

<ご相談は、各窓口まで>

《マイナンバー制度全般のご相談はこちら》

●マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

平日 9:30-22:00 土日祝日（年末年始を除く） 9:30-17:30

（平成 28 年 4 月 1 日からは、平日 9:30-20:00 土日祝日（年末年始を除く） 9:30-17:30 の予定）

※一部 I P 電話等につながらない場合は

・マイナンバーの通知又はカードに関するお問合せは 050-3818-1250

・その他、マイナンバー制度に関するお問合せは 050-3816-9405

におかけください。

《不審な電話などを受けたらこちら》

●消費者ホットライン

188（いやや!）

※原則、最寄りの市区町村の消費生活センターや消費生活相談窓口などをご案内しますので、相談できる時間帯は、お住いの地域の相談窓口により異なります。

●警察 相談専用電話

#9110

又は最寄りの警察署まで

※#9110は、原則、平日の8:30-17:15（※各都道府県警察本部で異なります。土日祝日・時間外は、24時間受付体制の一部の県警を除き、当直又は留守番電話で対応）

《マイナンバーが含まれる個人情報（特定個人情報）の取扱いに関する苦情はこちら》

●個人情報保護委員会 マイナンバー苦情あっせん相談窓口

03-6457-9585

※平日 9:30-17:30