由  
最高得点を得たため

マイナンバーカード出張申請サポート業務委託審査基準

| 評価項目        |                         | 評価内容                                                                         | 配点  | 株式会社エイジェック<br>福岡オフィス | A   | B   | C   | D   |
|-------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------|-----|-----|-----|-----|
| 方針及び基本的な考え方 | 事業への理解・知識               | マイナンバーカードの申請サポートという事業内容及び、カードの申請率向上という目的に関する理解・知識が十分にあるかどうか。                 | 25  | 22                   | 18  | 19  | 21  | 22  |
|             | 適切で円滑な出張先の決定            | 早期に効果的な出張申請サポートを実施すべく、事業者等との調整や開拓により、円滑な出張先の決定ができるよう、説得力のある具体的の方針等が提案されているか。 | 75  | 66                   | 51  | 57  | 48  | 60  |
|             | 周知方法                    | 市民に広く周知する適切な方法が提案されているか。                                                     | 50  | 38                   | 36  | 32  | 30  | 36  |
|             | サポートの運営手法               | 市民の利便性や分かりやすさに配慮した具体的な効果的なサポートの運営手法等が示されているか。                                | 50  | 38                   | 38  | 38  | 34  | 38  |
|             | 情報セキュリティ                | 個人情報保護及び情報セキュリティに対して十分な配慮がなされた提案となっているか                                      | 25  | 22                   | 19  | 18  | 20  | 20  |
| 業務実施体制      | 申請率向上の施策                | 申請率向上の効果的な施策が提案されているか。                                                       | 75  | 63                   | 51  | 48  | 48  | 60  |
|             | 人員体制                    | 円滑な業務遂行のため、十分な実施体制・人数が確保され、従事する者の教育・研修体制について具体的な提案がなされているか。                  | 50  | 46                   | 36  | 38  | 34  | 42  |
|             | トラブル対応                  | 市民からの苦情や機器の障害等の発生時における迅速かつ的確な解決のための提案がなされているか。                               | 25  | 21                   | 18  | 19  | 18  | 17  |
|             | 類似業務の実績が豊富でノウハウの蓄積があるか。 |                                                                              | 75  | 75                   | 30  | 75  | 30  | 75  |
|             | 適切な事業経費の見積となっているか。      |                                                                              | 50  | 45                   | 45  | 45  | 45  | 50  |
| 合計          |                         |                                                                              | 500 | 436                  | 342 | 389 | 328 | 420 |

書類審査